

人民之聲

总第346期 2020 **10**

10月20日出版 定价: 6.00元

**RENMIN
ZHISHENG**

广东省人大常委会机关刊物 国内统一连续出版物号: CN44-1331/D 国内公开发行

编辑出版发行/人民之声杂志社 社址: 广州市中山一路64号 邮编: 510080 广告经营许可证: 440000100162

李玉妹: 在全面扩大改革开放 新格局中更好发挥人大职能作用 P5

架起“连心桥” 办好“民生事” P14

——省人大常委会推进人大代表联络站规范化建设纪事





10月20日，省人大常委会主任李玉妹率调研组到广州市开展“珍惜粮食反对浪费”专题调研。调研组先后到广东实验中学、广百百货及越秀区机关饭堂考察，在广州市人大机关听取有关情况汇报。李玉妹强调，要认真学习领会贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示精神，时刻绷紧厉行节约、反对浪费这根弦，加强立法、监督和引导教育工作，坚决遏制餐饮浪费行为和各环节中的浪费行为。

(珊珊/摄影报道)

改革不停顿 开放不止步

深圳等经济特区的成功实践充分证明，党中央关于兴办经济特区的战略决策是完全正确的。经济特区不仅要继续办下去，而且要办得更好、办得水平更高。

深圳等经济特区40年改革开放实践，创造了伟大奇迹，积累了宝贵经验，深化了我们对中国特色社会主义经济特区建设规律的认识。一是必须坚持党对经济特区建设的领导，始终保持经济特区建设正确方向。二是必须坚持和完善中国特色社会主义制度，通过改革实践推动中国特色社会主义制度更加成熟更加定型。三是必须坚持发展是硬道理，坚持敢闯敢试、敢为人先，以思想破冰引领改革突围。四是必须坚持全方位对外开放，不断提高“引进来”的吸引力和“走出去”的竞争力。五是必须坚持创新是第一动力，在全球科技革命和产业变革中赢得主动权。六是必须坚持以人民为中心的发展思想，让改革发展成果更多更公平惠及人民群众。七是必须坚持科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，使法治成为经济特区发展的重要保障。八是必须践行绿水青山就是金山银山的理念，实现经济社会和生态环境全面协调可持续发展。九是必须全面准确贯彻“一国两制”基本方针，促进内地与香港、澳门融合发展、相互促进。十是必须坚持在全国一盘棋中更好发挥经济特区辐射带动作用，为全国发展作出贡献。

以上十条，是经济特区40年改革开放、创新发展积累的宝贵经验，对新时代经济特区建设具有重要指导意义，必须倍加珍惜、长期坚持，在实践中不断丰富和发展。

当今世界正经历百年未有之大变局，新冠肺炎疫情全球大流行使这个大变局加速演进，经济全球化遭遇逆流，保护主义、单边主义上升，世界经济低迷，国际贸易和投资大幅萎缩，国际经济、科技、文化、安全、政治等格局都在发生深刻调整，世界进入动荡变革期。

我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期，经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。我国社会主要矛盾发生变化，人民对美好生活的要求不断提高，经济长期向好，市场空间广阔，发展韧性强大，正在形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。同时，我国经济正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，实现高质量发展还有许多短板弱项，经济特区发展也面临着一些困难和挑战。

新形势需要新担当、呼唤新作为。新时代经济特区建设要高举中国特色社会主义伟大旗帜，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，从我国进入新发展阶段大局出发，落实新发展理念，紧扣推动高质量发展、构建新发展格局，以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，改革不停顿，开放不止步，在更高起点上推进改革开放，推动经济特区工作开创新局面，为全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标作出新的更大的贡献。■

（摘自习近平在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话，标题为编者所加，据新华社深圳10月14日电）



2020年第10期 总第346期

2020年10月20日出版 定价：6.00元

主管主办：广东省人大常委会办公厅

编辑出版发行：人民之声杂志社

发行范围：国内公开发行

国内统一连续出版物号：CN44-1331/D

副社长、副主编：林永豪

副主编：王堂明 李亮明

采编：曾雪敏 李军 张琳琳

美术设计：李红天 包珊玮

发行：陈婷 潘颖怡 林丹纯

办公室：020-37866669

采编部：020-37866665 37866672

发展部：020-37866915

020-37866674 (传真)

地址：广州市中山一路64号

网址：<http://www.rd.gd.cn>

邮箱：rmzs@vip.163.com

邮政编码：510080

印刷：广东广州日报传媒股份有限公司

印务分公司

发行投诉电话：020-37866674

E-mail: rmzsfxb@163.com

如有缺页、残页或装订错误等印刷质量问题，请与本刊发展部联系退换。

本刊部分摘发、选用有关文章及国内外资料图片，敬请作者与本刊联系，并领取稿酬。

本刊刊发的原创文稿，凡转载、摘编或以其他方式使用，须经本刊同意。

卷首语

1 改革不停顿 开放不止步

声音

学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 谱写广东人大工作新篇章

5 李玉妹：在全面扩大改革开放新格局中更好发挥人大职能作用

任妍

9 以改革创新精神在新的起点上推动人大工作高质量发展

任生 任轩

10 强化理论武装 推动工作落实

人大视窗

11 会议表决通过《广东省村民委员会选举办法》等地方性法规

12 省人大常委会修订通过代表建议批评和意见办理规定 琳琳

本刊策划 代表联络站的“广东实践”

14 架起“连心桥” 办好“民生事” 灵迪

18 人大代表全面覆盖基层为民解忧 郑慧梓

20 打造代表工作的“金名片” 陈小慧

22 代表联络站建在家门口 伍江 潘少婷

24 让群众意见提了不白提 黄佩莹 巫朝桓

25 “绣花针” 绣出民生新画卷 权闯

27 打破区域壁垒的新探索 邓小玲 梁珊珊 黄伯光 李彦玉

28 构建海岛特色代表联络站 南厚斋

29 聆听游客心声 共建特色小镇 唐达

30 当好“回音壁” 架起“连心桥” 王进宏

31 “安乐夜话” 让惠民服务无缝衔接 邓兰基

32 民有所需 我有所为 钟永红

32 借力“四支队伍” 破解停车难题 陈钧权

33 愿做渔民的守护使者 陈文积

34 “流浪汉” 也是我履职的对象 梁大华

35 “小平台” 推动“大民生” 林先柏



P11 会议表决通过《广东省村民委员会选举办法》等地方性法规

(珊玮/摄)

› 学习宣传民法典

- 36 法规清理是保障民法典实施的重要抓手 涂青林
- 38 聚焦人格权编的创新亮点 李跃

› 立法时空

- 40 使标准成为企业开创新市场的“杀手锏”
谢浩然
- 42 找准定位 明确职责 规范运行
王光玲

› 走近代表

- 44 为脱贫攻坚“支招” 葛兴军
- 45 奔康路上的引路人 钟剑文

› 监督广角

- 47 让代表更满意 让群众更受益 覃剑
- 48 激发基层人大代表履职热情 潘振才
- 50 护航城市交通发展 郭敏
- 51 紧盯环保短板不放松 林晓敏 吴炯臻
- 52 两次约见 跟踪监督 刘宏伟

- 53 “回头看”确保询问见实效 彭立峰 李宗龙

› 思考探索

- 54 新时代“枫桥经验”的探索与思考
孙新华 杨勇 汪济国 林刚 黄香珍

› 三人谈

- 59 司法运用人工智能的广度和限度 阿计
- 60 地方立法实践中必须厘清的几个基本问题 孙莹
- 61 支持共享单车应从削减禁停区开始 戚耀琪

› 以案说法

- 62 执行政府指令不构成民事“违约”
徐嵩 伍志坚 赖家喜

› 法律信箱

- 64 强制拆除违法建设的法律依据是什么等3则

[封面摄影] 潮州湘子桥

资料图片



01 广东是改革开放的排头兵、先行地、实验区，是建立经济特区时间最早、数量最多的省份。深圳是改革开放后党和人民一手缔造的崭新城市，是中国特色社会主义在一张白纸上的精彩演绎。深圳广大干部群众披荆斩棘、埋头苦干，用40年时间走过了国外一些国际化大都市上百年走完的历程。这是中国人民创造的世界发展史上的一个奇迹。

——10月14日习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话

02 提高解决实际问题能力是应对当前复杂形势、完成艰巨任务的迫切需要，也是年轻干部成长的必然要求。面对复杂形势和艰巨任务，我们要在危机中育先机、于变局中开新局，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。

——10月10日习近平总书记在2020年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话中强调

03 要深深扎根人民之中，更加紧密、经常性地联系人民群众。我国五级人大代表工作和生活在人民群众之中，熟悉和了解基层的实际情况、群众所思所想所盼，这是我们制度的优势。对人大代表而言，密切联系人民群众是宪法法律赋予的重要职责，是依法履职的重要基础。

——10月14日栗战书委员长与列席十三届全国人大常委会第二十二次会议的全国人大代表座谈交流时指出

04 用心做事、追求完美，是一种应有的工作态度；高标准、严要求，也是考核管理的应有之义。但是，把“百分百”“零”等绝对化要求滥用于基层，除了会催生不切实际的后果外，还容易让基层干部在疲于应付中滋生急功近利的心态。

——10月15日《新华网》发文谈 **不切实际的“完美主义”该休矣**

05 谁拥有法治化营商环境，谁就拥有竞争优势，才能促进经济转型升级和高质量发展。营造一流营商环境必须发挥好法治的保障作用，坚持科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境，进而更好激发市场活力和社会创造力。

——10月16日《人民日报》发文谈 **法治是最好的营商环境**

06 没有一种根基，比扎根于人民更坚实；没有一种力量，比从群众中汲取的力量更强大；没有一种执政资源，比赢得民心更珍贵。明确“依靠谁”，才能牢记人民群众是历史的创造者，不断从人民群众的伟大实践中汲取智慧和力量，战胜一切艰难险阻。

量，战胜一切艰难险阻。

——10月13日《人民日报》发文谈 **真正同人民结合起来**

07 “其作始也简，其将毕也必巨。”满打满算，今年还有不到80天的时间。2020年现行标准下的农村贫困人口全部脱贫，是党中央向全国人民作出的郑重承诺，必须如期实现，没有任何退路和弹性。这是一场硬仗，越到最后攻坚时刻，越不能停顿、不能大意、不能放松。

——10月19日《南方网》发文谈 **保持攻坚态势，不获全胜决不收兵**

08 经济转型升级释放的增长潜力，既是我国经济中长期增长的重要动力，也是我国参与国际大循环的重要条件。从全球经济史看，只是人口大国而不是消费大国，很难在国际大循环中发挥更大的作用。面对复杂变化的形势，推进经济转型升级并由此有效释放14亿人口的巨大市场潜力，是做好自己的事中最重要的一件。

——10月12日《经济日报》发文谈 **以经济转型升级推动形成双循环**

09 市场活力的保护与激发，离不开社会各方面的共同努力。要以深化改革的具体行动，为市场主体打造公平透明的营商环境。要积极构建亲清新型政商关系，企业家要努力以企业现代化管理理念的成效促进社会现代化管理水平的提升。全社会要大力营造勇于创新、鼓励成功、宽容失败的社会氛围，对不同市场主体多一些信任和理解，形成促进干事创业的良好社会环境。

——10月4日《光明日报》发文谈 **保护和激发市场主体活力 稳住经济基本盘**

10 对年轻干部来说，最大的实际是政治实际，最大的实际问题就是能否在一切工作中坚持中国共产党领导和我国社会主义制度。凡是有利于坚持党的领导和我国社会主义制度的事就坚定不移做，凡是不利于坚持党的领导和我国社会主义制度的事就坚决不做，这就是政治能力的试金石。

——10月12日《学习时报》发文谈 **努力在大有可为的新时代大有作为** ■

(赵峻/选辑)

省人大常委会机关传达学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话重要指示精神 李玉妹：在全面扩大改革开放新格局中更好发挥人大职能作用

近日，省人大常委会召开机关干部大会，深入学习习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，对省人大常委会及机关学习宣传贯彻工作进行部署。省人大常委会主任李玉妹出席会议并讲话，省人大常委会副主任徐少华主持会议。

李玉妹指出，提高政治站位，深刻认识习近平总书记重要讲话、重要指示精神的重大意义

在“两个大局”深刻变化、“两个一百年”奋斗目标历史性交汇的关键时期，在广东纵深推进“双区”建设、深圳经济特区建立40周年改革开放再出发的重要节点，10月12日至14日，习近平总书记亲临广东视察，亲自出席庆祝大会，发表重要讲话、作出重要指示，这是党和国家政治生活中的一件大事、要事、盛事，对广东、深圳，对全国都具有里程碑式的意义。我们一定要进一步增强使命感、责任感、紧迫感，增强学习贯彻总书记重要讲话、重要指示精神的思想自觉政治自觉行动自觉。

学习宣传贯彻总书记的重要讲话、重要指示精神，是当前及今后一个时期的头等大事和首要政治任务。习近平总书记的重要讲话、重要指示，系统论述了党中央关于经济特区建设的一系列重大理论和现实问题，对新时代深圳经济



(珊玮/摄)

特区建设和广东改革发展提出明确要求、作出重大部署，为进一步办好经济特区，全面深化改革、全面扩大开放，奋力开启全面建成社会主义现代化新征程指明了前进方向、提供了根本遵循。省委高度重视学习贯彻工作，10月15日上午，省委常委会召开扩大会议进行专题传达学习，研究我省贯彻落实意见；16日，下发通知要求各地各部门迅速组织传达学习，认真抓好贯彻落实；17日，印发开展“深调研”等3个工作方案，对全省的调研、学习培训、宣传工作进行具体安排；18日，李希书记在全省传达学习贯彻大会上作动员讲话，对学习宣传贯彻工作作出全面部署。学习好贯彻好

总书记的重要讲话、重要指示精神，是旗帜鲜明讲政治、践行“两个维护”的具体体现，是抢抓新机遇、迎接新挑战的现实需要，是我们以新担当新作为开创新时代广东人大工作新局面的必然要求。我们一定要切实提高政治站位，深刻认识总书记重要讲话、重要指示精神重大意义，深刻体会总书记对广东父老乡亲、山山水水的深情牵挂，深刻体会总书记为广东改革发展倾注的大量心血和给予的强有力支持，把对领袖的深厚情感转化为忠诚核心、拥护核心、维护核心、紧跟核心的政治自觉，转化为推动学习贯彻的不竭动力。根据省委部署要求，15日下午，省人大常委会党组

召开扩大会议，第一时间专题传达学习总书记重要讲话、重要指示精神，研究贯彻落实措施；19日下午，常委会党组会议传达学习全省干部大会精神和省委的通知要求，研究讨论了常委会及机关学习贯彻实施意见。下一步，要按照省委要求，扎实开展好调研、学习培训、宣传等工作，认真抓好意见的组织实施，推动学习贯彻工作不断走深走实。

总书记的重要讲话、重要指示精神，是对我国坚持改革不停顿、开放不止步的庄严宣告和乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程的强有力动员。深圳因改革开放而生、因改革开放而兴、因改革开放而强，是我国改革开放的一面旗帜，是新时代推进现代化建设的标杆。2012年12月，习近平总书记在党的十八大之后离京考察首站便来到广东，在深圳前海坚定宣告“将改革开放继续推向前进”，向全党全国各族人民发出了改革开放再出发的号令。2018年10月，总书记亲临广东又一次考察深圳，他说“改革开放40周年之际再来这里，就是要向世界宣示中国改革不停顿、开放不止步，中国一定会有让世界刮目相看的新的更大奇迹”。当今世界百年未有之大变局加速演进，已进入动荡变革期，在面临“开放还是封闭、前进还是后退”的时代抉择重要关头，总书记再次来到广东、深圳，对新时代经济特区在更高起点上推进改革开放作出重大战略部署。总书记强调，“经济特区不仅要继续办下去，而且要办得更好、办得水平更高。”要“以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，改革不停顿，开放不止步”，还用“一花独放不是春，百花齐放春满园”表达了欢迎世界更多地参与中国经济特区的改革开放发展，构建共商共建共享共赢新格局，再一次旗帜鲜明地向全世界宣示了中国共产党领导中国人民坚定不移走改革开放道路的坚定决心和信心。

习近平总书记在庆祝大会上，开宗明义指出就是要动员全党全国全社会为乘势而上开启全面建设社会主义现代化

国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军而团结奋进。来到潮汕大地，总书记面向群众发出号召，希望乡亲们携手努力，为把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国共同奋斗！在我国发展可能面临更多逆风逆水的外部环境的情况下，总书记强有力的动员统揽全局、着眼长远，充分体现了我们党不为任何风险所惧，坚定不移按既定战略部署阔步前进的强大意志。我们要始终牢记党中央兴办经济特区的战略意图，坚决响应总书记号召，进一步解放思想、大胆创新，进一步真抓实干、奋发进取，在加快构建全面深化改革、全面扩大改革开放新格局中，更好发挥人大职能作用、展现人大担当作为。

总书记的重要讲话、重要指示精神，对人大工作提出了新的更高要求。习近平总书记在庆祝大会上的重要讲话，涉及改革发展各个领域，许多方面都与人大工作密切相关，对人大工作也提出了明确要求。概括起来主要包括以下七方面内容：一是强调必须坚持和完善中国特色社会主义制度。二是强调必须坚持以人民为中心的发展思想。三是强调必须坚持科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，使法治成为经济特区发展的重要保障。四是强调深圳经济特区要在市场化法治化国际化营商环境等重点领域先行先试。五是强调要强化依法治理，善于运用法治思维和法治方式解决城市治理顽症难题，让法治成为社会共识和基本准则。六是强调要支持经济特区加强民主法治建设等工作，为新时代经济特区改革发展提供科学指导和有力支持。七是强调依法保护企业家合法权益，依法保护产权和知识产权，等等。这些重要论述，与总书记党的十八大以来两次参加全国人代会广东代表团审议、之前两次亲临广东视察指导时对人大工作作出的部署要求一脉相承，充分体现了总书记对人大制度和人大工作的高度重视，饱含着总书记对人大工作的殷切期望，令我们备受鼓舞、信心更足、充满干劲。我们要认真学习领会，切实增

强做好人大工作的使命感责任感紧迫感，主动适应我省改革开放再出发的新形势新要求，主动认领任务，发挥职能作用，抓好工作落实。

李玉妹强调，提高政治站位，始终坚持围绕中心、服务大局

习近平总书记的重要讲话、重要指示高屋建瓴、视野宏大、思想深邃、内涵丰富，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是闪耀着马克思主义真理光芒的纲领性文献，与之前总书记对广东、深圳工作的重要讲话、重要指示批示和重大决策部署一脉相承、紧密联系、相互贯通，共同构成广东、深圳在新时代推动改革开放再出发的行动纲领。我们要准确把握总书记重要讲话、重要指示的丰富内涵和精神实质，切实用以统一思想、指导实践、推动工作。

从总书记对广东、深圳的充分肯定和对经济特区建设的经验总结中，坚定中国特色社会主义制度自信。习近平总书记指出，“兴办经济特区，是党和国家为推进改革开放和社会主义现代化建设进行的伟大创举。”长期以来，各经济特区不辱使命，在建设中国特色社会主义伟大历史进程中谱写了勇立潮头、开拓进取的壮丽篇章。总书记深刻指出“深圳是改革开放后党和人民一手缔造的崭新城市，是中国特色社会主义在一张白纸上的精彩演绎。”总书记用“五个历史性跨越”高度概括深圳40年取得的辉煌成就，称赞“这是中国人民创造的世界发展史上的一个奇迹”。总书记以“十个必须”概括的10条宝贵经验，是我们党对中国特色社会主义经济特区建设规律认识的深化，对推进新时代经济特区建设有着极为重要的指导意义。总书记强调，“必须坚持党对经济特区建设的领导”“必须坚持和完善中国特色社会主义制度”，这是40年来深圳取得辉煌成就的关键所在。我们深深感受到，深圳等经济特区一路走来，每一步都不是轻而易举的，每一步都付出了艰



辛努力，经济特区的每一步前进、取得的每一项成绩，都离不开党中央的坚强领导。深圳等经济特区的成功经验，是中国共产党领导的政治优势无可置疑的雄辩事实，是科学社会主义强大生命力极具说服力的鲜明例证，是我国通过走中国特色社会主义道路建设现代化强国极具示范意义的有效探索，充分彰显了中国特色社会主义制度的强大生命力和巨大优越性。

从习近平总书记的重要讲话中，我们深切感受到总书记对中国特色社会主义制度的自信和坚定。在一个国家的各种制度中，政治制度处于关键环节，人民代表大会制度是我国的根本政治制度。1980年，深圳创办经济特区，彼时精力主要放在基础设施建设上，集中力量招商引资，许多领域无法可依，只是靠“红头文件”管理，投资者对权益保障心存疑虑。特区决策者和建设者对立法的需求非常迫切。发展社会主义市场经济，法治最重要，法治是关键。1989年，七届全国人大二次会议通过了关于国务院提请审议授权深圳市制定深圳经济特区法规和规章的议案的决定。1990年，深圳市设立人大常委会。1992年，全国人大常委会授予深圳经济特区立法权，这一在当时被许多新闻媒体形容为“石破天惊”的授权，成为深圳改革开放事业成功的关键。2000年立法法实施以来，

深圳还拥有了较大的市立法权。截至目前，深圳市人大常委会共通过法规241项，填补了相关领域的法律空白，为深圳经济社会发展提供了坚强法治保障。深圳的实践证明，坚持和完善人民代表大会制度，对发展社会主义市场经济，推进社会主义民主法治建设具有十分重要的意义。我们要坚定坚持党中央集中统一领导，更加坚定制度自信，把中国特色社会主义制度，特别是人民代表大会制度毫不动摇坚持好、与时俱进完善好。

从总书记对经济特区建设的任务要求中，坚定围绕中心、服务大局的高度自觉。习近平总书记胸怀国内国际两个大局，从坚定不移贯彻新发展理念、与时俱进全面深化改革、锐意开拓全面扩大开放、创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化、真抓实干践行以人民为中心的发展思想、积极作为深入推进粤港澳大湾区建设等6个方面对深圳经济特区建设提出明确要求，并就加强党的全面领导和党的建设、坚持物质文明和精神文明“两手抓、两手都要硬”作出专门论述，进一步为新时代深圳改革发展明确了路线图、任务书。为贯彻落实总书记提出的“6+2”重要部署，省委要求把总书记重要讲话、重要指示精神一项一项转化为具体思路和举措，进一步优化完善“1+1+9”工作部署，李希书记在全省干部大会上提出要举全省

之力把经济特区办得更好、办得水平更高，坚定不移贯彻新发展理念、与时俱进全面深化改革、锐意开拓全面扩大开放、创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化、真抓实干践行以人民为中心的发展思想、积极作为深入推进粤港澳大湾区建设、物质文明和精神文明协调发展、加强党的全面领导和党的建设等9项任务要求。总书记提出的“6+2”重要部署、省委“1+1+9”工作部署和9项任务要求，这就是当前我省人大工作必须围绕的“中心”和必须紧扣的“大局”。我们要反复学习，深刻领会，牢记在心，吃透吃准总书记重要讲话、重要指示精神，联系实际主动把人大工作放到全省工作大局和中心任务中去思考、谋划、推进。

从总书记对广东努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上走在全国前列、创造新的辉煌的新要求新期盼中，坚定人大的使命担当。这次视察期间，习近平总书记强调，广东要坚决贯彻党中央战略部署，坚持新发展理念、坚持高质量发展，进一步解放思想、大胆创新、真抓实干、奋发进取，以更大魄力、在更高起点上推进改革开放，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上推进改革开放，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上走在全国前列、创造新的辉煌。在参加十三届全国人大一

次会议广东代表团审议时，总书记就对广东改革发展提出“四个走在全国前列”的厚望重托。我们要深刻认识到，总书记对广东改革发展走在全国前列、创造新的辉煌的新要求新期盼，也包含着对人大工作的新要求新期盼，赋予了广东人大新的使命担当。回顾广东改革开放史，我们会对新征程人大工作的使命任务领会得更清楚。在广东改革开放初期，省人大积极发挥立法“试验田”作用，出台一批具有全国首创意义的先行性、创制性法规，监督工作动真碰硬、探索创新，被全国誉为人大工作的“广东现象”，以法治优势为我省改革开放和建立社会主义市场经济保驾护航。在新的历史起点上，广东人大更要对标对表总书记的重要部署，进一步强化大局意识、系统思维、整体行动，自觉把广东人大工作放在全国全省大局下通盘考虑，从总书记重要讲话、重要指示精神中找到工作抓手、路径和方法，找到解决问题、破解难题的“金钥匙”，乘势而上当好广东人大的使命任务。当前，一要围绕落实总书记“6+2”重要部署和省委提出的9项任务要求，结合谋划明年工作，从以下4方面去思考研究，进一步明确方向、找差距、抓机遇。1. 如何加强和改进立法工作，特别是如何加强重点领域和新兴领域立法等；2. 如何增强监督工作的针对性和实效性；3. 如何更好发挥人大代表作用；4. 如何发挥基层人大职能作用。二要把贯彻总书记重要讲话、重要指示精神落实到支持深圳综合改革试点的具体行动中。综合改革试点方案的许多方面都对人大提出了任务要求，其中，强调要坚持市场化、法治化、国际化，推进改革与法治双轮驱动，聚焦重点领域和关键环节，推动各方面制度更加衔接配套、成熟定型；专门部署完善经济特区立法和强化法治保障，明确支持深圳扩宽经济特区立法空间，在新兴领域加强立法探索，依法制定经济特区法规规章，要求有关部门加强指导和服务，统筹综合改革试点涉及的法律

法规事项，做好与相关法律法规立改废释的衔接。9月30日，省委专门召开支持深圳开展建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点工作部署推进会，会议强调综合改革试点的成效关系广东、深圳的未来发展，也关系国家发展大局、战略全局，强调支持深圳实施综合改革试点，就是支持全省、带动各地，就是推动广东新时代改革开放再出发，人人有责、人人有份、人人有机遇，全省受益、各地共享。贯彻落实总书记、党中央的重要部署和省委工作要求，人大责任重大、任务艰巨。我们要主动认领任务，在明年工作中把推进和支持深圳综合改革试点工作作为一项重要任务，切实做到深圳先行、人大要跟进，深圳示范、人大要学习，深圳试点、人大要支持，共同推动综合改革试点法治保障任务落地落实。

李玉妹要求，提高政治站位，切实抓好总书记重要讲话、重要指示精神的学习宣传贯彻

省委对学习宣传贯彻工作已经作出全面部署，省人大常委会及机关要扎扎实实抓好落实，组织好“大学习、深调研、真落实”工作，确保取得实实在在的成效。

扎实抓好学习宣传。省人大常委会党组、机关各级党组织要把学习宣传贯彻总书记重要讲话、重要指示精神作为重要政治任务，与学习贯彻《习近平谈治国理政》第三卷结合起来，与学习贯彻总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想结合起来，与学习贯彻总书记对广东一系列重要讲话和重要指示批示精神结合起来，迅速行动、精心组织、周密安排。要采取理论学习中心组学习会、组织生活会、领导干部报告会等多种形式，坚持集中学习与个人自学相结合，把自己摆进去，把职责摆进去，把工作摆进去，制定学习计划，列出专题进行集中学习研讨，示范带动机关广大党员干部自觉深入开展学习贯彻

工作。各党支部要结合“三会一课”、主题党日等组织专题学习。通过学习，深切体悟总书记重要讲话、重要指示精神的强大真理力量、思想力量、实践力量，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，推动进一步转变机关干部作风，引导教育机关党员、干部坚定理想信念，自觉站在党和国家大局上想问题、办事情，自觉以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风奋力做好新时代人大工作。要以宣传贯彻总书记重要讲话、重要指示精神为契机，加强人民代表大会制度宣传，充分发挥主流媒体和《人民之声》杂志、广东人大网等阵地作用，总结宣传全省立法、监督、代表工作成效，积极报道人大代表的履职风采，推动人民代表大会制度深入人心。

扎实开展“深调研”。要对标对表总书记重要讲话、重要指示精神，落实省委关于开展“深调研”工作方案的分工要求，围绕“依法治理”专题开展深调研，研究细化贯彻落实的具体措施。同时，要紧密联系人大工作实际，将“深调研”与谋划安排明年工作结合起来，由常委会领导带队，于10月下旬至11月底，围绕前面提到需要思考研究的4个方面开展专题调研，提出具有针对性和前瞻性的意见建议，切实把学习成效和调研成果转化为推动工作的行动方案和具体举措。

扎实抓好当前工作任务落实。学习贯彻总书记重要讲话、重要指示精神，要从现在做起，从本职工作做起。现在已经10月下旬，年底前任务十分繁重，时间也很紧迫，希望大家在严格落实好疫情防控常态化措施的同时，按照今年的工作计划和任务要求，继续抓紧完成好第四季度的11项立法任务和16项监督任务，特别是要抓好省委交办的数字经济、文明行为促进、制止餐饮浪费、外商投资企业权益保护等重要法规制定工作，做好省十三届人大四次会议筹备工作等，以扎扎实实的工作成效体现学习贯彻成果。■ (任妍)

省人大常委会党组

专题学习习近平总书记近期重要讲话精神研究贯彻落实意见

以改革创新精神在新的起点上 推动人大工作高质量发展

为广东改革开放再出发提供有力法治保障

10月19日，省人大常委会党组书记、主任李玉妹主持召开省人大常委会党组会议，学习贯彻全省传达学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东重要讲话重要指示精神干部大会精神，审议省人大常委会及机关认真学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神的实施意见稿。

会议指出，要切实提高政治站位，深入学习、深刻领会习近平总书记重要讲话、重要指示的精神实质和丰富内涵，结合学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，把总书记重要讲话、重要指示与总书记关于法治建设、人大工作的新要求一体学习、一体领会，不折不扣贯彻落实到立法、监督、代表等工作中，为广东改革开放再出发提供有力法治保障。

会议强调，要准确把握贯彻落实的实践要求，按照省委要求，全力推动强化深圳实施综合改革试点法治保障，积极统筹省级立法资源，主动认领任务，加强指导和服务，支持深圳等经济特区用好特区立法权。要及时借鉴、推广深圳人大在综合改革试点中的成功经验，牵引带动全省人大工作，以改革创新精神在新的起点上推动人大工作高质量发展。

加强科技领域立法监督工作

9月25日，省人大常委会党组书记、

主任李玉妹主持召开省人大常委会党组会议，传达学习习近平总书记在科学家座谈会上的重要讲话精神 and 省第十九期领导干部党章党规党纪教育培训班精神，研究贯彻落实意见。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记讲话精神，深刻认识科技创新工作是“十四五”时期以及更长时间的重要工作，切实增强加快科技创新发展的责任感、使命感、紧迫感，加强科技领域人大立法、监督工作，做好《广东省科学技术普及条例》《广东省发展中医药条例》等的立法工作，做好科技成果转化一法一条例执法检查报告及其审议意见研究处理情况报告的审议工作，主动谋划“十四五”科技立法、监督等工作，以更扎实举措为广东建设科技创新强省作出人大贡献。要认真学习弘扬科学家精神，更加专注、勤奋地学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，更加专注、勤奋地围绕中心服务大局充分发挥人大职能作用，不断推动人大工作高质量发展。

会议强调，省人大常委会机关围绕“严守政治纪律，践行‘两个维护’”主题，把纪律教育学习月活动与学习《习近平谈治国理政》、创建模范机关、开展向钟南山同志学习活动等有机结合起来，强化纪律教育和警示教育，注重整顿整改和改进作风，取得明显成效。

倾听群众呼声凝聚群众智慧

10月9日，省人大常委会党组书记、

主任李玉妹主持召开省人大常委会党组会议，传达学习习近平总书记在基层代表座谈会上的重要讲话精神，研究贯彻落实意见。

会议强调，要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，切实把思想和行动统一到总书记、党中央决策部署上来，牢固树立以人民为中心的发展思想，充分发挥人民代表大会制度的特点和优势，倾听群众呼声，凝聚群众智慧，充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性，积极汇聚新时代广东发展的磅礴力量。要坚持人民至上、问计于民，拓宽基层群众和社会各界建言献策的渠道，在广泛征求意见的基础上认真做好人大在规划编制中的相关工作，为高质量编制好我省“十四五”规划作出贡献。要鼓励人大代表积极发挥桥梁和纽带作用，通过不同方式广泛征求和集中反映基层群众对我省“十四五”规划的意见建议，推动我省“十四五”规划编制工作更好集中群众智慧、反映社会期盼。要从巩固基层政权、稳固党的执政根基的高度，充分认识县乡人大换届选举工作的重要性，按照中央统一部署和省委工作要求，认真统筹谋划好明年县乡人大换届选举工作。

会议强调，要认真学习贯彻习近平总书记关于“人大代表要更加密切联系群众”的重要指示精神，认真落实省委对做好代表工作的要求，支持和保障人大代表依法履职、有效履职。■

(任生 任轩)

李玉妹出席《习近平谈治国理政》集中学习研讨总结会 强化理论武装 推动工作落实

9月中旬，省人大常委会机关用一周时间，通过集中研讨、个人自学、专题辅导等形式，集中学习研讨《习近平谈治国理政》。9月16日，省人大常委会召开机关集中学习研讨总结会，省人大常委会主任李玉妹出席会议并讲话。

李玉妹充分肯定本次集中学习研讨的成效。她指出，本次集中学习研讨全面落实党中央部署和省委要求，主题鲜明、重点突出，注重自学、研讨深入，领导带头、组织有力，增强了学习贯彻《习近平谈治国理政》的政治自觉，深化了对学习重点内容的把握，增强了进一步做好人大工作的责任感使命感紧迫感，达到了统一思想认识、提高政治站

位、强化理论武装、提高业务能力、推动工作落实的目的。

李玉妹强调，要切实运用和巩固学习研讨成果，全面落实今年各项任务。要抓好持续深入学习《习近平谈治国理政》，运用科学学习方法，严格落实学习制度，继续发挥领导干部带头示范作用，学出忠诚、学出信仰、学出使命担当、学出本领，依靠学习做好工作。要认真学习贯彻习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话精神，重点领会把握抗疫斗争6条经验启示，领会把握生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神，在人大机关组织向钟南山同志

学习的主题党日活动，大力营造见贤思齐、争做先锋的良好氛围。要贯彻习近平总书记对加强法治工作队伍建设的重要要求，进一步加强人大干部队伍建设，落实政治过硬要求，切实做到忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律；落实业务过硬要求，不断提高履职能力和工作本领，当好人大工作的行家里手；落实责任过硬、纪律过硬、作风过硬要求，坚持积极向上工作态度和扎扎实实工作作风，对工作用心用情，坚持吃苦耐劳，建立健康的同志关系，如实报告个人有关事项，严格执行中央八项规定，坚持良好家风家教，共同营造人大机关良好政治生态。■（任生 任轩）

省人大常委会机关 开展向钟南山同志学习主题党日活动

金秋时节，丹桂飘香。9月18日上午，省人大常委会机关召开专题会议深入学习贯彻习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话精神，开展向钟南山同志学习主题党日活动，激励党员、干部向“共和国勋章”获得者钟南山同志学习，在机关营造见贤思齐、崇尚英雄、争做先锋的浓厚氛围。

省人大常委会机关全体党员干部在常委会会议厅集体观看反映钟南山同志先进事迹的电视片，三位青年干部在会上结合自身学习和工作情况发表学习感言，交流学习体会。

会上，省人大常委会秘书长、办公厅主任王波强调，要认真学习体悟钟南山同志的先进事迹，在本职岗位上学先进、明要求、见行动，把崇高精神内化于心、外化于行，使之成为一种精神理念、一种价值追求、一种工作常态，在学思践悟中进一步强化党性修养，提升工作动力。要按照省人大常委会主任李玉妹在《习近平谈治国理政》集中学习研讨总结会上提出的三个方面具体要求，对照钟南山同志精神自我查找问题，把自己摆进去，把职责摆进去，把工作摆进去，逐条查找在“五过硬”“四思

于”方面存在的问题，深入剖析原因，制定整改措施，切实把学习钟南山同志精神转化为干好工作的强大动力，把“五过硬”“四忠于”落实到实际行动中，以新担当新作为奋力开创机关工作新局面。

机关全体党员干部大会后，各党支部组织了分组讨论。在学习讨论中，大家表示，要学习钟南山同志忠诚于党、胸怀国家的崇高精神，舍身忘我、无私无畏的担当精神，实事求是、坚持真理的科学精神以及生命不息、奋斗不止的奉献精神，自觉将学习成果践行到自身工作当中，切实履行好工作职责。■（党办）

省十三届人大常委会举行第二十五次会议 会议表决通过《广东省村民委员会 选举办法》等地方性法规



省十三届人大常委会第二十五次会议于9月28日至29日在广州举行。省人大常委会主任李玉妹主持第一次全体会议，省人大常委会主任会议成员徐少华、黄业斌、罗娟、吕业升、王衍诗、王学成、王波出席会议。

会议听取省人大法制委关于《广东省各级人民代表大会代表建议、批评和意见办理规定（修订草案）》审议结果的报告、关于《广州市烟花爆竹安全管理规定》等九项法规的审查报告。听取省政府关于《广东省村民委员会选举办法（修订草案）》《广东省城乡生活垃圾处理条例（修订草案）》《广东省湿地保护条例（修订草案）》《广东省志愿服务条例（修订草案）》《广东省林地保护管理条例》等十六项地方性法规的修正案（草案）》《广东省政务公开条例》等两项地方性法规的废止案

（草案）》的说明。听取省政府关于广东省2019年度企业（不含金融类企业）国有资产管理情况的报告、关于我省稳定生猪生产促进转型升级工作情况的报告。

会议听取省人大常委会专题调研组关于加强司法鉴定管理和规范司法鉴定行为的调研报告、关于我省沿海经济带西翼产业发展情况的调研报告、关于推动粤港澳大湾区建设政府债券使用情况的调研报告，听取省人大常委会预算工委关于我省2019年度企业（不含金融类企业）国有资产管理情况的调研报告等。

会议表决通过《广东省各级人民代表大会代表建议、批评和意见办理规定》《广东省村民委员会选举办法》；表决通过广东省人民代表大会常务委员会关于修改《广东省林地保护管理条例》等十六项地方性法规的决定、关于废止《广

东省政务公开条例》《广东省个体工商户和私营企业权益保护条例》的决定；表决通过关于批准《广州市烟花爆竹安全管理规定》《惠州市扬尘污染防治条例》《汕尾市扬尘污染防治条例》《东莞市养犬管理条例》《江门市历史文化街区和历史建筑保护条例》《茂名市危险化学品道路运输管理条例》《清远市文明行为促进条例》《潮州市凤凰山区域生态环境保护条例》《揭阳市市容管理条例》的决定。

会议经表决，决定任命张劲松为广东省商务厅厅长，免去郑建荣的广东省商务厅厅长职务。会议还表决通过了其他人事任免事项。

完成会议议程后，省人大常委会主任会议组织新任命的国家机关工作人员向宪法宣誓。■

（珊玮/摄影报道）

省人大常委会修订通过 代表建议批评和意见办理规定

9月29日,《广东省各级人民代表大会代表建议、批评和意见办理规定》由省十三届人大常委会第二十五次会议修订通过,自2021年1月1日起施行。

为贯彻中央文件精神、上位法和全国人大有关规范性文件要求,落实省委对人大代表工作重要部署的需要,进一步规范和加强我省代表建议工作,有必要对我省原规定进行修订,为推动我省代表建议工作高质量发展提供有力法制保障。

这次修订坚持问题导向,坚持从实际出发,以加强和规范代表建议办理工作为目的,着力推动人大制度和人大工作与时俱进和完善发展,既符合加强新时代人大工作的要求,也将为解决当前代表建议办理工作中的不足和薄弱环节

提供有力制度保障。

新修订的《广东省各级人民代表大会代表建议、批评和意见办理规定》不乏亮点。如在推动提高代表建议质量方面,明确代表提出建议及参与建议办理工作记入履职档案,激励代表积极参与建议办理工作。明确代表提出建议的要求,以及不作为建议提出的7种情形;强化代表履职学习相关工作要求;对代表联名提出建议程序作出规范性要求,进一步增强附议代表责任意识。在健全代表建议的交办机制方面,结合我省实际对建议的交办方式作出原则性规定。明确属分别办理的,应当明确各承办单位办理的内容;明确代表建议的交办情况应当及时告知代表;明确代表对交办

有不同意见时的处理协调要求。在建立健全代表建议重点督办机制方面,总结近年全省各地探索实践,参照全国人大做法,专设一章规定代表建议重点督办工作机制。明确重点督办的两种形式、项目选定的原则和程序、牵头办理和督办的主体、具体督办单位,以及有关单位的重点办理和督办工作要求。在强化检查督促代表建议办理工作的职责方面,明确人大常委会、乡镇人大主席团应当将代表建议、批评和意见办理工作纳入工作总体部署,明确人大常委会主任、副主任和乡镇人大主席、副主席每年应参加检查督办代表建议办理工作;完善听取和审议承办单位办理情况报告制度;建立健全考核评价机制。■ (琳琳)

省人大常委会召开代表建议办理工作协调会

10月16日,省人大常委会召开《关于妥善处置高校实验室危险化学品废弃物的建议》办理工作协调会,进一步跟进省人大代表张蓓、龙丽娟所提出的关于“建立长效保障机制,组织协调有资质的处置公司定期上门回收高校实验室危险废弃物”建议的办理情况。省人大常委会副主任黄业斌、王衍诗出席会议并讲话。

省人大环境资源委负责同志介绍了该建议重点督办情况,省人大代表张蓓发表了对该建议办理情况的意见建议,省生态环境厅、省教育厅负责人介绍了

该建议办理最新情况,省公安厅负责人介绍了我省公安机关开展高校实验室危险化学品安全监管工作情况。省政府办公厅有关同志从堵管理漏洞、压管理职责、建管理体制等方面作了发言。

会议强调,高校实验室危险化学品废弃物处置问题不仅关系到高校师生的安全,更关系到全社会的安全,必须系统地办好这个代表建议。一是各高校要提高认识,进一步压实责任,严格执行高校实验室安全建设与管理规定。要按照法律法规及有关规范要求,严格落实危险化学品采购、领用、交接、运送、使

用、退还、废物处置等各个环节管理责任。二是省教育厅要举一反三,详细排查梳理各高校实验室危险化学品废弃物处置存在的问题,交由省政府办公厅把任务分解到部门。三是各有关部门要各尽其责,坚持问题导向,明确目标,协同解决高校实验室危险化学品废弃物处置难题。省政府办公厅要协调督促各部门履职尽责,确保危险化学品废弃物回收好、存放好、转运好、处置好。四是省人大环境资源委要抓好建议办理跟踪督办,确保办理取得实效,给代表一个满意的答复。■ (灵迪)

代表联络站的“广东实践”

近年来，省人大常委会持续加强对全省人大代表联络站建设的整体筹划和配套推进，推动优化提升人大代表联络站的软件硬件建设。去年7月出台《关于加强新时代全省人大代表联络站工作的指导意见》以来，全省基本形成了以乡镇（街道）人大代表中心联络站为主，以村（居）人大代表联络站为辅的代表联系群众阵地建设网格化体系，一大批代表联络站被打造成提高代表素质能力的“加油站”、促进代表日常履职的“监督站”、发挥特长优势的“议事站”、推动各项工作的“助力站”、密切联系群众的“连心站”。这是我省各级人大和人大代表践行习近平总书记“以人民为中心”重要思想的生动实践。

今年9月，省人大常委会选联工委分别在惠州、江门市召开了全省人大代表联络站规范化建设粤东、粤西片座谈会，21个地级以上市人大常委会代表工作部门总结交流了各自相关做法经验。这些做法经验从不同角度、多个层次展现了我省各地建好用活做强人大代表联络站的创新实践。本刊推出这一专题报道，旨在大力推广这些好经验、新做法，进一步推动我省人大代表联络站建设再上新台阶、发挥新作用、取得新突破，为我省实现“四个走在全国前列”、当好“两个重要窗口”作出新的更大贡献。

[策划：林永豪 王堂明 李亮明]



综述篇

架起“连心桥” 办好“民生事”

——省人大常委会推进人大代表联络站规范化建设纪事

文 本刊记者 灵迪

根据省人大常委会代表工作计划，9月上中旬，省人大常委会选联工委分别在惠州、江门市召开了全省人大代表联络站规范化建设粤东、粤西片座谈会，21个地级以上市人大常委会代表工作部门总结交流了近年来特别是去年以来各地代表联络站规范化建设的做法经验，研究探讨如何进一步推进我省人大代表联络站规范化建设和使用再上新台阶、发挥新作用、取得新突破。

9月27日，省人大常委会主任李玉妹在《广东省人大代表联络站规范化建设情况报告》上作出批示，充分肯定了全省人大代表联络站规范化建设所取得的显著成效，要求各地进一步优化提升代表联络站的软硬件，促进各级人大代表更好地发挥作用。

新成效 新突破

代表联络站是闭会期间代表履职活动的重要平台。我省是全国较早推进代表联络站建设发端地之一，大体经历了2005年开始初始探索、党的十八大之后逐步发展、党的十九大之后提质增效三个发展阶段。

省委高度重视代表联络站建设。2019年2月全国人代会前，省委书记李希到广州天河天园街道代表联络站开展联系群众活动，充分肯定了代表联络站工作。2019年5月省委人大工作会议上，

李希书记再次要求继续建好用好代表联络站，为加强全省代表联络站建设和工作提供了行动指南。

省人大常委会认真贯彻党的十八大、十九大精神以及中央、省委文件中有关加强代表联络机构的要求，切实加强对全省代表联络站建设的整体筹划和配套推进。2019年7月，省人大常委会召开全省人大代表联络站工作经验交流会，李玉妹主任出席会议并对全省建好用好代表联络站提出明确要求，会上印发了《关于加强新时代全省人大代表联络站工作的指导意见》。基层人大和人大代表高度评价省人大常委会强力推进代表联络站建设，普遍认为召开全省人大代表联络站工作经验交流会，十分重要、非常及时。尤其是指导意见的出台，给全省加强代表联络站建设提供了规范性指引，标志着我省代表联络站向规范化、制度化建设迈出重要的一步，必将对推动全省基层人大工作高质量发展产生深远影响。会后，全省各地迅速行动，层层推进，科学定位，狠抓规范化建设。截至今年9月，全省建成人大代表中心联络站1611个，村（居）人大代表联络站6819个，基本形成了以乡镇（街道）人大代表中心联络站为主，以村（居）人大代表联络站为辅的代表联系群众阵地建设网格化体系。

严格对标对表，软硬件建设水平逐步提升。各地严格贯彻落实指导意见要

求，优化提升了代表联络站的软硬件，代表们普遍感受到履职条件更好、履职氛围更浓了。硬件方面，各地均按照“有场地、有人员、有制度、有活动、有经费、有设备”的标准进行建设，并统一命名、统一挂牌，有的地方还统一了装修风格和办公设施。大部分地区将联络站建在了方便接待群众的位置和地段，将接待室设置在一楼，方便代表联系群众，也方便群众找到代表。软件方面，一是人员到位，按照指导意见的要求配优配强站长、副站长和联络员，有的地方配备了一定比例的专职联络员；二是公开到位，各地均做到制度上墙，向代表和群众公开工作制度、代表信息、活动安排、处理办法等，并规范资料存档；三是经费到位，除了省财政连续三年向粤东西北地区乡镇人大下拨的30万元建设经费外，部分市、县（区、市）人大常委会还通过财政每年给每个代表联络站核拨一定的工作经费。

注重建章立制，管理规范化水平不断提高。指导意见出台后，各地纷纷出台相应文件指导本地代表联络站的具体建设，从基本要求、建设要求、接待要求、学习要求、活动要求、保障要求等各方面进行标准化规定，制定出台了关于人大代表进站活动制度、人大代表进站接待选民群众工作流程等一系列规范性文件。同时，又结合实际情况，建立各具特色的体制机制。例如，梅州市制



2019年7月，全省人大代表联络站工作经验交流会在广州召开（珊玮/摄）

订《梅州市五级人大代表进站安排指导意见》，阳江市出台《人大代表驻站联系群众工作记录表》《关于人大代表接待群众反映意见和建议转交的函》，廉江市统一制定了《人大代表在联络站征集的群众意见建议处理制度》并实施镇人大代表中心联络站联络指导员制度，安排市人大机关干部挂点指导联络站工作。

注重内容实效，活动开展经常化常态化不断增强。代表联络站的生命力在于常活动、有实效。从各地的情况来看，我省代表联络站在“用”的频次和质量上都取得了一定成效。近年来，各地充分结合省人大常委会组织的“更好发挥人大代表作用”主题活动，把代表联络站建设成为了活动的主阵地，组织领导干部进入代表联络站专题听取群众的意见建议，开展调研、视察、约见、述职评议、学习培训等活动取得了明显成效。今年主题活动期间，共有1611个中心联络站开展活动3610次，17624名（次）代表进站接待群众18882人（次），收集群众意见建议4436条；6819个村居联络站开展活动12293次，42739名（次）代表进站接待群众69149人（次），收集群众意见建议13077条。各地还通过固

定学习、宣传时间，排定接待的时间及接待的代表，方便群众及时向代表反映诉求。例如，深圳市推行“全周期工作法”，把人大代表社区联络站全年的工作任务、活动内容全部串联起来，分解到联络站工作日程的周期表中，每天、每周、每月、每季度、每半年、每年固定时间，严格按照周期表的工作安排开展各项工作，实现“周期到、事情了”；惠东县通过“四个一”确保联络站每半月、每月、每季、每年的常态化运作；湛江市按照定期学习交流、定期组织活动、定期接待群众、定期处理意见、定期组织代表述职评议的“五定期”要求组织开展活动。

新经验 新做法

代表联络站怎样才能办出水平、办出特色、办出成效？科学建站，规范管理是关键。在实践中，各地坚持勇于探索，创新代表联络站活动的内容和形式，做实做活代表联系群众活动。

领导干部代表的示范带动作用显著。各地积极组织和推动担任领导干部的代表以身作则、率先垂范，带头走进联络站接待选民，倾听民意；或指导推

动联络站工作。例如，湛江市24名市四套班子和“一委两院”领导中的人大代表全部到代表联络站参加活动，参与率达100%。在市领导的带动下，全市共有873名各级领导的人大代表参加主题活动，参与率达95%。常委会还将四套班子领导接待群众收到的意见建议汇总成册，交由市政府按意见建议程序转交有关部门办理。广州、茂名市人大常委会主要负责同志率队到人大代表联络站开展实地调研，逐一指导联络站建设，极大地促进了代表联络站规范化建设进程。

立足实际拓展特色联络站运行模式。各地主动拓宽代表与群众沟通渠道，丰富代表联络站的活动方式，有的地区设置了特色联络站（点）或特色运行模式，提升了代表联络站的功能和作用。例如，台山市三合镇人大创建了率先“人大代表游客联络站”，以接访、走访、公开微信号等方式倾听群众、游客、商户的声音，将收集到的意见建议交政府有关部门办理，助力当地旅游和经济建设；川岛镇创建了全省首个“海上人大代表联络站”，在渔业生产期间，代表通过船访、询访等方式，收集渔区群众的意见建议，及时通过“互联网+”网络平台提交到海上代表联络站，将人大代表联系选民延伸到了海上。汕头市南澳县后宅镇创建行业联络站，代表按渔、农、盐三大传统产业划入相应的联络站驻点，方便群众进站反映问题。广州市越秀区东湖新村联络站连续五年开展“夜间接待”，固定每周二晚上接待选民。深圳、佛山等地因地制宜，探索在商圈、产业园、学校校区设置联络点。

还有不少联络站主动出击，将“进站接待”和“出站走访”有机结合，将了解社情民意的“触角”延伸到了榕树下、广场上、池塘边，提前化解潜在的基层治理问题。

建立群众意见建议处理全闭环制度。各地按照分类分层级处理的原则，大力探索群众意见建议处理解决的制度机制，形成群众意见登记受理、分类交办、跟踪督办、答复反馈的工作闭环，

有的还专门建立代表反映群众意见的处理制度，确保事事有回音，件件有落实。例如，深圳市建立市、区、街道三级部门联动的“代表意见直通车”，政府各部门和有关单位指定专人担任代表联络员，市人大常委会每年对其进行培训。联络站将基层群众反映的情况和诉求通过联络站联系函的形式直接发送有关单位，办理单位收到联系函后须在一个月之内回复，并且将答复工作纳入市绩效考核项目。惠东县推广群众意见建议办理“三参与一领办”的实施办法，人大代表、人大代表联络站联络员、群众齐参与，镇、村干部领办群众意见建议，确保依法依规依序有效解决人民群众重大关切问题，确保件件有着落，事事有回音。廉江市开展群众意见建议办理“回头看”，市人大常委会领导分别带队到各县（市、区）实地督查群众反映问题的办理情况。

创新民生实事办理监督机制。为更充分发挥人大代表作用，各地监督民生实事项目建设的全过程，确保项目有序推进。例如，清远英德市各中心联络站以实施“三问一评一票决”跟踪监督工作机制为主要抓手，台山市通过召开“年初问计划”“年中问进度”“年底问结果”座谈会，组织代表对政府工作形成年复一年、循环滚动的监督机制。佛山市三水区将代表联络站工作与“民生微实事立办制改革”相结合，快速解决群众反映的民生问题。珠海、佛山、江门、云浮市在代表联络站设置了议事厅功能区，通过开展“民生无小事，代表来议事”活动，组织政府部门、人大代表、社区群众，并邀请专家参与，督促有关部门落实群众诉求，促成解决民生问题，效果明显。

不断优化代表联络站学习培训和考核机制。不少地方立足强化落实代表的主体参与责任，代表联络站工作人员的服务管理责任，制定周密的学习培训计划，建立代表联络站的激励考核机制。例如，河源市连续三年联合市委组织部和市委党校，对乡镇人大主席、街道人



7月9日，李玉妹主任到深圳市宝安区新安街道调研“人大代表之家”、人大代表社区联络站建设情况。

大工作人员和部分基层人大代表进行轮训，各县区相应开展各类代表学习培训活动，推动代表履职能力和履职热情不断提高。揭阳市揭东区建立“一周一交流，一月一学习、一季一专题”制度，把代表联络站打造成为代表“学习之家”。东莞、阳江、潮州市则建立代表履职档案，并将其作为人大推荐代表连任人选的重要参考。深圳市在全市打造80个样板站，每年对其进行考核，不合格予以摘牌，以点带面推动全市联络站规范发展。汕尾、茂名、清远市开展星级人大代表联络站的创优评比，不断提升代表和联络站服务保障队伍履职的积极性和主动性。

积极助力夺取疫情防控和经济社会发展双胜双赢。新冠疫情发生以来，各地积极依托代表联络站，严格落实疫情防控工作，积极助力复工复产，极大地推动了“双胜双赢”。例如，云浮市新兴县依托66个人大代表联络站，充分发挥驻站人大代表作用，建立网格化防控机制，始终保持了“疫情零发”良好态势，将联络站打造成推进疫情防控和复工复产的“网格站”；珠海市针对疫情防控工作，通过代表联络站发出倡议

信，并积极组织驻站代表走访慰问辖区群众，为群众购买发放口罩、消毒用品等物资。

与此同时，网上代表联络站开启了“加速键”，各地借“数字广东”建设东风，依托APP、微信公众号等平台，加强网上代表联络站建设。如较早开通和运行人大代表网上联络站的广州和深圳市，经过不断升级，完善功能定位，加强网络监管，及时解决了一批民生实事、小事。汕头市龙湖区为每个中心联络站配置一台龙湖人大智慧信息平台一体机，开展网上代表联络站的试点工作并将在全市推广。肇庆市104个人大代表中心联络站均建成了人大代表履职信息“云平台”，代表通过平台快速自主登记履职内容，履职活动的报名、签到、档案等全流程均在平台上完成。惠州、中山、江门、潮州等市推出小程序、公众号或开通网络专栏，方便群众通过手机在线上与代表交流。

新难题 新对策

据市人大常委会选联工委负责人介绍，当前全省人大代表联络站工作在取

得显著成效的同时，也存在着一些亟待解决的新的突出问题。具体表现为：

部分地区建设的整体思路还没有统一。主要包括：有的地方过于注重代表联络站硬件建设，房子建得很大，硬件配得很好，片面追求视觉感受，但在组织开展代表联系群众活动上投入的精力不够；有的地方“为建而建”，存在完成任务的心理，在用足用好代表联络站上花的心思不多，导致代表联络站运行的效果不够理想；还有个别地方存在选址不合理，把代表联络站建在高楼里，不利于群众找到代表。

各地建设的整体水平还不均衡。主要包括：一是各地开展活动的频次不均衡，少数是每周开展活动，部分是每月开展活动，大部分是每两个月开展活动。二是各地对代表进联络站参与活动的管理和监督不均衡，有的地方实现了五级代表全部驻站的全员化，有的只将四级甚至三级代表编入联络站开展活动。三是代表参与联络站活动的积极性存在着较大差异，参加联系群众活动的代表主要以县乡级人大代表为主，市级以上间接选举产生的人大代表则相对较少；同时，有的代表参与活动态度积极，有的代表则以工作繁忙为由较少参与所在代表联络站的活动。

部分地区建设存在短板弱项。主要包括：一是部分基层代表的履职能力不足，收集民意、回应民意的水平有限，参与民主议事的效果不理想，制约了联络站功能和作用的充分发挥。二是乡镇（街道）人大干部以及村（居）联络站的工作人员兼职较多，无法做到专职专干，聚焦人大主业；同时，大部分乡镇人大主席是从党政领导转岗过来的，业务水平还不够高。三是部分地区经费投入面临紧张，如果省财政2021年起停止向粤东西北地区乡镇街道人大补助专项经费，在地方财政财力有限的情况下，欠发达地区要维持代表联络站现有的活动开展，巩固“推进县乡人大工作年”三年来的工作成果，地方财政确实难以负担。

为破解这些新难题，在充分调研的基础上，省人大常委会选联工委提出，接下来，将认真按照李玉妹主任的批示精神，加快推动代表联络站朝多功能方向发展，把代表联络站打造成提高代表素质能力的“加油站”、促进代表日常履职的“监督站”、发挥特长优势的“议事站”、推动各项工作的“助力站”、密切联系群众的“连心站”。具体来说，就是抓好以下三方面工作：

进一步完善代表联络站运行的制度机制。一是加快代表进站全员化。推动各地将五级人大代表全部编入联络站开展活动。二是进一步明确责任机制。规范代表的参与责任，站长的组织召集责任，联络员的联络服务责任，乡镇（街道）人大的统筹管理责任等，并建立相应的考核制度。三是进一步完善活动机制。细化主题活动、调研、视察、约见、接待选民、向选民述职等活动的组织开展流程和管理规范，提高定期活动的频次，形成稳定、长效的活动机制。

进一步发挥闭会期间代表履职主要平台的作用。一是加强示范作用。积极推动各级领导干部代表，各级人大常委会主任会议成员、人大常委会组成人员进站、乡镇人大正副主席开展活动的全覆盖。二是丰富活动形式。进一步指导各地因地制宜开展多种形式的活动，既

可以开展主题活动、代表视察、调研等，也可以采取走、谈、访、问等多种方式联系群众，还可以鼓励因地制宜构建特色站、建立特色模式。三是强化群众意见的办理落实。推动各地按照分级分类处理的原则，建立群众意见办理闭环制度，切实加强收集到群众意见的交付办理和督促落实工作，及时将办理结果向代表和人民群众反馈。

进一步加强代表联络站建设的各项保障。一是推动全员化培训。注重提高代表培训的经常性和实效性，增强代表对群众的感情，提高代表接待群众、收集反映社情民意的能力，提升服务群众的成效，探索建立代表履职激励约束机制，促进代表自觉接受人民群众监督；注重加强对代表联络站站长、副站长、联络员等工作队伍的培训，切实提高组织协调保障代表联系群众活动的素质和能力，促进代表联络站工作队伍尽职尽责。二是强化力量建设。支持和鼓励各地邀请法律、经济等方面的专业人士以及政府相关职能部门的工作人员担任代表联络站的咨询员，增强代表联系群众的效果。三是继续加强经费保障。建议省财政继续对欠发达地区的乡镇给予补助，同时增加对欠发达地区的街道人大给予补助，切实保障基层人大各项工作有效开展。■



2018年12月，信宜市首个人大代表调解室在池洞镇大坡代表联络站揭牌

人大代表全面覆盖基层为民解忧

——广州代表联络站建成常态化履职阵地

文 郑慧梓

在广州增城风景秀丽的荔湖不远处，与政务服务中心相邻的荔湖街人大代表中心联络站刚刚于10月16日揭牌落成，前来盖章办事的市民出门右拐，便能找到当值的人大代表聊聊天、提意见。

“有事找代表”，这样的场景出现在广州的各个角落里。如今，广州的人大代表联络站建设遍地开花，连点成线，逐渐织成一张全面覆盖基层的民情民意“汇集网”。

在人大代表联络站的牵引下，各级人大代表走进社区、走近群众。夜间接待、全天接待、云端接待……不断创新的接访形式让群众“关键小事”“烦心琐事”的诉求及时得到接纳和解决，代表在闭会期间发挥作用、实现履职常态化也有了去处。

把最好的位置让给群众

面朝开阔广场，紧挨荔湖大道主干道，荔湖街人大代表中心联络站选址在群众找得到、容易找的显眼处。在广州花都狮岭镇的人大代表中心联络站也设置在生产最活跃、群众最集中的地方。

地处镇街中心位置、与政务部门办公点或服务窗口相邻，小小的联络站选址里藏着大大的讲究。联络站在协调人大代表参与接待的同时，又能邀请综治、司法部门的工作人员与代表联合接待，现场回复选民群众反映的问题。中共广州市增城区荔湖街工作委员会书记陈一敏介绍，“人大代表联络站与政

务服务中心相邻，既可以监督政府工作，又能够支持政府工作。”

根据功能定位，中心联络站一般选在各镇街核心地段，依托原有的街道“代表之家”建立，社区联络站则布局于群众密集地点，综合考虑人口、代表分布情况，深入基层，开到群众家门口，方便所在片区的选民群众就近反映问题。

截至今年9月1日，广州已设立1072个线下代表联络站，包括其中176个中心联络站及896个社区代表联络站，构建起“中心联络站—社区联络站—社区联络点”的立体三级联络站点架构。

广州市人大常委会选联工委主任钟诚介绍，广州全市的人大代表联络站实行规范化管理，按照“有场地、有人员、有制度、有活动、有经费、有设备”的“六有”要求高标准建设。

明确的工作机制避免联络站设置流于形式，确保真正发挥实效。2017年底广州市人大常委会通过的《关于加强广州市人民代表大会代表与人民群众联系的若干意见》明确要求加强人大代表社区联络站建设，组织全市各级人大代表按照就近、便利的原则，参加社区组织的活动，定期联系代表选举单位、原选区选民和人民群众，听取社区群众的意见和建议。

“根据要求，五级人大代表就近安排进站，联络站根据实际定期开展代表进社区接待选民活动。”钟诚提到。此外，人大代表联络站的年度接待计划、代表接待安排、相关制度等需在代表联

络站的显眼位置公布，对于来访和接待人员的信息、反映的问题及处理结果、群众反馈的满意度等情况，联络站需做好台账记录。

群众家门口的“解忧便利店”

依托人大代表联络站建设，广州的人大代表进社区活动开展得有声有色。

2018年7月广州市人大常委会通过《广州市各级人大代表进社区工作办法》，对联络站开展人大代表进社区活动作出要求，明确联络站每单月15日（如逢重要活动或节假日顺延）安排接待选民和群众活动，有条件的可以每月举办一次，在接待前3天应当在社区张贴公告，公告接待时间、地点、代表姓名等内容。

在此基础上，广州基层人大结合实际，探索创新人大代表履职新方式。夜间接待、全天接待、云端接待……更有效、更高质的代表联系群众工作形式不断涌现。

10月中旬，增城区永宁街道人大代表联络站刚刚举行了第一次夜间接待，今后每月15日的19点至20点30分，这里的人大代表夜间接待都将常态化举行。

“以前代表接待日的接待时间在白天的下午，碰到工作日，需要上班的选民群众无法前来。现在设立夜间接待时段，群众诉求可以及时反映。”增城区人大永宁街道工委主任刘力良说道。

从人大代表联络站的选址到人大代



8月11日，市人大常委会主任石奇珠到黄阁镇人大代表中心联络站调研



人大代表在增城区中新镇代表联络站接待群众

表进社区时间的选择，人大代表服务选民的履职意识在一个个细节中体现。为方便选民联系代表，人大代表接待选民的形式也从“线下”转至“云端”。

2018年7月，广州市人大常委会通过《广州市人大代表网上联络站工作实施细则》，明确根据工作需要，每个镇、街可以设立若干个网上联络站站点，并且应当结合代表进社区活动安排代表驻站。网上联络站的相关工作和活动同样纳入联络站工作考核、代表履职登记范围。

网上人大代表联络站的出现，突破了线下代表联络站在空间和时间上的限制，实现24小时不间断搜集群众诉求。今年疫情期间，线下代表联络站按下“暂停键”，网上人大代表联络站的“云端”优势更加凸显。

问题线上收集、线下解决。今年4月至今，网上联络站共收集群众意见建议83条，其中，对于如招生入学、立法工作等政策性的问题，通过网上联络站及时答疑解惑，对于如农村卫生站建设、村道安装路灯、道路施工扰民、美化乡村环境等群众烦心事操心事，在线下多部门联动推动问题解决。

以人大代表联络站为基点，人大代表了解社情民意的触角进一步向基层延伸，代表们走进田间地头，深入群众之间，为民解忧的足迹遍布街头村尾。

在工作方法上，广州各区因地制宜，

各有特色。从化区人大常委会推动代表联系群众沟通渠道由单向向双向转变、联络地点由固定向流动转变、工作方式由会场向现场转变；海珠区龙凤街中心联络站采用“进站接待和出站走访”模式；白云区钟落潭镇针对农村生活习惯，将接待群众场所设在钟落潭墟场，设在村头、树头、田头，设在群众的身边、路边、周边。

两头架起“沟通桥”

人大代表一头连着党和国家机关，一头连着选民群众。

无论是人大代表联络站的铺开，还是人大代表更深入地走进基层，解决群众关心的实际问题，才是最终的落脚点。在钟诚看来，“人大代表要通过联络站平台，搜集选民意见，倾听群众诉求，提出高质量、有深度、有力度的意见和建议，督促政府解决群众热议关心的问题。”

《关于加强广州市人民代表大会代表与人民群众联系的若干意见》中明确要求各级代表认真研究整理人民群众提出的意见、建议，选择合适的方式处理，并及时向人民群众反馈。同时，市、区人大常委会办事机构和代表联系人民群众工作平台的工作人员，要建立健全处理工作机制，协助代表梳理分析人民群众反映的意见和要求，为代表依法履职

提供服务。

清晰的流程机制、规范的工作方法能保障群众反映问题切实得到解决、人大代表建议有效落实办理，真正发挥人大代表桥梁纽带作用。在增城区永宁街，“三个阶段九个环节”工作方法的探索，推动着代表建议“落地生根”。从活动准备到现场接待，再到群众反映问题的处置，每个环节都有明确的流程可循。

“群众反映的问题，能够当场解决的当场处理，需要交相关部门和单位办理的，人大代表将梳理书面建议，召开问题交办会，当面通知相关部门和单位分领任务。”刘力良提到，现场交办会能够尽可能避免政府部门以职能不清的理由推诿不办，“如果交办内容不属于部门职责范围，部门可在交办会现场提出，‘领任务’后就需按期给予答复。”

“事事有回音，件件有着落”。去年，广州全年共组织各级人大代表进联络站1.18万人次，接待群众2.61万人次，收集群众意见7697条次，推动解决问题5971个。

在广州推进城市中心工作、提升基层治理能力过程中，人大代表成为一支重要力量。近年来，广州市、区人大常委会已经先后出台了一系列关于代表工作和代表联络站的制度、意见、办法，极大地提高了人大代表到联络站履职的积极性和主动性。■

(作者单位：南方日报社)

打造代表工作的“金名片”

——深圳积极探索代表联络站工作新路径

文 陈小慧

“月亮湾大道快速化改造工程怎么迟迟不能动工？”“沙河西路怎么总是在修？”今年深圳市“人大代表主题活动月”期间，在南山区粤海街道高新区人大代表社区联络站举行的首场代表议事会上，代表们与辖区居民、政府相关职能部门负责人，围绕南山居民关注的热点难点问题展开热烈讨论。

人大代表联络站是代表密切联系群众的重要履职平台，也是深圳市人大代表工作的一张“金名片”。2005年，深圳市南山区设立了全国首个人大代表社区联络站——月亮湾联络站，为全国开展代表联络工作提供了有益借鉴。经过十多年探索和实践，深圳街道代表之家、社区联络站、代表联系点已经覆盖全市，形成了“家、站、点”联动的工作模式。目前，深圳市已设立街道代表之家暨中心联络站48个，人大代表社区联络站249个。

“要密切联系群众、反映群众呼声，以群众满意为最高标准，以钉钉子精神，抓牢抓实居民提出的各类问题。”深圳市人大常委会主任骆文智到人大代表社区联络站视察时强调。他要求人大代表社区联络站要做好“三个坚持”。一是坚持问题导向，服务社区居民。二是坚持多方沟通，协同解决问题。三是坚持跟踪落实，提高工作实效。

近年来，深圳市、区两级人大常委会不断完善代表履职机制，拓展代表履职平台，通过实施人大代表社区联络站“全周期工作法”、建立“代表意见直通车”、打造样板站等方式，汇民意、聚民智，充分发挥人大代表在化解矛盾、



促进和谐过程中的积极作用，探索形成了代表联络站工作的“深圳模式”。

代表联络室推行“全周期工作法”

在深圳龙华区富士康社区杨飞飞代表联络室，每月一到25日，就有不少企业员工和周边群众来访，有反映子女入学困难、就业困难的，也有夫妻感情不和闹离婚找代表调解的……2018年正式挂牌的“在深圳全国人大代表富士康联系点”，是全国人大代表杨飞飞联系群众的重要场所，也是解决群众忧心事、烦心事的工作站。每个月的25日是联络室的接访日。

将人大代表接访日固定化，是深圳人大代表社区联络站推行“全周期工作法”的具体体现之一。所谓“全周期工作法”，即把人大代表社区联络站全年

的工作任务、活动内容全部串联起来，分解到联络站工作日程的周期表中，每天、每周、每月、每季度、每半年、每年固定时间，严格按照周期表的工作安排开展各项工作，实现“周期到、事情了”，并形成有效的工作衔接和闭环。

社区联络站建立“代表意见直通车”

联络站作为人大代表收集社情民意、有效履行职责、接受群众监督的重要平台，发挥着不可替代的重要作用。

“月亮湾片区内没有设地铁进出站口，这里不能成为被地铁遗忘的角落，我们也应该像其他居民一样享受地铁出行的便利。”“地铁站点与附近居民区公交接驳车非常少，这给我们出行造成很大的不便。”去年5月，在深圳市南山区月亮湾片区人大代表社区联络站

“代表议事会”活动中，片区居民围绕交通出行难点问题提出了不少意见和诉求。而这些诉求，现场通通都答复了！

在那场“代表议事会”上，参会的有关部门现场回应了代表们提出的多个问题，表示将延伸多条公交线路，在片区附近增设站点，远期还将争取有关地铁建设线路，打通片区交通出行“瓶颈”。

代表提问题，现场就有答复，这是深圳人大代表社区联络站充分发挥“纽带”作用的生动诠释，打通了人大代表联系群众的“最后一公里”。这背后，离不开深圳民生问题沟通解决机制的建立。据了解，深圳建立了市、区、街道三级部门联动的“代表意见直通车”，政府各部门和有关单位指定专人担任代表联络员，市人大常委会每年对他们进行培训。联络站将基层群众反映的情况和诉求通过联络站联系函的形式直接发送有关单位，办理单位收到联系函后须在一个月之内回复，并且将答复工作纳入深圳市绩效考核项目。

打造样板站 以点带面促联络站规范发展

为推动全市联络站规范发展，深圳建章立制，从2008年出台的《深圳市人大代表社区联络站工作职责》，到2015

年制定的《深圳市人大代表社区联络站工作办法》，打出一套规则制度的“组合拳”，将工作制度标准化、规范化。

此外，深圳还制定了《深圳市人大代表社区联络站样板站工作标准》，在全市打造80个样板站，树立示范效应。样板站每年必须通过考核，不合格予以摘牌，以点带面推动全市代表联络站的规范发展。同时，指导各区制定了《南山区人大代表之家、联络站、联系点标准化建设指引（暂行）》《深圳市坪山区人大常委会关于街道“人大代表之家”规范化建设的指导意见》等具体实施细则，为推动全市人大代表联络站工作的不断完善提供了制度保障。

网上联络站“云履职” 700代表每天在线“值班”

宝安区松岗街道芙蓉二路因为地势较低，加上排水不畅，每次下大雨，路中总是“汪洋一片”。接到居民线上反映问题后，深圳市人大代表陈锦花和宝安区水务局工作人员一起到现场调研，推动内涝治理工程的开展。

市民有问题，线上找代表，早已成为深圳人大工作的特色之一。2015年开始，“深圳人大”微信公众号上设立了全市统一的联络站网络平台，目前，该

网络平台每天平均有700多名人大代表在线值班，实现了实时互动，群众可在线搜索查询深圳各级人大代表进站基本信息，在线查看、浏览各联络站点的工作动态、活动预告、通知公告、代表履职动态。市、区人大常委会、各级人大代表、各级政府部门、人大代表社区联络站、市民在这个网络平台上随时可以在线互动、沟通、交流、解决问题。

结合当前疫情防控实际，深圳市人大常委会在全省人大代表主题活动月期间开展“民有所呼、我有所应——人大代表网络联系选民群众”活动，组织各级人大代表在深圳人大联络站网上平台开展为期一个月的在线轮值，网上联系选民群众，听取居民群众和辖区企业意见建议。

参与民生实事票决制 提升基层人大监督实效

政府要推进哪些民生实事，由人民群众“点单”，人大代表通过人民代表大会“票决”！今年8月，深圳市人大常委会召开深圳市民生实事项目人大代表票决制工作交流推进会，明确到2021年，民生实事票决制将在全市各区推开，2022年市、区两级全面实施。

在推动落实民生实事项目人大代表票决制工作中，人大代表社区联络站发挥着重要作用。尤其体现在聚集驻站代表之力，聚焦民生实事热点项目，发挥人大监督作用，推动项目实施落地。例如，在民生实事项目征集上，依托代表之家和人大代表社区联络站等履职平台，广泛征求人大代表和人民群众的意见建议。在民生实事项目实施前期，人大街道工委组织人大代表通过联络站开展前期调研评估，对民生微实事和民生实事实施跟踪监督及绩效评价。截至目前，全市已有5个区在区人大会议上开展了民生实事项目人大代表票决工作，1个区在大会前开展了民生实事评估和票选工作，6个区在街道层面开展探索。■

（作者单位：深圳商报社）



7月10日，深圳市人大常委会主任骆文智出席2020年“深圳人大代表活动月”启动仪式

代表联络站建在家门口

——东莞代表联络站升级到3.0版的新变化

文 伍江 潘少婷

从2014年开始的基础版建设（1.0版）到从2017年开始的升级版建设（2.0版），再到2019年7月省人大常委会召开全省人大代表联络站工作经验交流会，下发了《关于加强新时代全省人大代表联络站工作的指导意见》，东莞市人大常委会结合实际打造3.0版人大代表联络站，设立“三合一”村居联络站，在实践中不断探索，推动人大代表联络站建设不断迈上新台阶。

截至目前，东莞市共建设人大代表中心联络站32个，村居联络站330个。代表联络站建在群众家门口，群众不出社区就可向代表反映所求、所盼、所需，形成了“有困难找代表”的氛围，并把矛盾和问题疏导在基层。

群众遇难事 代表来解忧

樟木头镇裕丰社区坭坡小组的村民吴贵媚没想到，多年来困扰她一家人的房屋渗水问题，会因为她到代表联络站反映就得到了妥善解决。

原来，此前由于文裕工业园发展商的施工建设，吴大姐所住的房屋自2005年左右就开始出现地面渗水的问题。下大雨时，房子还会出现水浸现象。

为了此事，吴大姐没少到有关部门投诉。开发商虽然也数次派人上门处理，但始终未能彻底修好房屋，加上双方对补偿一直没能达成共识，问题始终无法解决，让吴大姐如鲠在咽。

今年3月，一筹莫展的吴大姐来到官仓代表联络站，抱着试一试的想法走了进去。



塘厦镇横塘社区人大工作室挂牌（刘伟龙/摄）

当时接待吴大姐的是樟木头镇人大副主席何耀华。看到吴大姐满脸愁容、略带迟疑地走了进来，他马上意识到吴大姐有心事，于是上前与吴大姐交流了起来。很快，吴大姐就将烦心事说了出来。

掌握情况后，何耀华马上跟进。他不仅协调开发商负责人与吴大姐一起商讨，同时还发挥优势，联系了爱心企业赞助吴大姐将房屋及院子完成硬底化施工，安装了排水管。就这样，在何耀华的帮助下，困扰吴大姐多年的房屋渗水问题被顺利解决。

如今，吴大姐每逢说起代表联络站总是赞不绝口：“还好有代表联络站和人大代表，我们老百姓遇到的困难才能那么快就得到解决！”

跟吴大姐有着同样感受的东莞市民不在少数。近年来，随着东莞代表联络

站建设的深入推进，人大代表的作用越来越明显，群众的各类诉求也能及时得到解决，人大代表与群众之间的联系也因此越来越密切。

建设联络站 架起沟通桥

东莞市人大常委会在2014年7月通过《关于东莞市设立人大代表工作室的意见》，要求每个街道至少要建设一个以上人大代表工作室，每个镇至少要建设两个以上人大代表工作室。同年9月23日，全市77个人大代表工作室全部按要求挂牌运行。这是东莞人大代表联络站的1.0版。

以塘厦镇人大2014年在林村和菁心湖社区设立的人大代表工作室为例。上述两个人大代表工作室，建立了工作制度、代表轮值安排、活动记录、工作联

联络员和群众反映情况登记处理等制度，并明确每月都会组织开展一次以上的活动，为代表在闭会期间履职提供了载体。

同时，上述两个代表工作室在每月第一个星期三下午3:30—5:30会面向群众开放。此举也畅通了人大代表履职的渠道，为代表更好地察民情、解民忧搭建了平台。

到了2017年，东莞市十六届人大常委会以“布局广覆盖、运作制度化、活动常态化”为目标，开始打造“升级版”的代表联络站。

2.0版架构时，东莞代表联络站大致可分为两个层级：首先，市人大常委会统一部署设立“人大代表工作室”；其次，各镇街结合实际先后在辖区内设立代表工作室和代表联络点。

2.0版的东莞人大代表联络站主要在规范化建设上下功夫。通过推进联络站的规范化建设，确保各联络站实现了“六有”：有场地、有人员、有设备、有制度、有经费、有活动。

同时，各人大代表工作室的工作制度、驻室人大代表的工作职责、驻室联络员的工作职责等制度，都会一一挂在工作室墙上。每位代表到工作室开展的联络服务、代表签到、活动记录、群众反映情况，也将逐一登记在案。

代表联络站的建设，让人大代表的积极作用得到进一步发挥，也让更多群众不出社区就可向人大代表反映所求、所盼、所需。“有困难找代表”，成为了群众的共识。

数据显示，2018年，全市375个代表联络站共接待群众7193人次，收集群众反映问题3056件，解决群众反映问题2957件。

聚力解民困 履职更高效

2019年，东莞市人大常委会继续打造3.0版人大代表联络站，对全市人大代表工作室开展整合规范建设，并将原有的人大代表工作室（联络点）更名为人大代表联络站，每个镇街设立一个中

心联络站，除中心联络站以外，其他村（居）联络站均与“驻点联系工作室”“党代表工作室”整合。

3.0版人大代表联络站，通过平台、人员、信息系统的整合，将党代表、人大代表、市镇驻村干部整合在一起联系群众，实现了“1+1>2”，不仅人大代表履职更有实效，同时在纾民忧、解民困上更高效。

塘厦镇人大代表、林村社区党工委书记李柱华告诉记者，以往，人大代表在联络站联系群众过程中收集到的事项，大部分都要转交给政府部门跟进处理。同时，一些群众所反映的事项专业性较强，人大代表也无法现场给出全面的答复。通过整合升级的人大代表联络站，则有效解决了这些问题。

对群众的意见处理流程：对能够即时答复的，当场予以答复；对需要转交处理的，联络站登记整理后及时送交镇人大或由人大街道工委转送有关单位研究处理，或通过“智网工程”系统处理，将相关单位的办理情况及时反馈群众；对不宜转交的，及时做好解释说明工作；对群众反映的属于非公益性、普惠性以及其他属于个人涉法涉诉问题的，引导群众到信访部门反映情况或走司法程序。

“人大代表与党代表、市镇驻村干部组成‘团队’，优势互补，不仅能让群众反映的诉求和事项解决在基层、办理更及时，同时还能更充分地发挥人大代表在监督等方面的优势和作用，确保事项办理更科学、更合理、更高效。”李柱华说。

值得一提的是，通过近年来代表联络站的建设，各级人大代表的作用也得到更加充分的发挥。在今年东莞市“更好发挥人大代表作用”主题活动中，代表联络站成为了主题活动开展的“主阵地”。活动期间，全市362个中心联络站及

村居联络站全部对群众开放，共开展活动490次，各级代表进联络站活动1533人次，接待群众1540人次，收集群众意见建议861件。

东莞市覆盖镇街、社区的代表联络站，成为延伸在基层体察社情民意的“触角”，打通了代表联系群众的“最后一公里”。市、镇人大代表依托联络站，每月均开展1-2次接待选民活动，联络站的规范运作让社情民意的汇集、反馈和处理变得更加顺畅。

今年，部分镇街还积极推进网上代表联络站建设，创新设置代表专题微信服务号等辅助形式，确保民意传递全天候。

人大代表联络站从无到有，从有到优，在代表履职平台、工作阵地以及人大对外窗口作用等方面都发挥了较好的作用，对于地方经济社会发展也有促进作用。东莞市人大常委会负责人表示，人大代表联络站的规范化建设，搭建了党和政府的“连心桥”，开通了反映社情民意的“直通车”，形成了促进社会和谐、化解矛盾纠纷的“减压阀”，成为了推动中心工作的“加速器”，铸就了强化舆论宣传的“助推器”。变成了组织代表视察调研的“主平台”。■

（作者单位：东莞日报社）



樟木头镇人大副主席何耀华到裕丰社区坭坡小组村民家中了解情况。（蔡莉茹/摄）

让群众意见提了不白提

——廉江抓实代表联络站群众反映意见办理工作

文/图 黄佩莹 巫朝桓

“围着水库没水喝一直困扰着我们水库移民的生活，也是我们多年的心病，感谢人大代表们强有力推动库区移民安全饮水项目的落实，我们今天终于能喝上干净水！”日前，多名村民走进石角镇人大代表中心联络站，连声道谢，开心地说起村里饮水的新变化。

群众意见提了不白提！廉江市人大常委会通过加强联络站建设、采取“回头看”等措施抓实抓好联络站群众反映意见的办理落实，赢得了群众的纷纷点赞。

为中心联络站配备“指导员”

近年来，常委会高标准建设代表联络站，实现了全市人大代表联络站建设镇（街）、村（社区）全覆盖。代表履职阵地建起来了，但如何才能让联络站发挥更好的作用呢？

常委会经过调研后决定，实施镇人大代表中心联络站联络指导员制度，从常委会机关干部中选派镇人大代表中心联络站联络指导员，深入到所联系的镇街具体指导基层人大工作，促进各镇街的人大代表更好地履职，并通过中心联络站的辐射作用，带动提高各镇（街）、村（社区）人大代表联络站的工作水平。

不久前，在罗州街道人大代表中心联络站，一选民反映廉江市环市东路大江边村的廉江河边没有防护栏，存在严重的安全隐患。驻站人大代表立即向市城市管理和综合执法局转达意见，城管局虚心接受代表监督，收到意见后的第



廉江市创新开展党员人大代表为民服务解难题活动

二天便建好防护栏。

东环大道是2019年市重点项目，全程12公里，跨越4个镇（街道），涉及大量征地拆迁。在联络指导员的协调指导下，把4个镇（街道）的人大代表都组织发动起来，召开联组会议，达成共识，决定共同聚焦这一重点项目建设，在随后的一个月安排多项代表活动，如开展视察调研、代表约见等活动，共同为征地拆迁工作发声造势，增强了沿线群众对项目的认同，有力助推征地拆迁任务顺利完成。

石城镇中心联络站的驻站人大代表积极发挥代表作用，推动军屯村土地统一流转，将全村2000多亩的土地收归集体，引进广东廉实生态农业发展有限公司，投资1.66亿元开发建设现代农业示范区，发展绿色观光农业。此举大受村

民们的欢迎，不但推动农村产业的发展，也助推了农村人居环境进一步改善提升。

“回头看”办好民生实事

建成全覆盖代表联络站，形成遍布村（居）广泛收集群众的网络只是第一步。落实办好群众反映的民生实事才是最终目的。代表联络站不仅仅是群众意见的“传话筒”，还要做代表履职的“加油站”、解决民生实事的“工作站”。为此，常委会统一制定了《人大代表在联络站征集的群众意见建议处理制度》，创新开展群众意见建议办理“回头看”。明确要求常委会班子成员定期带队到各镇（街）人大代表联络站，督查群众反映问题的办理情况，抓好群众反映意见的推进落实。

“绣花针” 绣出民生新画卷

——惠东人大积极推进代表联络站建设侧记

文 权 闯

金秋九月，丹桂飘香。9月24日，又到了惠东县高潭镇人大代表中心联络站每半月一次接待群众的日子，联络站内，市、县、镇三级人大代表刘文区正向来访选民反馈该镇黄洲村陈田桥项目建设近况。

“去年在这里收到大家反映的意见后，我已在今年初的惠州市人代会上将这个作为建议正式提交，后市人大常委会列入重点督办建议。目前工程进展顺利。作为人大代表，我一定会时刻关注此事，监督项目按计划完工，请大家放心！”得到人大代表的正式答复，联络站内一片欢声笑语，来访群众不禁喜上眉梢。

相似的场景，不止发生在高潭镇中心联络站。近年来，惠东市人大常委会按照省人大常委会的有关要求，高标准建设人大代表联络站，全县初步形成了以镇人大代表中心联络站为主、村人大代表联络站（点）为辅的综合性代表履职平台。还通过加强机制融合，创新工作方法，更好地发挥代表联络站的作用，为群众办成了很多好事实事。

“四个一” 机制 提升“常规动作” 完成质量

“各位代表，根据本次大会民生实事项目票决办法的规定和计票结果……

升级改造增光卫生院……等确定为惠东县2020年十件民生实事。”在县十届人大六次会议上，当听到升级改造增光卫生院项目最终被确定为2020年十件民生实事，由多祝镇和九龙峰旅游区产生的县十届人大代表难以掩饰内心的兴奋，“这下终于可以给企盼多年的增光片区群众一个满意的答复了！”王晓兰代表说。

市人大常委会注重加强代表联络站与常委会日常工作的深度融合与相互促进提高。通过坚持把开展代表联络站活动与闭会期间代表依法履职有效结合起来，将活动成果转化为一批代表议案和意见建议，转化为一批政府为民办实事

去年7月，常委会组织部分省市县镇四级人大代表深入石角镇人大代表中心联络站，开展人大代表接待群众活动。来访群众多次反映库区移民饮水难问题。代表们一边认真听取每一位群众的意见，一边仔细记录大家的建议内容。现场积极联系相关职能部门了解具体情况，实地察看石角镇移民饮水难的情况，发现石角镇当时尚有未实现安全饮水的移民村庄130条，涉及人口达3万多人。代表在完成调研后迅速形成闭会期间的代表建议交常委会，推动市政府及有关部门加快落实，及时调整移民资金使用安排，全面抓好石角镇移民村庄饮水工程建设。

同年11月底，常委会组织开展群众意见建议办理“回头看”活动，跟踪监

督移民饮水基础设施建设工作，确保群众“饮水难”问题能得到尽快解决。

“拧开水龙头，水就上二楼了，水质清，喝起来还有些甘甜。喝上干净水一直是我们的梦想，没想到这么快就实现了。”日前，市、镇人大代表再次来到廉江市河唇镇东村视察调研，多名村民开心地说起常委会“回头看”督办后村里安全饮水的新变化。东村是一条水库移民村，毗邻鹤地水库，全村人口接近5000人，村民主要以捕鱼、种植水果为生。如今，村里修起了硬化道路，盖起了文化楼，在今年初家家户户又接通了梦寐以求的自来水，彻底告别了“守着水库没水喝”的历史。

常委会还充分利用联络站组织代表开展约见国家机关负责人、执法检查，

督办“回头看”发现的热点难点问题。去年，人大城南街道工委针对困扰市民的廉安路建设拖延滞后问题，在街道人大代表联络站约见了市自然资源局分管领导，传递监督压力，市自然资源局领导一一回应人大代表和群众代表的提问，并表示将加快推动项目建设进度。目前，廉安路建设推进顺利。

类似这样发挥代表作用解决民生事的案例还有许多。今年以来，廉江市各镇（街道）依托代表联络站组织活动796次，接待群众13123人次，收集群众意见建议3116件，解决或列入计划解决问题753件，分别以代表建议等形式转交政府部门办理或提交常委会统筹协调办理。■

（作者单位：廉江市人大常委会）

的具体项目，转化为人民群众对人大代表工作的支持率和满意度。增光卫生院的升级改造，就是增光片区代表依托联络站在接访走访活动中积极收集民意、回应民声，充分发挥联络站作用的一个成功案例，也是强化工作融合中的一个典型缩影。

惠东县在推进代表联络站（点）规范化运作过程中，建立起人大代表联络站（点）“四个一”工作机制，即半月至少联系一次群众、每月至少开展一次主题活动、一季至少组织一次专题学习、一年至少进行一次履职交流，推动代表联络站实现常态化运作并发挥成效。随着今年人大代表联络站（点）“四个一”工作机制的全面建立实施，代表联络站围绕转型升级、深化改革、生态建设等重大课题开展了一系列主题活动，既把党委政府的重大决策带下去，又把人民群众的真实声音收集上来，成为县、镇人大依法履职、服务大局的重要抓手。

针对考洲洋水域资源和生态环境受到不同程度破坏的问题，环绕考洲洋的三个乡镇的人大代表在人大代表联络站接待选民和开展调研活动时，了解到群众要求加大考洲洋生态保护力度的呼声日益高涨。常委会坚持问题导向，顺势而为，将保护考洲洋的环境和资源、防治污染损害纳入行使重大事项讨论决定权的议事日程，并审议作出《关于加强考洲洋生态保护的決定》，切实把人大制度优势转化为保护考洲洋的治理效能。

通过建立“四个一”工作机制，常委会着力将代表联络站打造成为综合代表联系群众平台、“三议两评”分组跟踪监督方法实施平台、民生实事项目意见征集平台、重大事项决定征集和听证平台为一体的综合性工作平台，实现了人大代表联络站工作机制与其他专项工作机制的有机融合，为人大各项工作开展提供了有力的制度保障。

“三参与一领办” 创新联络站工作办法

解决群众关切事，大事要办好，小事也不能少。最近，在稔山镇人大代表中心联络站，5名专职联络员正忙得不亦乐乎。该镇首创的群众意见建议办理“三参与一领办”实施办法，吸引不少群众在代表联络站接待日前来反映意见建议。

根据该办法，稔山镇人大代表中心联络站和建在全镇17个村（社区）的村级联络站实行每月两次同步开放，开放日收集到的群众意见建议，由各村级联络站驻站代表汇总至镇中心联络站，镇中心联络站5名联络员配合值日代表共同做好情况收集，并交镇政府和有关村委办理。在意见建议办理过程中，人大代表、选民群众和专职联络员共同参与监督推动，领办单位或负责人将办理结果回复至镇人大办后，由镇人大办适时向社会公开。从而建立起由人大代表、

选民群众和专职联络员三方共同参与（即“三参与”），镇政府及有关村委牵头办理（即“一领办”）的群众意见建议办理实施办法。

此举大大提升了镇政府及有关村委办理群众意见的效率，据统计，自今年8月办法实施以来，全镇联络站共收集意见建议57项，大到希望村里加大带动村民产业致富力度，小到要求整治广场车辆无序停放，全部由镇、村具体部门或负责人领办。截至10月上旬，已办结47项，10项仍在办理中，意见建议办理情况（含办理中）全部通过工作简报、联络站宣传栏和“惠东人大”APP等途径向社会公开。

“前一阵子，广场这里好多车辆乱停乱放，搞得好好的广场看起来乱七八糟，连锻炼身体都受影响。现在经过镇里的集中整治，小姐妹们又可以一起跳广场舞了”。看到自己身边越来越多的关切事被人大代表重视起来，问题得到有效解决，群众对人大的信任度也越来越高，有事就到联络站反映成了群众的新习惯。

惠东县人大常委会主任林月云表示：“对于县、镇人大工作而言，人大代表联络站就像一根绣花针，群众关心关切的大事小事就像千丝万缕穿孔而过，在各级人大代表手中织就出一幅民生锦绣画卷。”

（作者单位：惠东县人大常委会）



人大代表在高潭镇中心联络站接待来访选民（萧爱娣/摄）



人大代表在盐州联络站就考洲洋生态保护听取意见并座谈（余健泉/摄）

打破区域壁垒的新探索

——封开县代表联络站跨省合作解难题

文/图 邓小玲 梁珊珊 黄伯光 李彦玉



“以前东安江水质不好，不仅下游大洲镇群众意见大，本地群众也不满，省际人大代表联络站发挥作用后，河道采砂问题解决了，水变清了，群众意见少了，人大代表在群众中的威信也提高了！”广西苍梧县木双镇人大主席徐品荣娓娓道来。

合力监督 东安江由浊变清

2020年8月19日，封开县人大常委会与苍梧县人大常委会签订了《人大代表区域合作协议书》，围绕粤桂工业园区建设发展、区域生态水系治理、乡村振兴和脱贫攻坚等重要领域以及相邻地区老百姓关心关注的热点难点问题，联合组织各级人大代表开展专题视察、调研，充分发挥人大代表主体作用，促进省际人大合作共建工作取得新进展。

发源于广西的东安江经木双流入封开大洲。同饮一江水，保护东安江生态

环境是两地人民的共同需求。近年来，由于污水排放、垃圾倾倒、非法采砂等行为严重影响了东安江生态环境。5月8日，两镇建立省际人大代表活动联络站，就共同监督东安江生态环境签订承诺。签署仪式后，接壤的苍梧县木双镇、梨埠镇和石桥镇人大迅速主动作为，在苍梧县人代会上三个镇的县人大代表联名建议县政府取消东安江河道采砂。在苍梧县人大的监督协调和相关职能部门的快速作为下，东安江河道采砂问题很快得到有效遏制。曾经大洲镇龙皇岛东安江和贺江交界处一清一浊泾渭分明的画面不复存在。

共建共赢 和谐发展惠民生

近年来，肇庆市人大常委会紧紧抓住“推进县乡人大工作年”契机，把代表联络站建设打造成为基层人大工作的主阵地。毗邻广西梧州、贺州两市的封

开县，积极探索，创新省际边界人大互联共建模式，推动县、镇人大省际合作取得新成效。

2017年开始，封开县人大常委会搭建“粤桂合作·人大给力”平台，与梧州市、贺州市联合开展一系列代表活动，打破代表建议办理区域壁垒，推动两地人大代表共同履职，人大代表创新合作机制初见成效。尤其是2018年我省“推进县乡人大工作年”以来，粤桂两地接壤镇人大以此为契机，纷纷签订合作协议并建立省际人大代表联络站。3年来共建设了12个乡镇（街道）或村（社区）省际人大代表联络站，由两地乡镇人大主席共同担任站长，制定两地的合作和代表活动等制度，不定期共同组织两地人大代表进站，互相学习交流履职经验和工作情况，会商社情民意，提出意见建议，使省际人大代表联络站成为汇聚民智、倾听民意、解决民忧、推动区域发展的重要平台。

今年受新冠肺炎疫情影响，木双镇蔬菜严重滞销，木双镇和大洲镇两镇人大共同策划和组织开展“蔬菜扶贫主题活动”，大洲镇人大组织本镇蔬菜采购商到木双镇参加活动，当天蔬菜被订购一空。大洲镇蔬菜采购商卢先生现场表示，今后将木双镇蔬菜作为长期采购渠道。

今年5月8日，封开县南丰镇人大办收到了来自与广西贺州市八步区铺门镇相邻村的几位人大代表反映，有铺门镇车龙村群众将垃圾倾倒和堆放在贺江边，污染江水。南丰镇人大办组织代表和镇环保站人员现场核实后，（下转第31页）

构建海岛特色代表联络站

——南澳人大探索行业代表联络站新路子

文/图 南厚斋

我省有漫长的海岸线和一定数量的渔民人大代表，如何更好地发挥海岛（边）镇人大代表的作用，是这些地方人大工作需要面对的特殊课题。南澳县后宅镇人大主席团因应渔、农、盐三大传统产业的实际，在新乡村、宫前盐村、南光村按渔业、农业、盐业设立了三个行业代表联络站，闯出一条充分发挥代表作用、推动人大工作与时俱进的新路子。

创建行业代表联络站

镇人大按照全镇三大传统产业实际分布情况，分别在基层村一级设置了3个行业联络站，将来自渔业、农业、盐业的代表分别安排在三个联络站，这种有针对性的配置，方便选民进站反映问

题。同时，镇人大还根据后宅镇是渔业大镇的实际，以渔业人大代表联络站为依托，建立“海上渔业流动代表联络站”，把联络站建到渔船上，由渔业人大代表将收集到涉及渔业生产的群众意见及时反映到镇人大，推动渔业生产存在问题及时解决。

代表小组以行业代表联络站为依托开展活动。原有的渔业、农业、盐业和社会事务4个代表小组分别搭配到各个行业联络站，各代表小组除了组织人大代表按计划开展接待群众活动外，还不定期组织代表学习，对涉及行业和群众反映强烈的焦点问题开展视察、调研、监督活动。

为民履职成效明显

行业代表联络站大力拓宽代表联系渠道，广泛开展人大代表联系群众活动。

多次组织代表深入生产一线宣传党和国家的政策、法律法规和人大制度。如利用伏季休渔的时机，组织渔业、应急等部门及部分人大代表，举办渔船船长学习培训班，在宣传国家休渔政策、普及渔业安全生产知识的同时，倾听渔民群众的意见建议，推动渔业生产有关问题的解决。

每年台风季节对渔民出海作业造成很大的影响，渔民可能遭遇风浪而失踪或死

亡，海上渔业流动代表联络站的渔业人大代表利用“渔港通APP”平台发送台风防大风指令（命令），督促所挂钩渔船的船东船长，自觉报告进（出）港情况，从而减少渔民因台风造成生命财产损失。

南澳白珠苦瓜是潮汕较为有名的苦瓜品种，但由于农民种植技术落后，每年产量有限，苦瓜供不应求。今年2月，驻农业代表联络站的人大代表主动联系市农科所的技术人员到田间地头指导农民种植，并联系镇农业部门举办蔬菜瓜果种植培训班。在人大代表和技术人员的共同努力下，科学种植白珠苦瓜技术得到推广，帮助农民实现了增产增收。

盐业人大代表十分注重盐田改制后盐民的劳力出路，他们主动深入盐田和盐民家中，了解改制情况和盐民的生产生活现状，当得知部分盐民因改制出现生活困难后，积极向上反映。随后，县人大常委会牵头有关单位，连续两年开展困难盐民慰问活动，一定程度上缓解了部分盐民的困难，同时，代表们还积极联系有关单位，努力创造条件推动盐民转产转业。

随着行业代表联络站建设的不断发展完善，代表履职也由从原先的坐等选民反映问题转变为主动“走出去”开展主题活动，从原先单一的接待选民拓展到如今的走访调研、执法检查、代表约见等多措并举。自2018年以来，进联络站开展接待群众活动的各级人大代表141人次，接待群众126人次，收集群众反映问题38件，已解决29件。■

（作者单位：南澳县后宅镇人大）



人大代表到渔民劳作渔船上了解渔民生产生活情况，向渔民宣传政策法规。

聆听游客心声 共建特色小镇

——台山三合镇在全省首创人大代表游客联络站

文/图 唐达

台山市三合镇温泉旅游资源禀赋优越。近年，围绕镇党委“全力打造温泉旅游特色小镇”这一中心工作，镇人大在上级人大常委会的指导下，成立了全省首个人大代表游客联络站。通过人大代表“走出去”“请进门”“坐下来”的履职方式，实现与游客、群众的“零距离”沟通，架起了政府与游客、群众的“连心桥”。

从“建在前沿”到“用在关键”

今天的三合镇，温泉旅游小镇已初见规模，游客接待量日益增加，人气兴旺。“温泉小镇要建设好，必须更广泛地倾听群众、游客、商户的声音，要把代表履职平台前移到‘第一线’”三合镇人大主席曾文汉道出了成立游客代表联络站的初衷。

今年7月，在台山市人大常委会指导下，三合镇人大代表游客联络站在温泉河畔的游客中心挂牌成立。5名台山市人大代表、3名镇人大代表进驻。

镇人大代表李晓娟清楚记得：“首次接访活动中，我们就听到了游客要求安装高亮度路灯，点亮小镇夜空的反映。”李晓娟后来成为《关于温泉圩内安装路灯的建议》的领衔代表。

建议的落实速度更让李晓娟满意。从8月初提交，到8月底正式亮灯，照亮温泉圩的夜空，前后不足20天。

“打造温泉小镇，游客体验是关键。他们往往能发现我们所忽略的细节，代表游客联络站为政府与游客搭建了对话的渠道，使我们能够听民声、聚民智，

推动经济社会发展”，三合镇常务副镇长雷壬子说。

近日，一场“乡村振兴齐聚力，人大代表来助力”主题议事会，在游客联络站举行，50多名县、镇人大代表，群众代表和游客共议“人居环境整治”。镇委、镇政府有关领导也受邀出席。

会上，有代表将收集到的社情民意向政府反映，“一河两岸环境优美，是游客群众休闲散步的好去处，如果可以沿途安装凳子，为群众提供休憩的地方，那就更好了”。

有政府重视，有代表督办，如今一河两岸沿途已装上石凳子，群众心声变为现实。

从“线下谈”到“线上聊”

8月14日，又一场与游客“面对面”的人大代表接访活动在代表游客联络站内“开讲”。

台山市人大代表朱仁勇：用好火龙果、神秘果等优势资源，打造品牌特色产品，这大有可为。游客赵君鹏：小镇旅游氛围还不够浓，宣传要进一步加强……

“大家提的意见建议很好，我们都一一记录下来，并将向政府反映。我们会尽快把办理结果反馈给各位游客、群众，欢迎大家踊跃‘发声’”，镇人大

主席曾文汉表示。

除每个月的代表接待日外，联络站还开通了线上“直通车”。

“您的宝贵意见将成为人大代表建议的重要参考依据”，这句话写在代表联络站内的提示牌上，文字旁还有二维码。“扫一扫二维码，就算非接待日，也不会错过游客的宝贵意见了”，曾文汉说。

在三合镇主要温泉酒店前台也设置了该二维码，更便于收集游客的意见建议。记者看见，一位游客通过线上平台反映了客房预订信息与酒店不一致未能入住的问题。

在得知游客希望加快处理的需求后，驻站人大代表迅速找到了酒店相关负责人，协调解决了问题。“希望您继续通过线上平台向我们提建议，提升温泉小镇的建设水平，吸引更多游客”，李晓娟说。■

（作者单位：江门日报社）



驻站代表走访三合颐和温泉大酒店游客

我在代表联络站里的履职故事

编者语

代表联络站怎么样，驻站的人大代表最有发言权。本期选取了7名人大代表的履职故事，从他们依托代表联络站为民履职的叙述中，我们可以真切感受到代表联络站这一人大代表履职主阵地所发挥的重要作用。

当好“回音壁” 架起“连心桥”

广州市天河区人大代表 王进宏

我是广州市天河区人大代表，也是天河区天园街道人大代表第一联络站站长。我所在的第一联络站驻站代表10人，负责联系7个社区约6.3万居民。

2019年2月26日，全国人大代表、广东省委书记李希到我站开展人大代表联系群众活动。活动期间，李希主持召开座谈会。他在发言中对发挥好人大代表和代表联络站作用，加强和改进联系服务群众工作，加强调查研究和监督检查等的新要求，让我倍受鼓舞，深受启发。

为加强和改进联系服务群众工作，我不断探索完善联络站工作方式。如开展远程联动接待、周末接待、夜间接

待，变坐等接待为主动走访，顺畅了群众与代表的联系。今年年初，我以第一联络站所属的环宇社区联络点为试点组织召开社区民生实事票决会，票选出社区2020年十件民生实事，用一张张选票实现了从“为民作主”到“由民作主”之变，让基层民生实事项目决策和实施更科学化、民主化。同时，发挥人大代表监督作用，积极推动民生实事的办理落实，让代表活动与营造共建共治共享基层社会治理格局工作实现深度融合，增强了代表活动的监督刚性和实效。截至第三季度，环宇社区已完成了华快桥底——翠园街绿道修整美化、长者饭堂建设运行、垃圾投放点建设使用、文化广场休闲椅安装等9件民生实事。

要把代表联络站建成群众认可、群众信任、群众支持的联络站，时刻关注热点问题、努力办好民生实事是关键。近年来，垃圾分类工作开展得如火如荼，成为老百姓饭后茶余的话题，大家讨论关心着垃圾如何分类、投放点如何设置才合理、

垃圾转运车是否混装混载……我参加“更好发挥人大代表作用”主题活动期间，认真落实天河区人大常委会关于人大代表进社区暗访垃圾分类工作的要求，从多个方面推进做好垃圾分类工作：参加区街的垃圾分类业务培训课，增进对垃圾分类业务知识了解。以“五不一直”（不定时、不定点、不打招呼、不发通知、不陪同、直奔现场）的方式暗访，重点查看投放点设置，了解不同时段“日间、夜间”，不同天气“晴天、雨天”误时、定时投放点工作开展情况，观察居民垃圾分类习惯，以居民的身份与居民、环卫人员沟通，收集群众意见建议。及时向人大街道工委反馈检查发现的问题，约见有关部门，督促立行立改。参与社区志愿服务活动，亮明代表身份，大力宣传垃圾分类、文明行为等知识，引导群众积极发扬主人翁精神，将垃圾分类当成自家事，共同参与到创建美好和谐社会中。第三季度以来，我已对辖内6个生活小区、1个商业广场开展11场次暗访检查。

当人大代表和联络站长的这几年，我深刻体会到在营造共建共治共享社会治理格局中，基层人大代表不能缺位，只要用心用情为群众，就能得到群众认可，只要积极有为，就能将人民代表大会制度的优势转化为社会治理效能。



王进宏参与社区民生实事票决会

“安乐夜话”让惠民服务无缝衔接

深圳市宝安区人大代表 邓兰基

我是深圳市宝安区人大代表、宝安区新安街道安乐社区人大代表联络站站长。经驻站人大代表、社区干部的多方调研和集思广益，我们社区从2017年初开始，组织发动社区“五员代表”、党员、干部职工，在辖区开展“安乐夜话”接访走访服务活动。“安乐夜话”活动开展三年多来，共计开展接访走访活动78场次，发放各类宣传资料7.8万多份，走访企业住户3.56万多人次，收集居民群众反映的各类问题和建议589宗，解决解答582宗，实现了社区惠民服务的无缝衔接。

“夜话”活动以“集民意、汇民智、聚民心、促和谐”为服务宗旨，每月两次组织驻站人大代表并邀请社区党代表、政协委员、包挂点社区领导、社区班子成员，利用晚间和周末群众在家休息时间，深入城中村、花园小区、企业单位，采取摆摊设点、上门走访、主动聊天等形式，开展公共安全巡查、社情民意收集、政策法规宣传、困难群众帮扶、工作成效监督，以开放、宽松、灵活的交流方式，与居民“零距离”接触、面对面交谈，让群众有地“吐槽”、有处讲理、有人办事，叩开群众“心门”，倾听群众心声，及时发现解决社区建设中存在的各类问题和不足之处，努力做到问政于民、问计于民、问心于民。

对居民群众反映的意见建议，能现场解决的，现场解决。不能现场解决的，

限期答复或移交相关部门研究解决。因法律、政策等原因确实无法解决的，耐心细致地做好解释工作，确保件件有回音、事事有着落。

我至今印象较深的有三件事。第一件是2017年3月27日晚间，在40区大运森林公园开展夜话接访时，居民反映该公园自2011年前期项目建成以来，缺乏管理跟进和后续建设，造成黄土裸露、“僵尸车”停放、垃圾成堆现象。我积极争取街道办支持，投资200多万元，完成了升级改造建设，完善了绿化景观、健身路径、公厕、儿童乐园、风雨廊等配套设施，现在公园已成为居民群众休闲健身的好去处。第二件是，2018年6月有44区富源商贸中心居民反映，创业一路宝安区交投集团管理的4000平方米停车场，建成使用多年，但一直未进行地面硬化，晴天一地灰、雨天一地泥，严重影响群众出行和市容环境。当晚接访人是区人大常委会副主任、驻站人大代表苏喜金，在他的具体指导下，由联络站牵头召集宝安区交投集团、区城管局等相关单位，及时召开现场督办会，仅一个半月就完成了该停车场的水泥硬底化，赢得群众点赞好评。第三件是，40区中商花园因建成较早而缺乏规范管理，各家空调排水管私拉乱接，晚上滴水声严重扰民。通过夜话活动，我们联络站组织小区业委会、物业管理处，共同商议解决办法并督导改建，用三个月的时



邓兰基（中）参加“安乐夜话”接访活动间彻底解决了多年的老大难问题。

在今年抗击新冠肺炎疫情期间，我站夜话活动进一步转变服务思路和活动方式。推动党员、义工、“五员代表”通过线上线下的方式，积极充当防疫复工的“宣讲员、劝导员、信息员、服务员”，“守好初心抓防控，做好表率暖人心”。疫情高发期，对缺少防疫物资的住户和复工企业，我与驻站人大代表一起，想方设法为他们解燃眉之急，为辖区租户争取减租近650万元。代表联络站通过“细心服务、耐心解难、诚心做事”，取得各企业商家、居民群众的大力支持、尊重和信任，为社区全体抗疫和复工复产作出了积极有效的贡献。

历时逾3年，辖区居民群众对“夜话”当面互动交流的形式、解决问题的效率反响良好，提升了社区生活的获得感和幸福感。“安乐夜话”已成为提升本社区建设、管理和服务水平的新途径，也成为人大代表社区联络站的品牌惠民项目。

（上接第27页） 随即将此情况在省际人大代表联络站微信群告知铺门镇人大，请他们督办解决。铺门镇人大积极履职，督促相关部门对车龙村垃圾作了整治。5月23日，车龙村贺江边垃圾全部整治完毕，贺江恢复了整洁碧绿的面貌。

铺门镇扶隆村新建工业园在建设过

程中，黄泥水污染了接壤的南丰镇且止村的水利灌溉塘牛角塘；铺门镇引进的纯一建材生态陶瓷项目在征地过程中，因边界历史原因引发了两地土地权属纠纷共计60多起。大洲镇和木双镇为妥善解决这两宗纠纷事件，创新采用异地人大关联工作法则，及时组织代表走访群

众，了解具体情况，积极向当地党委政府反映，提出解决问题的意见建议并推动建议的办理落实。通过省际人大代表联络站，两镇成功调解边界土地权属纠纷57起，涉及金额400多万元，调解完结率达到100%。■

（作者单位：肇庆市人大常委会）

民有所需 我有所为

梅州市梅江区人大代表 钟永红

我是梅州市梅江区人大代表和梅江区长沙镇人大代表，也是一名社区居委会党支部书记、主任。代表联络站建立以来，我先后多次参加省、市、区人大常委会组织的代表履职活动。尤其是在梅州市人大常委会出台《梅州市五级人大代表进站安排指导意见》后，我们联络站将预约接待与流动接待、定期走访与上门走访相结合，为选民服务、为群众履职更加灵活高效。

根据指导意见，代表联络站在年初制定好年度走访群众规划。我按照计划按时走访群众，倾听群众意见和建议，根据所反映问题的性质，或经过深入思考和分析提炼成为建议、或及时交有关部门及时处理。在一次走访过程中，群众反映文体广场照明灯损坏、墟镇电线杆存在安全隐患等问题，我立即联系镇相关职能部门，次日就将问题落实解决到位。又如，在接到群众反映居积水阻塞、污水倒灌、连接206国道路口窄小存在安全隐患后，我形成建议提交常委会转有关部门办理，在建议办理过程中，我积极做好有关部门与群众的协调联系工作，确保建议得到办理，及时解

决了安全隐患。一年多来，我们联络站已在收集汇总群众意见的基础上提交了6件代表建议，每件建议都得到了有效落实。

作为一名人大代表和居委党支部书记，我深知自己必须发挥好带头作用。在联络站开展助力长沙镇“创文、创卫、人居环境整治”行动中，我积极带领全体居委干部和驻站人大代表深入一线，攻坚克难，帮助解决困难和问题。带领全体居委干部和驻站人大代表定期对墟镇范围内大街小巷、农贸市场、厕所等关键部位搞好清洁卫生。同时，带领全体居委干部和驻站人大代表先后走访社区100多个家庭及商铺，派发创文宣传资料2000余份，耐心向群众讲解梅州市创文工作的必要性和取得的成效，争取广大居民的理解和支持，前后汇总收集意见建议60多条，及时交有关部门整改落实。

代表履职不仅需要用心尽力，更要作个人利益服从集体利益的表率。长沙碧道以前是

杂草丛生、乱搭乱建的聚集地，在区委区政府和镇党委政府支持下，墟镇投入近600万元建设梅江河堤（长沙段），我虽然在河堤附近有自留地并搭建有附属物，但是我坚决响应号召，带头拆毁搭建的附属物，并将土地无偿用于河堤建设，同时还带领全体居委干部和驻站人大代表主动做通群众思想工作，只用3天时间完成了第一期500米工程的清拆工作，两个多月时间完成了第二期2000多米的清拆工作，在此期间，沿线102户群众“零补偿、零上访、零投诉”，如今长沙碧道已建成并投入使用，昔日脏乱差的卫生死角变成了长沙一道亮丽的风景线和群众茶余饭后休闲的好去处。

通过大家共同的努力，2019年12月，我们长沙镇墟镇居委获得“2019年梅州市最美志愿服务社区”荣誉，2020年3月获评“2019年广东省最美志愿服务社区”。



钟永红（中）和联络站其他人大代表一起走访群众

借力“四支队伍”破解停车难题

东莞市人大代表 陈钧权

我是东莞市人大代表，同时也是东莞市东城街道立新社区的党工委书记、居委会主任。我通过借力代表联络站的人大工作联络员、人大工作信息员、选民代表、专业人士四支队伍，解决了困

扰光明社区居民多年的停车难题，让我深感欣慰。

去年6月，我到光明社区人大代表联络站开展联系群众活动时，接到群众反映光明社区停车难、车辆乱停放秩序

混乱等突出问题，希望人大代表帮忙解决。

光明社区周边拥有两所东莞市最好的民办中学、一所民办职业技术学校以及东莞市人民医院普济分院。每到上下

学的高峰期，数万名学生家长涌入光明社区，再加上每天川流不息到医院看病的病人及家属，对占地面积只有2.7平方公里的光明社区来说，因停车位欠缺造成停车难的问题非常凸出。

其实停车难的问题不仅困扰着光明社区居民，也同样困扰着很多往来的东莞市民。经过思考，我认为有必要把这个问题提升到治理交通拥堵和打造品质交通当中去。为此，我多次来到光明社区人大代表联络站，会同社区党工委书记叶柱权、选民代表胡志明、联络员谢伟娟到光明社区各个停车位比较少、停车比较难的地方视察调研，由信息员拍照记录现场情况，再把收集回来的问题分析汇总，商讨解决方案。

我在调研中发现，由于历史原因，光明旧村房屋密集，巷道较窄，有的仅有0.8米宽，因此许多车辆只能停放在光明大道、光明三路等大路两旁。随着居民生活质量提高，购买汽车的家庭越来越多，停车位短缺，停车越来越难也成了居民群众十分关注的问题。

虽然基本情况已经比较清楚了，但

对于光明社区停车难这种积累已久的历史问题，我设想的解决方案未必是最专业和有效的，对于如何合理优化停车位又不影响群众的日常生活便利，我认为还需要听取相关管理部门以及选民代表、专业人士的意见建议。

去年7月，借助“更好发挥人大代表作用”的主题活动，我通过联络站组织东城交通运输分局、交警大队、城市管理和综合执法分局、重大办等部门会同市驻东城人大代表、专业人士、选民



陈钧权（右）考察光明社区停车情况

代表等来到光明社区实地调研。市人大代表詹耀东提出，“停车难”不仅是交通、交警、城管部门的事情，还涉及到各个部门、社区，需要各部门和相关社区相互协调科学规划。专业人士代表陈锦坤给出了多管齐下解决问题的具体措施：加大执法的力度，加快专职化电子执法，可尝试鼓励市民“随手拍”等模式整治违停车辆。加快立体停车场的建设，引入智能停车的相关技术改造现有停车场。大力整治商铺霸占公共车位的问题。灵活利用接近商业圈的住宅小区部分白天空置停车位作为公共停车位或临停车位，以解决路面停车位不足的问题。

在听取了多方意见后，由我牵头提出建议，推动光明社区在光明大道、光明三路、光明九弄埔新村附近路段增加划定停车位，有力缓解了社区内停车难、停车位紧张的问题。在影响行车安全的地方划定禁止停车区域，规范群众停放车辆。现在光明社区道路不但整洁了，而且车辆停放整齐划一，市容市貌得到很大提升。

愿做渔民的守护使者

台山市川岛镇人大代表 陈文积

“叮咚、叮咚”，一个熟悉的声音响起，“肯定是渔民们又有什么建议要反映了”，我匆忙地扒拉几口饭，放下碗筷，拿起放在一边的手机，打开一瞧，果不其然，海上人大代表之家微信群显示出“求助”信息：“积哥，沙堤海旁路路灯的电线损坏了，不能照明了，晚上打渔回来，周围黑漆漆的，上岸后路都看不见了，还摔了一跤，您帮我们反映一下呗”。这样别致的信息反映源自于一个特殊的代表联络站的建立……

2019年5月，川岛镇人大在台山市人大常委会的指导下，在沙堤渔业村委

会建立全省首个人大代表海上联络站，将代表工作的触角延伸到海上，并以我的粤台渔21383生产渔船为载体，创设人大代表“海上之家”，通过船上接访与上船走访、建立渔民微信群，以“互联网+”的方式，将实体联络站与线上联络站相结合，及时了解渔区群众的所盼、所想、所求。自海上人大代表联络站创建后，我的生活就热闹起来了，手机“忙个不停”，渔区群众反映的信息“源源不断”。路灯问题看似个小问题，却也是关乎渔区百姓的出行安全，是个拖不得的大问题。我迅速把问题记录下

来，并联系了海上联络站的站长，同时也是沙堤渔业村支部书记的梁新建代表，与他一同到路灯损坏的地点查勘，并将相关情况向镇人大反映。镇人大转办后，承办的镇城建局迅速投入13万元，重新安装8盏路灯，为渔区百姓照亮“幸福路”。建议办理落实速度之快，让渔民们都很吃惊。

“积哥，你这个代表还挺管用的，以后有事我们还找你”。微信群里大家毫不吝啬地表达了对我的赞美之情。我心里很激动，这既是选民们对我的一种认可，也充分肯定了海上人大代表联络站的作用。在以渔业生产为主的沙堤渔业村，由于渔民常年出海捕鱼，渔民生活上遇到的问题很难得到及时有效的回应，海上联络站的创建，让渔民能够更便捷、更高效地反映各类问题，成为代

表听取渔民心声，畅通民情民意的“新平台”。“现在有诉求、有意见，直接到‘海上联络站’反映即可，不用专程跑到镇上去，便利多了，我们反映的热情也高了。”渔民谭斗权告诉我。

“沙堤港港口路段因日久失修，加上海水的冲刷，导致多处出现下陷，每次下大雨路面积水就会过膝，给车辆行驶及人民群众的出行和人身安全造成严重的威胁。”怎么解决这个问题？在接待群众和进行船访活动时，很多渔民群众都这样向我反映。我马上意识到这个

问题的重要性，经过实地调查后，提出了关于修建沙堤港港口路段的建议，镇人大也迅速把建议转交给镇府办理。镇政府随后把上川沙堤进港路公路建设工程列为川岛镇2020年民生实事候选项目，并于镇四届人大十次会议票决通过，定为川岛镇2020年民生实事项目，总投资150万元，预计今年年底前完工。

看着一件件的意见建议得以解决落实，我心里无比自豪。



陈文积（右）在海上人大代表之家接访渔民

“流浪汉”也是我履职的对象

广宁县江屯镇人大代表 梁大华

我是一名最普通最基层的人大代表。深入村寨走访群众，了解生产生活状况，弄清每村每人目前急需解决的难点问题，是我履职的一部分。这次我“惹”上了一个流浪汉。事情是这样的——

在我们村，有一个“流浪汉”，名字叫梁某全，约35岁，自幼患有精神类疾病，无生活自理能力，且身体患有其



梁大华（中）设法与精神病患者交流互动

它疾病。8岁跟随母亲来到广宁县江屯镇营岗村委会水背村梁某波家庭生活，2009年至2013年间，母亲、养父相继离世后，他无人照看、孤苦伶仃。7年来，每天都在镇中心小学附近和墟镇街道流浪，饿了就在街道上、垃圾桶边找东西吃，累了就睡在大街上，还随地大小便，衣不遮体，影响镇容镇貌。

流浪汉也是人啊！目睹梁某全的流浪生活，我如坐针毡、寝食难安。

“赶走他，赶到我们辖区以外就行了。”

“给他一些吃的、穿的就行了。”

……

这些意见，我认为都不是最好的办法，无法从根本上解决梁某全的问题。

我从附近村民处多方打听，对梁某全的情况有了更详细的了解。原来，当时的梁某全并没有上户口，因此无法接受社会救助、享受扶贫政策优惠以及其他合法合规的权益。所以，解决梁某全的户口问题是从根本上“挽救”他的关键所在。

但单靠我个人的力量还不足够。今

年5月8日，我在营岗村人大代表联络站，提出“关于为水背村精神病患者梁某全申请入户的意见和建议。”

“我同意！梁某全的问题对咱们村咱们镇造成太大影响了！”

“我也同意！梁某全上户口后起码能享受到相关政策关怀。”

我的建议获得与会代表的一致同意。趁热打铁，我领衔向镇人大提出闭会期代表建议。

5月12日，以镇人大代表约见镇长活动为契机，我与江屯镇镇长、镇派出所、综治办负责人、中心小学校长以及人大代表陈绪红等人一同商讨梁某全入户问题，根据他的实际情况制定针对性入户计划。

9月2日，在人大代表、镇人大、市有关部门的共同努力下，梁某全入户申请在经历了多年的周折后得以解决——肇庆市公安局人政科批准了他的入户申请。

我长舒一口气，悬于心头的大石放下了。然而“行百步者半九十”，取得户籍只是第一步，随后我积极联系医疗

单位，协助梁某全进行专业医学治疗。9月4日，我向广宁县慢性病医院发出请求，邀请院方派出医生到江屯镇，对梁某全作身体残疾鉴定。经鉴定，梁某全属精神二级残疾。9月19日，我协助镇派出所、综治办、医院负责人，将梁某

全送到广宁县精神病院接受治疗。

依法帮助梁某全办理残疾证，申请纳入“五保”，以保障梁某全治愈后的基本生活，将是我接下来的“任务”。

做人大代表是辛苦的，但我“苦并快乐着”。亲眼见证梁某全从一名风餐

露宿的流浪汉，到落实户口，再到接受专业治疗、逐步恢复正常生活，我更加深刻意识到自己作为一名人大代表，肩负的为人民服务的责任之重，也充分认识到人大代表联络站的纽带作用。

“小平台”推动“大民生”

英德市人大代表 林先柏

我从2006年当选为英德市十三届人大代表，至今已连任三届的“老代表”了。我是第一批进驻英城街道中心联络站的代表，如今兼任英城街道城北人大代表联络站站长。这些年来，我和人大工作一起成长，见证着人大代表联络站从无到有、从有变优。

小平台大民生，进站履职听民声。这些年来，人大代表联络站作为我们代表履职的“主阵地”，成为我们代表沉下身、沉下心去接触民情、了解民意、化解民困的舞台。2019年英德市人大常委会开展“六有六化”星级人大代表联络站创建活动以来，代表联络站的硬件更加完善了、制度更健全了、管理更规范了、活动更丰富了，我们人大代表进站履职既有压力，更有动力。联络站建立了每月组织两次代表轮流开展接待群众活动的工作机制后，我7次到联络站值班，按要求定期走访联系群众，自觉参加调研视察活动，广泛听取选民意见和诉求，解决选民反映问题十余件，积极为推进政府工作建言献策，通过联络站的“小平台”，有力地推动“大民生”。

小校门大安全，一枝一叶总关情。英德市第三小学坐落于英城浚阳路以南、荷塘街旁，毗邻风景优美的浚阳湖，是一座历史悠久的小学。随着英德经济的

飞速发展，学校西南片一座座住宅高楼拔地而起。据统计，英德市第三小学现有学生人数约3500人，每天学校上学、放学时段，本已狭窄的荷塘街基本瘫痪，人车争道，磕磕碰碰，严重威胁着师生的安全。去年，在联络站接待群众时，有群众提出在英德市第三小学西南角增设校门的意见。收到群众意见后，我多次到学校实地调研，了解到市三小仅有一个校门，大量的人流、车流对社区环境秩序、学生及周边行人出行安全造成了较大影响。为此，我及时撰写提交了《关于在市三小西南角增设校门的建议》。在市人大常委会转交市政府办理后，我又多次和承办单位市教育局一起调研，完善市三小西南角增设校门项目的规划设计。在大家的共同努力下，工程如期在2019年秋季开学前完工并交付使用，解决了师生进出校门的安全隐患。

小污水大难题，功夫深处见成效。今年1月，我在英城街道城北人大代表联络站接访时，英德市第六小学的莫更娣校长反映，有很多学校周边居民破坏学校的围墙直接把生活污水排放至学校，对校

内的卫生环境造成了严重的影响，直接影响到市六小3600多名师生和周边居民的健康，同时学校东北面的（康乐居）住宅楼的居民还霸占了学校约1000平方米的土地作为私人停车场使用。我一方面把情况报市人大常委会，通过城北代表联络站3次组织联络站的代表一起到学校视察调研，并就此事多次到市水利局等相关单位协调，详细说明了现场情况及群众的诉求意见。经过我们联络站代表的不断奔走呼吁，英德市第六小学校区污水管道改造工程于2019年12月由英德市发展改革局立项，将在今年底完工。而被住宅楼居民霸占的约1000平方米学校用地，在我和其他代表大力监督下，在8月12日由市政法委牵头，经多部门联合执法，目前已顺利收归学校使用。■



林先柏（中）在城北联络站接访群众

（文字整理/晓理）

法规清理是保障民法典实施的重要抓手

文 涂青林

习近平总书记在十九届中央政治局第二十次集体学习时的讲话强调：“有关国家机关要适应改革开放和社会主义现代化建设要求，加强同民法典相关联、相配套的法律法规制度建设，不断总结实践经验，修改完善相关法律法规和司法解释。对同民法典规定和原则不一致的国家有关规定，要抓紧清理，该修改的修改，该废止的废止。”民法典自2021年1月1日起施行，全国人大常委会对开展民法典涉及法规、司法解释专项清理工作作出部署。

开展专项清理工作的重要意义

地方性法规是中国特色社会主义法律体系的重要组成部分，也是地方政府规章和其他规范性文件的制定依据，在国家治理制度体系中处于承上启下的重要地位。坚持以习近平总书记关于实施民法典的重要讲话精神为指引，开展民法典相关地方性法规清理工作，具有重要和深远的意义。

一是保障民法典有效实施和维护国家法制统一的必然要求。民法典是调整民事法律关系的基本法律规范，地方性法规的许多内容都与其存在千丝万缕的联系，开展民法典涉及地方性法规清理工作是一项重要政治任务。通过专项清理工作，对现行有效的地方性法规进行一次集中的立法体检，及时发现和梳理出与民法典规定不一致的条款，适时修改或废止有关法规，能够确保民法典在我省得到有效贯彻实施，保障地方立法与民法典相一致和有效衔接，切实维护

国家法制统一、尊严和权威。

二是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要途径。民法典的实施，对推进国家治理体系和治理能力现代化具有重大意义。在民法典中，很多规定同有关国家机关直接相关，各级国家机关必须清楚自身行为和活动的范围和界限，要依法履行职能、行使职权。通过专项清理工作，能够进一步规范行政许可、行政处罚、行政强制、行政征收、行政收费等政府活动和民事审判、民事检察等司法活动，强化对公权力的制约和监督，有效提高地方治理水平。

三是保障人民群众合法权益和提高地方立法质量的重要手段。民法典以法治方式贯彻以人民为中心的发展思想，健全和充实了民事权利种类，形成更加完备的民事权利体系，完善和细化了权利保护和救济规则，形成规范有效的权利保护机制。通过专项清理工作，梳理完善相关法规条文和加强相关配套规定，能够进一步彰显以人民为中心的立法理念和最大程度保护人民权利的立法宗旨，提高地方立法质量，为保护人民群众合法权益提供更加有力的法治保障。

正确把握专项清理工作中的几个重点问题

一是本次清理工作的特点和难点。区别于以往主要在行政法范畴的地方性法规专项清理，如围绕行政许可法、行政处罚法、行政强制法等重要行政法的出台而实施的地方性法规专项清理，本次清理以民法典为主要清理依据，但也

要兼顾以法规内容涉及的行政法等其他部门法的法律为清理依据，具有跨法律部门清理的特点，同时也是难点所在。

二是地方立法涉及的民法典主要规定。民法典既规定了“民事条款”也规定了“行政条款”。民法典以民事权利的确认和保护为主线，主要规定了民事主体、民事权利及其类型与内容、民事行为和民事责任等重要的民事法律制度，即“民事条款”。地方性法规与其不一致的，要予以清理。同时，为了更好地保障民事主体的合法权益，我国民法典的一大特色是直接规定了行政确认、行政协议、行政调查、行政征收、行政征用、行政监管等“行政条款”。地方性法规涉及这方面规定的，要对照民法典的“行政条款”进行清理。

三是清理工作的阶段性和长期性。民法典施行前，要重点依据民法典的规定和原则，对地方性法规与其不一致的内容实施重点清理。民法典施行后，要结合地方立法修法计划，按照民法典的精神和原则，在立法中注重进一步规范行政权等公权力的行使，保障公民、组织的合法权益。

坚持目标和问题导向做好专项清理工作

开展民法典相关地方性法规专项清理工作，要重点做好以下五个方面工作。

把握法规清理的科学性，厘清清理任务。开展法规清理工作，首先要科学厘清清理的目标和任务。要以民法典为主要清理依据，对照民法典的精神、原

则和规定,凡是有与其不一致的省级法规、设区的市法规、经济特区法规、自治县的自治条例和单行条例及其章节和条款,都要纳入清理任务,实现清理全覆盖,不留清理死角。

把握法规清理的针对性,实施分类清理。从法律规范的类型看,地方性法规规定的法律规范主要分为三类:一类是民事法律规范,一类是行政法律规范并占多数,还有一类是行政和民事等法律规范相交汇的综合法律规范。为此,要构建和适用差异化的清理标准,实施分类清理。

对于民事法律规范,要适用“三问”清理标准。一是是否超越立法权限。民事基本法律制度的规定属于国家专属立法权,地方立法不得规定。比如,民法典和其他法律规定了生态环保、食品安全和知识产权等特定领域、类型的惩罚性赔偿制度,地方立法就不得规定其他领域、类型的惩罚性赔偿制度。二是是否同民法典的规定相一致。地方性法规对民法典出台前的民事单行法律作出细化、补充规定,同民法典的新规定新概念不一致的,要予以清理。比如,民法典作出了适当降低业主共同决定事项的表决门槛和增加物业服务合同等规定,如果地方制定的物业管理条例有关规定与其不一致的,要予以清理。三是是否同民商事特别法的规定相一致。比如,为落实农村承包地“三权分置”改革要求,民法典和农村土地承包法都对包括土地经营权流转合同在内的土地经营权制度作了规定,但农村土地承包法作了专门规定。如果地方性法规对土地经营权流转合同作了具体规定并不一致的,要依据农村土地承包法的特别规定予以清理。

对于综合法律规范和行政法律规范,要适用“三依”清理标准。一是依据民法典的“重要刻度”。民法典是权利法典,以民事权利的确认和救济为主线,规定了民事主体、民事权利及其类型与内容、民事行为、民事活动和民事责任等重要的民事法律制度。这些民事

法律制度是民法典这把标尺的“重要刻度”,在公权和私权之间划分了具体边界。比如,如果地方性法规作出对未办理结婚登记生育子女的应当责令补办结婚登记的规定,这一综合法律规范的规定,同民法典关于婚姻自主权和结婚自愿的规定可能存在不一致,就要研究清理。二是依据民法典的“行政条款”。比如,地方性法规规定了行政征收、行政征用等行政法律规范,但同民法典的有关“行政条款”规定不一致的,要予以清理,以从源头上防止行政行为对民事权利造成不法侵犯。三是依据民法典和行政法等其他部门法的“精神原则”。民法和行政法分属私法和公法,但两大部门法都以宪法为统领,在立法精神和原则上不断相互贯通和融合。两者都弘扬社会主义核心价值观,维护社会经济秩序,保护民事主体的合法权益;以民法典为基础的民法规定了公平、合理、诚信等基本原则,行政法规定了合法性、合理性、信赖保护等基本原则。民法典施行后,要同时依据民法典和行政法的精神和原则,重点对地方性法规作出的减损公民、法人和其他组织合法权益或增加其义务,以及行政许可、行政处罚、行政强制等重点行政行为的规定,结合地方立法修法计划予以清理。比如,要根据民法典和行政许可法蕴含的优化营商环境和“放管服”改革精神,对地方性法规设定的行政许可予以清理,凡是民事主体能够自主决定、市场竞争机制能够有效调节、行业组织能够自律管理的,一律取消行政许可。

把握法规清理的民主性,畅通清理渠道。一是将民法典涉及地方性法规专项清理工作草案,以及清理后对多部法规的“问题条款”打包进行修改或废止的法规案,向社会公开征求意见,问需于民、汇集民智,引导社会公众有序参与清理工作。二是建立法规清理征求社会公众意见的反馈机制,激发公民、组织参与清理的积极性,形成清理工作共识。三是探索建立将法规专项清理工作草案提请地方人大常委会会议审议制度,

改变仅对法规案提请审议的清理工作惯例或规定,充分发挥常委会组成人员把好评法规清理“入口关”的作用,完善地方人大常委会法规案审议制度。

把握法规清理的创新性,拓展清理方法。一是采取定向征求意见、召开座谈会论证会等形式,发挥法律研究机构、专业人员的智力支持作用,助力解决法规清理中的重点难点问题。二是委托法律研究机构等第三方进行清理,梳理“不一致条款”,提出立法建议。三是探索“互联网+清理”,地方可以开发面向社会公众的法规清理意见征集信息系统和微信小程序,依托地方立法信息平台开发智能辅助法规清理功能,提高清理效能。

把握法规清理的主导性,保证清理质量。一是充分发挥地方人大的主导作用。在党委领导、人大主导、政府依托、各方参与的立法工作格局中推进法规清理工作,进一步明确法规组织实施单位、司法行政部门和有立法权的地方人大有关委员会之间的清理分工,把好自查、初核和复核关,加快组织梳理出地方性法规同民法典规定和原则不一致的规定。二是及时转化法规清理工作成果。民法典实施前,经清理如果发现多部法规都存在“不一致条款”的,地方人大常委会要督促有关方面及时提出法规案,依法审议一揽子打包修改或废止一批法规的议案,或者作出停止执行有关法规“问题条款”的决定;民法典实施后,对需要全面修订的少数法规,纳入地方立法工作计划,并将民法典以人民为中心的立法精神融入地方立法修法,进一步规范公权力的行使和保障人民群众的合法权益。三是加强同民法典相关联相配套的地方立法。梳理出民法典中需要地方性法规配套的具体规定,通过地方立法的形式落细落实。比如,基于民法典第一千二百五十四条等条款规定,研究在有关地方立法中重点规定治理高空抛物坠物方面的法律制度,形成多元共治的格局,保护“头顶上的安全”。■

(作者单位:省人大常委会法工委)

民法典解读之三

聚焦人格权编的创新亮点

文 李跃

我国民法典人格权编共有六章、51条，第一章规定了人格权的一般性规则；第二章规定了生命权、身体权和健康权的具体内容；第三章规定了姓名权、名称权的具体内容；第四章规定了肖像权的权利和保护规则；第五章规定了名誉权和荣誉权的内容；第六章规定了隐私权和个人信息保护的内容。

整合现行人格权相关法律是民法典人格权编编纂的主要方法，民法通则（2009修正）和民法总则（2017）为人格权编确立了基本法律制度。另外人格权编与人体器官移植条例、药品管理实施条例等条例及人格权相关司法解释之间也存在紧密的历史互动和体系联系。

人格权编修改增补的主要内容

民法典人格权编属于新增，并无相应单行法与之对应，在将原民法总则、民法通则以及相关司法解释中涉及人格权相关内容编纂为人格权编的过程中，进行了较大的修改，增加了不少新规则，下面就按照人格权编的分章顺序来分析人格权编主要的创新。

一般规定方面，明确了人格权的定义；规定民事主体的人格权受法律保护，强调人格权的固有型和专属性，明确其不得放弃、转让或者继承；新增了民事主体可以将姓名、名称、肖像等许可他人使用原则；规定了对死者人格利益的保护；明确了基于人格权受损产生相应的请求权不适用诉讼时效的规定；明确了人格权受到侵害的救济方式；规定了违约精神损害赔偿请求权、停止侵害禁令请

求权、新闻和舆论监督合理使用限制权、对部分民事责任代履行原则的适用。

生命权、身体权和健康权方面，规定了生命权、身体权和健康权的具体内容；生命权的内容包括生命安全和生命尊严，身体权的内容包括身体完整和行动自由，健康权的内容包括身体健康和心理健康；明确了负有法定救助义务的组织和个人有及时施救义务；新增了完全民事行为能力人自主捐赠人体组成部分的范围和方式，强调使用书面形式的规定；禁止任何形式买卖人体组成部分；对涉及人体的临床试验、医学和科研等活动作出规定；明确了相关单位防止性骚扰的义务；强调侵犯人身自由应承担的法律责任，不仅要承担刑事责任也要承担民事责任。

姓名权和名称权方面，规定自然人许可他人使用自己姓名不得违背公序良俗；增加法人、非法人组织变更、许可他人使用自己名称的内容；对自然人姓氏的选取作了具体规定；明确民事主体可以依法决定、变更姓名、名称或者转让名称；增加了对具有一定知名度的广义姓名和名称的保护规定。

肖像权方面，对肖像的概念进行了界定；明确肖像权的保护规则；对肖像权、姓名权和自然人声音的许可制度作出规定。

名誉权和荣誉权方面，界定名誉的含义；明确行为人为公共利益实施新闻报道、舆论监督行为不属于侵害名誉权，但行为人应负有合理核实的义务；新增了文学、艺术作品侵害名誉权的认定标准和免责情形；明确了媒体对失实内容

负有的法律责任；规定了信用权的保护原则。

隐私权和个人信息保护方面，对隐私的概念作了界定；明确隐私权的保护原则；列举了侵犯隐私权的具体行为；增加了个人信息的概念及其保护范围；明确收集处理个人信息应遵循的原则和条件以及免责情形；新增了自然人对个人信息的享有查阅、复制及提出异议并请求更正、请求删除的权利的内容；规定了信息处理者、国家机关、承担行政职能的法定机构及其工作人员对自然人隐私和个人信息负有保密义务。

聚焦人格权编的热点问题及具体适用

民法典人格权编对我们的工作生活有紧密影响，下面具体探究人格权编一些新增和修改会给我们的生活带来怎样的改变。

● 确立了违约精神损害赔偿制度，实现了创新性突破。

在我国此前的民事法律以及传统的法学理论中，精神损害赔偿一直只存在于侵权纠纷中，在合同纠纷中是不可以主张精神损害赔偿的。当一个行为出现违约责任和侵权责任聚合时，受害人只能选择违约责任或者侵权责任中的一种，不能二者同时选择。现实中，由于违约不支持精神损害赔偿，导致一些案件处理起来有失公平，不合情理。如现实生活中一些婚礼摄影服务合同，如果摄影服务提供者因跟新人产生纠纷，故意将全部婚礼过程拍摄资料删除恢复不了，

而这些具有特殊意义的影像不可能再次取得，此时给新人造成的精神上的痛苦是显而易见的，如果仅仅是退还服务费用等实际损失，显然不足以弥补。这时新人可以对摄影机构同时主张违约责任和精神损害赔偿。

● **明确了法定救助义务。**

人格权编并没有将一般公民的救助道德义务上升为法律义务，仅规定了负有法定救助义务的组织 and 个人的救助义务，更符合社会发展的需要。生活中负有法定救助义务的组织或者个人主要有：消防员对失火人员的救助义务；医师对患者救死扶伤义务；发生交通事故的车辆驾驶人对受伤乘客的及时抢救义务；发生海难的船舶的船长和船员对落水人员的救助义务等等，强调了法定救助义务，加强了对自然人生命权、身体权、健康权的保护。

● **禁止任何形式买卖人体组成部分。**

面对人体器官买卖、代孕黑市、基因编辑婴儿等事件的严峻挑战，人格权编明确规定：禁止以任何形式买卖人体细胞、人体组织、人体器官、遗体。例如，之前社会热议的年轻人卖肾买手机的例子，其买卖肾的行为应认定为违法。

● **对性骚扰说不，明确单位的防制义务。**

人格权编明确性骚扰的民事责任，除了行为人自己责任之外，受害人可以要求单位履行性骚扰防止和制止义务。

小红长得青春靓丽，大学毕业后，她顺利进入一家大型企业工作。找到工作本是一件开心事，小红却有些苦恼，因为她的直属上司王哥总是在夜深人静的时候通过微信给他发一些黄色的笑话、图片以及一些带有性暗示的言语。小红明确表示自己不喜欢这样，但王哥依然我行我素，甚至会在两人独处的时候有意无意地将手放在她的身上。小红不堪其扰，她该如何维权？

小红既可以向法院起诉，请求王哥承担相应民事责任，也可以向单位投诉，

要求单位采取相应的措施予以制止。用人单位应当在工作场所采取合理的预防、受理投诉、调查处置等措施，预防和制止性骚扰行为。

● **冒用他人签名将承担法律责任。**

A系某公司的股东、董事，在A未参加董事会的情形下，B董事直接在董事会决议等文件上伪造A的签名，致使A变成了公司的董事长、法定代表人。B董事盗用姓名的行为，明显属于违法行为，超出了职务范围，不应再属于职务行为，A可以对B董事提起诉讼，追究其伪造A签名的法律责任。

● **微信换脸涉嫌侵犯他人肖像权。**

网络时代，“换脸”等恶搞行为多发，为此人格权编专门明确不得利用信息技术手段伪造等方式侵犯他人肖像权。如果A拿B的照片作为自己的微信头像，未经B同意，算不算侵权？答案是肯定的，即便A不是以营利为目的使用他人的照片，包括不对外公开地使用他人照片，也是侵权行为。但人格权编也强调合理使用他人肖像权的情形：为实施新闻报道、为维护公共利益、课堂学习或者科学研究等。

● **公民依法可以查询自己的信用评价。**

过往，我国信用评价发展还处于初级阶段，相关法律制度还不健全。而信息时代，信用评价越发重要，人格权编对信用评价的查询、异议以及错误的救济程序作出了明确规定。

根据人格权编规定，自然人可以依法向信用评价人查阅或者复制其个人信用评价，发现信息有错误的，有权提出异议并请求及时采取更正等必要措施；自然人发现信用评价人违反法律、行政法规的规定或者双方的约定处理其个人信息的，有权请求信息处理者及时删除。例如A可向征信机构查询复印个人信用信息，如果发现征信机构对自己的信用信息登记有错，可以及时向征信机构提出异议并要求更正或删除错误信息。

● **加强隐私权和个人信息权保护。**

为保护公民的隐私权和个人信息

权，人格权编为个人信息处理者设定了四项强制性规范：一是信息处理者不得泄露或者篡改其收集、存储的个人信息；二是未经自然人同意，不得向他人非法提供其个人信息，但是经过加工无法识别特定个人且不能复原的除外；三是信息处理者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集、存储的个人信息安全，防止信息泄露、篡改、丢失；四是发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的，应当及时采取补救措施，按照规定告知自然人并向有关主管部门报告。其次明确要求，国家机关、承担行政职能的法定机构及其工作人员对于履行职责过程中知悉的自然人的隐私和个人信息，应当予以保密，不得泄露或者向他人非法提供。实践中，国家机关及其工作人员，以及承担行政职能的法定机构及其工作人员在履行职务过程中会接触和知晓大量的个人信息，特别是个人隐私信息，法律要求其必须予以严格保密，严禁泄露或者向他人非法提供。例如我们在金融机构办理业务留下的信息，金融机构工作人员不得随意提供给他人；我们在酒店住宿登记信息，公安机关或者酒店管理者不得随便泄露给他人。■

(作者系广东新法擎律师事务所主任)



(资料图片)

使标准成为 企业开创占领市场的“杀手锏”

——《广东省标准化条例》解读

文 谢浩然

习近平总书记指出：“标准决定质量，有什么样的标准就有什么样的质量，只有高标准才有高质量。”2018年6月8日，李希书记在省委第十二届四次全会第一次全会上强调，要建立高要求的质量标准体系和严格的市场监管体系，推动制造大省向制造强省转变、广东制造向广东创造转变、广东速度向广东质量转变，并指出要“使标准成为企业开创市场继而占领市场的杀手锏”。为贯彻落实党中央和省委的决策部署，以立法引领和推动标准化工作，以高标准促进经济社会高质量发展，7月29日，《广东省标准化条例》由省十三届人大常委会第二十二次会议审议通过，自今年10月1日起施行。条例分七章五十条，包括总则、标准的制定、标准的实施、标准化服务保障和国际合作交流、监督管理和法律责任等，确保了标准市场化改革方向，正确处理了标准化工作中政府与市场的关系，限制了政府制定标准的范围、强化了政府监管市场的责任，放开搞活市场类标准，实现了标准制度供给侧改革，为我省全面实施标准化战略、实现“四个走在全国前列”提供了重要的技术支撑和法制保障。

立法引领推动改革 确保市场发展方向

标准是国家质量技术基础的重要组成部分，是经济活动和社会发展的技术支撑，是国家治理体系和治理能力现代化的基础性制度。标准化工作与经济社

会发展关系十分紧密。党中央和国务院高度重视标准化工作，党的十八届三中全会《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中指出，“政府要加强发展战略、规划、政策、标准等制定和实施，加强市场活动监管，加强各类公共服务产品提供”，将标准与发展战略、规划、政策等作为全面深化改革和加强社会治理的重要手段，也是政府监管市场必须提供的公共服务产品。2015年3月11日国务院印发了《深化标准化工作改革方案》，明确提出标准化工作要进行市场化改革，要放开搞活市场类标准。

立法是一个凝聚社会共识、推动制度创新、引领改革发展的过程，更是一个普法宣法的过程。原先省政府送审稿草案中没有规定标准的定义、分类和标准化工作原则，根据常委会组成人员的审议意见，省人大法制委、常委会法工委建议明确标准的定义和标准化工作原则，以立法引领和推动标准化工作改革，确保市场发展方向。条例第三条规定“标准（含标准样品）是指农业、工业、服务业以及社会事业等领域需要统一的技术要求，包括国家标准、行业标准、地方标准和团体标准、企业标准”。条例第四条全国首创规定了标准化工作原则为政府引导、市场驱动、社会参与、协同推进，第五条、第六条、第七条、第八条规定细化了政府及其部门的职责，优化了我省标准化管理体制，改善标准供给体系，强化标准化实施与监督，进一步明确了省人民政府和地级以上市、县级人民政府的标准化具体工作职责。

限制政府制定范围 激发市场主体活力

根据国家统计局显示，由政府主导制定的国家标准、行业标准、地方标准有70%为一般性产品和服务标准，其中有许多标准应由市场主体遵循市场规律制定。要立法保障“市场在资源配置中起决定性作用”，就必定要限制政府制定标准的范围，激活释放市场主体创新活力，要坚持简政放权，放管结合，把该放开的放到位，培育发展团体标准，放开搞活企业标准；把该管住的管好，强化强制性标准监管，满足公益类推荐性地方标准的基本供给。政府主导制定的标准应该侧重于保基本，市场自主制定的标准主要侧重于提高竞争力。如为打好污染防治攻坚战，在实践层面上有关污染和修复的标准还不够全面、明确、具体，标准体系亟待健全完善，这就需要政府制定标准进行供给。

条例明确规定了地方标准一般是基础性、通用性的标准，突出底线思维，规定地方标准向公益类标准过渡，市场主体制定的团体标准、企业标准是为了更好满足市场竞争、创新发展的需要，突出市场求新、求快、求强的创新思维。两者相辅相成、有机结合，正确处理了标准制定中政府与市场的关系，促进政府和市场有效共治的标准化工作格局。条例第十一条第二款规定“对一般工业产品的技术要求，不得制定地方标准。符合市场竞争和创新发展的需要，可以

由市场主体制定的，一般不制定地方标准。”第二十二、二十四条明确规定了团体标准、企业标准根据需要自行制定，满足市场和创新需要，制定市场标准应当遵循开放、透明、公平原则，应当吸纳市场相关方代表参与，充分满足各方的共同需求，鼓励培育市场主体制定标准的方向、内容和程序要求等。第二十八条明确规定“团体标准、企业标准实行自我声明和监督制度，社会团体和企业应当对自我声明公开标准的合法性、真实性、准确性负责”，通过立法保障团体标准、企业标准供市场自愿选择，标准要通过市场竞争优胜劣汰，从立法制度上落实企业标准主体责任。

强化政府监管责任 坚持人民至上理念

政府在放开搞活标准制定时，更要突出政府对市场主体的监管责任，既要保障市场主体通过自身努力打造以自主技术为基础的产业标准，又要禁止利用标准实施妨碍商品、服务自由流通等排除市场竞争的行为，更要严格规定地方标准、团体标准、企业标准不得低于国家强制性标准的技术要求，强化依据标准监管，坚持人民至上的立法理念，保障人身健康和生命财产安全、生态环境安全、生物安全、食品药品安全、公共卫生安全等，更要正确处理好各类标准制定中政府与市场的关系，这直接关系到条例的立法质量。条例第十条明确规定“制定地方标准、团体标准和企业标准应当符合法律、法规、规章规定，不得低于强制性标准的技术要求。禁止利用标准实施妨碍商品、服务自由流动等排除、限制市场竞争的行为”。为坚持人民至上立法理念，立法回应人民群众对抗疫防疫等最关切问题的呼声，及时补充规定第十四条第四款“为保障重大公共利益，或者应对突发公共卫生事件等突发事件，需要及时出台地方标准的，应当快速立项并及时完成。”建立地方标准制定过程中相应的听证、立项、审

核、发布、备案、复审等制度。第三章标准的实施，规定了标准化宣传推广、市场主体自我制定的标准自我声明公开制度、强制性国家标准执行的禁止性行为规定，规定了标准实施信息反馈和评估机制、建立标准实施第三方评估机制等。第二十九条规定“企业应当公开其执行的强制性标准、推荐性标准、团体标准或者企业标准的编号和名称；企业执行自行制定的企业标准的，还应当公开产品、服务的功能指标和产品的性能指标。企业按照标准组织生产经营活动，其生产的产品、提供的服务应当符合企业公开标准的技术要求。”第三十条规定“不符合强制性标准的产品、服务，不得生产、销售、进口或者提供。”第五章监督管理明确规定了分类监督、层级监督规定，第三十九条规定应当建立标准分类层级监督规定，厘清了国家标准、行业标准、地方标准、团体标准、企业标准五类标准的关系，严格执行国家强制性标准，引导地方标准向公益类标准过渡，市场主体制定的标准要建立自我声明公开监督机制，保障公开内容真实有效，符合强制性标准要求等，明确规定了争议解决、社会监督、保密规定等制度。条例第四十四条、第四十六条、第四十七条等法律责任规定进一步明确利用标准排除限制市场竞争责任、市场主体制定的团体标准、企业标准弄虚作假，以及生产、销售、进口产品和提供服务不符合强制性标准的法律责任。

发挥标准作用和力量 抢占国际标准制定权

人类文明发展到今天，标准已成为世界“通用语言”，市场的产品竞争、企业竞争已演变成标准之争、标准体系之争，可谓“得标准者得天下”“得标准者得市场”。现在的市场经济中一项标准摧垮一个产业的例子不胜枚举。随着全球国际贸易发展，国际标准作为国际贸易的技术依据，使国际间的市场争

夺和企业竞争表现为标准的竞争。符合国际标准是产品进入国际市场的准入资格，国际标准更是作为国际贸易规则的重要组成部分和国际贸易纠纷仲裁的重要依据，谁主宰了国际标准的制修订，谁就能获得巨大的国际市场份额和经济利益，这就是标准的作用和力量。如广东深圳华为创始人任正非在今年6月获79国支持，当选全球5G标准协会主席，标志着我国新兴网络时代的崛起，更是开创出将广东深圳华为通讯5G这一企业标准转变成国际标准的范例。华为成功地主导制定国际标准领导权和牢牢掌握标准制修订话语权，成功实践了“使标准成为企业开创市场继而占领市场的杀手锏”。中山市红木家具产业集群转型升级，佛山陶瓷将《陶瓷薄板》企业标准向国家标准转化，佛山美的“电饭煲”“食物搅拌机”标准、珠海“格力空调”标准等都是用高标准提供高质量的服务和产品，开创市场继而占领市场，这些市场主体通过充分发挥标准作用和力量，进而开创市场占领市场的成功案例还有许多。

立法过程中省人大法制委、常委会法工委坚决贯彻省委李希书记的讲话精神，用立法保障“使标准成为开创市场继而占领市场的杀手锏”，制度设计上充分发挥标准推动和加快我省产业升级转型基础性作用。条例第八条、第九条规定了省人民政府应当建立广东先进标准体系，提供服务保障，帮助团体和企业制定高质量标准，政府有关部门对标准化工作中做出显著成绩的单位和个人应当给予表彰和奖励。规定鼓励市场主体积极参与国际标准合作交流，争夺国际标准制定权和话语权。规定了鼓励市场主体不断增加科技投入、产生更多专利、诞生更多标准，通过各种途径努力将团体标准、企业标准上升为行业标准或国家标准，推动产业发展，把主导和参与制修订国际标准提升到标准化战略竞争的高度，鼓励参与国际标准合作交流。还有第四章标准化服务保障和国际

找准定位 明确职责 规范运行

——《广东省不设区的市和市辖区人民代表大会常务委员会街道工作委员会工作条例》解读

文 王光玲

7月29日，省十三届人大常委会第二十二次会议全票通过了《广东省不设区的市和市辖区人民代表大会常务委员会街道工作委员会工作条例》，于今年10月1日起实施。这是我省首部关于人大街道工委工作的地方性法规。条例的出台，有利于促进人大街道工委找准定位、明确职责、规范运行、依法开展工作，对于提高我省人大工作整体水平、推进我省基层民主政治建设，具有重要意义。

制定背景

随着我省城镇化和城乡一体化进程的加快，街道工作已经成为城市政权建设和区域经济社会发展的重要基础。人大街道工委是不设区的市、市辖区人大常委会在街道设立的工作机构，是不设区的市、市辖区人大常委会工作的延伸和拓展。实践证明，人大街道工委的工作填补了基层人大工作的空白，延伸了不设区的市、市辖区人大常委会的工作触角，密切了代表与选民之间的联系，为坚持和完善人民代表大会制度、推进基层民主政治建设注入了新的活力。

自2015年以来，人大街道工委经历了一个从零到有到全面有的迅速发展历程，这也得益于新时代的发展机遇。近年来，中央和省委在巩固基层政权、提高基层治理能力方面出台了一系列重大决策部署和重要举措。2015年6月，中央文件明确市辖区、不设区的市人大常委会可以在街道设立工作机构。2015年8月，全国人大常委会根据中央文件精神对地方组织法进行了修改，在第五十三条第三款明确规定了人大街道工作机构的法律地位和主要工作职责等。根据中央文件精神和地方组织法的有关规定，为夯实人大工作基础，我省积极推进相关工作，对建立健全我省人大街道工委提出明确要求，并着力完善制度机制。2017年7月，常委会办公厅会同省委组织部、省委编办、省财政厅、省人力资源社会保障厅联合印发《关于大力推进县乡人大工作和建设的若干意见》，明确要求市辖区、不设区的市尚未设立人大街道工委的要在2017年内全部设立。2019年5月，省委印发《中共广东省委关于加强新时代人大工作的意见》，对规范人大街道工委工作职责，加强人大

街道工委工作力量以及工作经费保障等予以进一步明确。目前，我省474个街道已全部设立人大街道工委，在联系服务代表和人民群众、组织代表活动和完成市辖区、不设区的市人大常委会交办工作等方面发挥了重要作用，形成了一些好的做法和经验，但也存在一些与人大工作新形势新要求不相适应的问题，如职责任务不够明晰、机构建设不够完善、人员配备不够到位、工作运行不够规范等，迫切需要通过立法破解难题、补齐短板、健全制度。

为深入贯彻落实中央和省委有关文件精神，回应实践需要，经报省委同意，省人大常委会将制定专门法规列入立法工作计划。省人大常委会领导对条例制定工作高度重视，要求根据中央和省委有关文件精神，以上位法为依据，总结我省实践经验和借鉴外省的作法，制定好条例，确保有效管用、真正解决问题。条例的主要内容较好地体现了中央和省委对做好新时代基层人大工作的部署和要求，反映了本省实际情况和具体需要，是凝聚各方共识和集体智慧的结晶。

合作交流中，规定政府及其有关部门要不断加大投入，提供公共服务和人才培养等鼓励激励机制，在政府的引导和推动下，使企业努力成为标准的制定主体，适应国家发展战略的需要。明确规定了标准化服务保障、加强标准化人才培养和标准化信息建设，鼓励与国际标准化

组织对接、参与，推动标准国际化和共享、互认等方面具体支持措施等制度。

在后疫情时代下，立法要坚决贯彻落实“市场在资源配置中起决定性作用”，正确处理政府与市场的关系，以立法引领和推动改革发展。条例的实施将进一步促进我省标准市场化改革，大

力提升标准供给质量，进一步完善以企业标准为主体的广东先进标准体系建设，保障广东先进标准促进转型升级、引领创新驱动的支撑作用，用高标准贯彻落实好党中央对我省提出的“两个重要窗口”重要定位。■

（作者单位：省人大常委会法工委）

主要内容和亮点

条例深入贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，坚持问题导向，注重从实际出发，围绕加强和规范人大街道工委工作进行制度设计。条例共20条，主要内容和亮点有：

明确领导体制和工作定位。明确领导体制是一个事关工作全局的关键环节，条例规定了人大街道工委是常务委员会的工作机构，在常务委员会的领导下开展工作，但这只是明确了直接领导关系，加强党的全面领导也是必须遵循的原则，条例第三条规定人大街道工委必须坚持党的领导，围绕中心、服务大局，依法开展工作，为街道辖区内的人民群众和代表执行代表职务服务，为常务委员会行使职权服务，对常务委员会负责并报告工作。

细化人大街道工委职责。地方组织法第五十三条第三款对设立人大街道工委及其主要职责作了原则性规定，但实践中有不少人大街道工委对“干什么”

“怎么干”的问题还是感到困扰，条例结合我省实际，对人大街道工委的职责作了逐项列举规定，主要是分为两个方面：一方面是明确其应当履行的法定职责，主要包括宣传贯彻宪法、法律、法规和决议、决定，联系代表，组织代表开展活动，为代表提供服务保障，反映代表和群众意见，加强代表联络站建设等；另一方面是规定人大街道工委根据常务委员会的交办，应当做好监督、选举、调查研究以及其他有关工作。

加强组织和经费保障。有关方面在调研中作了一个数据统计，全省474个街道中大概有426个街道配备了专职人大街道工委主任，占比约为90%，但在实际工作中，“名专实不专”“专职不专用”“一人委”的现象还存在，人大街道工委主任普遍存在着“一肩多挑”的现象，常常是“种了他人田，荒了自己地”，不能很好地开展人大工作。对此，条例作了有针对性的规定，明确人大街道工委除了设主任，还可以根据实

际需要配备副主任和委员，对人大街道工委主任和副主任的工作职责也提出了明确要求，并规定人大街道工委的组成人员不得担任国家行政机关、监察机关、审判机关和检察机关的职务，如果担任上述职务，必须向常务委员会辞去人大街道工委的职务。同时，为解决工作经费不足的问题，条例第十八条专门对经费保障问题作了规定，要求人大街道工委的工作经费，列入财政预算予以保障。

完善制度建设。虽然目前我省474个街道已全部设立了人大街道工委，但有的人大街道工委制度并不健全，有的虽然已经建立了一些工作制度，但并不完善，具体开展工作的時候仍面临不少困难，还不能很好地适应新形势、新任务的要求。对此，条例要求人大街道工委应当加强制度建设，建立健全议事规则、视察检查、工作调研、联系代表和选民、意见建议交办、学习培训等工作制度，并对会议召开、讨论通过事项、会议列席人员、意见建议处理等作了具体规定。

增强监督实效。考虑到做好常务委员会交办的监督工作是人大街道工委的重要职责，为促进人大街道工委更好履行监督职能，进一步发挥人大监督在服务经济社会发展大局、维护人民群众切身利益等方面的功能作用，推动解决监督不到位、不深入、重形式轻实质等问题，这次在条例中明确规定人大街道工委组织开展常务委员会交办的监督工作，首先应当贴近民生、突出重点，同时可以综合运用工作评议、执法检查、满意度测评等多种监督方式，并加强跟踪监督，切实增强监督的有效性。条例还对监督结果的处理提出了明确要求。

鼓励促进基层民主。考虑到实践中已有部分城市街道成立了“代表议事会”等居民议事组织，并且取得不错成效，这些居民议事组织作为代表密切联系群众、居民充分参与治理的创新平台，在了解社情民意、解决民生实事、维护社会和谐、推进协商民主等方面发挥了积

极作用。因此，为从立法上鼓励探索基层民主的有益形式，提高基层治理能力，条例规定人大街道工委可以组织代表、人民群众、街道有关单位以及社会有关方面通过召开会议等方式，听取和反映人民群众对街道工作以及民生实事等的意见和建议，加强沟通协商，推动解决人民群众普遍关注的重要问题。

建立健全联系机制。为更好保障和支持人大街道工委工作的开展，条例规定常务委员会应当对人大街道工委的工作作出统筹安排，人大街道工委应当定期向常务委员会报告工作；同时规定了联系工作机制，明确常务委员会办事机构和工作机构应当加强与人大街道工委的联系，共同推动相关工作；人大街道工委与街道同级工作机构之间应当加强联系，建立工作通报制度；街道召开的重要会议，应当邀请人大街道工委主任或者副主任列席。

关于县、自治县人大常委会街道工委参照执行。考虑到地方组织法对县人大常委会街道工作机构的法律地位还未予以明确，但是实践中已有不少县人大常委会在街道设立了工作机构，这一类型的人大街道工委该如何运行、如何规范、依据是什么等问题尚不明确，这对做好基层人大工作也造成不少困扰与“无章可循”，因此，为符合上位法规定同时又回应实践需要，规定县、自治县人民代表大会常务委员会在街道设立的工作委员会参照本条例执行。

人大的权力来自于法律赋予，人大的权威来自于履职规范。条例的实施对于细化落实地方组织法规定的相关制度，加强和规范人大街道工委工作，推动人大制度和人大工作与时俱进、完善发展，有着至关重要的作用。我们要以条例的施行为契机，真正把条例贯彻好、实施好，为基层民主政治建设注入新的动力和活力，为坚持和完善人民代表大会制度增添生动实践，为推进国家治理体系和治理能力现代化作出应有贡献。■

（作者单位：省人大常委会法工委）

为脱贫攻坚“支招”

——记全国人大代表温锦玲

文/图 葛兴军

清晨，朝阳斜斜照射在高州市下汉村番石榴园里，此时，温锦玲正向当地群众传授番石榴疏果技术。作为十三届全国人大代表和高州市果留香番石榴专业合作社社长，这些年，温锦玲一直采取“合作社+基地+农户”模式带领群众致富，推进脱贫攻坚工作。

合作模式引领脱贫

“十三届全国人大三次会结束后，我一直都忙着到机关单位、学校、农村宣讲讲两会精神……”为了履职和带领群众脱贫奔康，温锦玲忙并快乐着。

2009年，温锦玲辞别从事十多年的医药行业，在廉江市承包了几十亩土地种植番石榴，获得了成功。2013年，她带着成功经验回到高州市宝光街道荷木坡村、下汉村承包闲置土地种植番石榴，收入不错。

“一个人富不算富，大家富才是富。”温锦玲看到不少村民收入渠道不多，决定带领更多的人种番石榴，然而，种植业风险大，遇到特别干旱或雨水偏多的季节，番石榴的收成和农户收入都会受到影响。为此，她采取“合作社+基地+农户”模式，成立合作社。合作社成立后，农户种植石榴的抗风险能力大大提高，果实产量大了，价格也更有保障。

“作为人大代表和专业种植户，我有责任带领更多贫困户脱贫致富。”当得知高州市云潭镇丰文垌、新农两条省定贫困村要大力发展产业扶贫项目时，



温锦玲（左）在指导农户种植番石榴

温锦玲积极配合，多次深入两村发动农户，通过产业帮扶，帮助两条村106户贫困户341人开展番石榴种植项目200多亩。当得知茂名电白区沙琅镇新陂村原来种植韭菜的场所需要改种其他经济作物作为产业扶持项目时，她又带着人和技术来到了新陂村。目前，新陂村的50多亩番石榴已陆续收获上市。

直播带货拓展销路

“第一次直播带货，想不到非常成功，当天就卖出荔枝1000多斤。作为人大代表为家乡的产品代言义不容辞，一方面，要为本地农产品的销售助力，另一方面，要对消费者负责，推荐自己了解和信得过的农产品，这样的直播带货，才是真正的为民。”温锦玲说。

茂名荔枝全国闻名，是全国最大的

荔枝产地，也是当地村民的重要收入来源。然而，今年受新冠肺炎疫情影响，荔枝销路成为难题。温锦玲看在眼里，急在心上。为此，她认真主动研究售卖荔枝的新方式、新途径，当得知南方+客户端策划“代表直播带货”后，即提出加入“直播带货”行列，用实际行动为脱贫攻坚贡献力量。

2020年5月15日早上，温锦玲忙碌起来。早早来到高州根子镇荔枝生产基地，在果园里仔细观察，选择直播点。她找了一棵硕果累累的荔枝树，将小桌搬到树下，铺上红布，把新摘的荔枝摆放好，一个简单的野外“直播间”就搭成了。12点，直播开始了，她站在荔枝园中，对着面前的手机屏幕，对着面前的南方日报记者，在“南方+”客户端上，热情地推介高州的荔枝。“我们高州的荔枝有6大特点：历史最久、面积

奔康路上的引路人

——记全国人大代表李铁

文/图 钟剑文

7月26日，星期天。家住在阳春市河西街道三丰村的小杨一大早就起来，将家里收拾得整整齐齐。“今天有客人来？”年迈的奶奶问。“嗯。”小杨说，“今天李大哥说要来看我的。”“哦。叫李老板，要有礼貌。”奶奶嘱咐道。“我就喜欢叫‘李大哥’。”小杨调皮地说。

小杨口中的“李大哥”是十三届全国人大代表、广东泓泽教育投资有限公司董事长李铁。当李铁熟悉的身影刚在

村头出现时，小杨就飞快地奔过去了，一把拉住李铁的手，向李铁说起学习情况。当得知小杨初三毕业、并以优异成绩考上高中时候，李铁高兴地说：“小杨真是聪明、懂事的好孩子。”小杨眼眶里流出了幸福、晶莹的泪花。

奔康路上一个也不能落下

“其实，小杨是我一直牵挂的孩子。”李铁对笔者说，“小杨年幼时父

亲去世、母亲改嫁，一直与奶奶相依为命，生活十分拮据。前年我得知情况后，想办法把她免费招进了华师大附属阳春学校，并一直支持她的生活费用和学习费用。小杨进中学后性格开朗，好学上进，多次得到学校的表扬。”

像小杨这样家庭贫困、近年得到李铁资助的孩子在阳春市就有50多位。自2018年以来，李铁主动结对帮扶25名贫困学生，并将其中的16名优秀贫困学生招入华师大附属阳春学校读书，让贫困

最广、产量最大、品质最全、品质最优、产业最大……”她还现场试吃，剥开红红的果壳，洁白莹润的荔枝果肉展现在镜头前，显得格外诱人。随着她的介绍，屏幕上下单购买的数字不断上涨，当天就卖出了1000多斤。

5月17日，温锦玲再次为高州的红心番石榴“代言”。“高州的红心番石榴，水分多，非常甜，保管你吃了一个还想再吃一个。”在直播间，说起家乡的红心番石榴，温锦玲顿时来了精神。

“我们的贫困户每年可以从合作社获得1000多元收入，他们种出来的果实也不再愁出路，今年全面脱贫，一个都不会落下。”

建言献策专注“三农”

作为一名来自基层的十三届全国人大代表，温锦玲多次通过提交建议的方式为落实脱贫攻坚战略“支招”。

2018年3月，初次参会的温锦玲通过深入调研，认为高州市的荔枝、龙眼全国有名，质量产量占比大，很有必要打造成为国家级现代农业产业园，经过认真准备，她撰写了《关于创建高州市荔枝龙眼国家级现代农业产业园的建议》。

“这份建议得到了农业农村部的重视和复函肯定。同年6月，农业农村部和财政部将茂名市产业园纳入拟批准创建的国家现代农业产业园名单中，区域范围涉及11个乡镇206个行政村，其中高州市根子镇、分界镇、泗水镇、谢鸡镇、金山街道处于产业园范围。同月，茂名高州市荔枝产业园入选广东省第一批15个省级现代农业产业园建设名单，并获得5000万元建设资金。这些资金对于我们粤西欠发达地区是雪中送炭啊！”

2020年5月，十三届全国人大三次会议上，温锦玲精心准备了4份建议，其中一份是《关于增加精准扶贫精准脱

贫后“回头看”的建议》。她建议：精准扶贫应适当增加“回头看”的频率，重点针对扶贫对象和帮扶企业，考虑就地就近增设公益性岗位帮助贫困户务工就业等，各地应针对各自实际出台一系列积极、稳妥、有效的帮扶措施，防止企业和原贫困家庭因疫致贫、因疫返贫。

温锦玲说：“经过前段时间艰苦的努力，我们已经基本战胜了疫情，复工复产正稳步推进，前几个月按下暂停键的农业生产，现在必须按下快进键。但脱贫攻坚，不仅要今年有没有脱贫，还要‘回头看’，巩固脱贫成果。有些农户虽然从经济上看脱贫了，但他还没有完全掌握种植技术，这样，一旦遇到意外的情况，他就可能再次返贫。必须要让农户有‘造血’功能，授人以鱼不如授人以渔，掌握一门技术，就可以勤劳致富了。这就需要脱贫攻坚要经常‘回头看’，将脱贫成果巩固下来。”

（作者单位：茂名市人大常委会）

学生也享受优质教育资源。单此一项，每个学期李铁就自掏腰包11万元。同时，每个学期李铁都会抽空带队慰问贫困学生。据不完全统计，近三年李铁投入捐资助学、慰问当地困难学生的资金就达90多万元。

除了贫困学生，贫困群众也是李铁牵挂的对象。每年除了积极为当地“630扶贫日”捐款外，逢年过节李铁都会率队慰问困难群众。今年春节期间，李铁就深入阳春市春湾等镇走访了80多位贫困户、低保户，帮助困难群众解决各种问题。

为脱贫攻坚强筋健骨

山中间村，从字面看你都可以想象得到村子的周围环境，它位于阳春市北部山区，四面高山环绕，交通闭塞。但村的环境、气候适宜种植青梅，当地种植青梅的历史已有上百年。目前，全村青梅种植面积近2000亩，年产青梅鲜果200万公斤。每年春节前后，青梅开花，漫山遍野一片花海，让山中间村成为远近有名的赏花好去处，周边地区及珠三角游客纷纷驾车前来赏花、观光。然而，由于村子地处偏远，道路崎岖、年久失修；加上青梅都是散种于山坡上，无法形成规模，规模化生产程度低，产量不高，成为青梅产业发展的瓶颈。

在当地扶贫部门的牵引下，李铁来到山中间村实地调研。根据调研情况和查阅大量的资料后，李铁认为，在山中间村建设青梅种植生产基地，通过青梅种植业打造“十里梅廊”休闲观光地，必定可以助力乡村振兴、帮助村民群众实现增收致富。于是，2019年4月，李铁向山中间村捐资了30万元，帮助山中间村将沿省道369线8条自然村的耕地及坡地整体规划，连片集中开发为3000亩的青梅种植基地，打造具有乡土气息的“十里梅廊”休闲观光旅游项目。项目预计初期投入资金500万元。

目前，在李铁的带动下，通过企业帮扶效应带动投入资金130万元，山中间村已有330户村民入股“十里梅廊”休闲、观光旅游项目，其中贫困户9户。集约土地1000多亩，种植青梅2万多株。预计成熟后青梅果实亩产3500斤，每亩收入8000元，成为村民群众脱贫致富的主产业。

大榕树下的恳谈会

今年6月16日下午，日影西斜。阳春市合水镇平北村塘寨自然村的村头大榕树下，人声鼎沸，热闹非凡。从北京参加全国人代会回来的李铁代表与30多名村民群众代表坐在一起，共商新农村建设、聚焦脱贫攻坚。群众积极发言，现场气氛热烈，不时传出阵阵笑声。

座谈会上，村党支部书记黎新胡首先发言说，塘寨村环境条件优越，要整合资源优势，加强规划引导和基础建设，打造成集农耕创意、生态农业、农旅活动等功能于一体的原乡慢生活风情村。这就需要各级政府部门加大资金扶持力度，同时也希望李铁代表穿针引线，引进客商来参与新农村建设。村民黎新清说，

土地要快点流转，着力发展蚕桑、苗木等特色种养业，形成规模生产，提高农业生产效益；同时要成立农业合作社，提高农业竞争力，增加群众收入……李铁一边听，一边记，不时还与村民互动。

李铁说，选择到塘寨村与村民群众座谈，面对面听取群众意见，目的有两个。一是通过拉家常方式，将习近平总书记重要讲话精神和全国两会精神贯彻落实到农村，将党的惠农政策贯彻落实好，让村民共享政策红利。二是听取群众意见，收集群众密切关注的热点难点问题，收集基层群众真实情况的第一手材料，以议案建议的方式传递到北京，发挥人大代表密切联系群众的桥梁纽带作用。李铁还表示，要发挥自己企业家人大代表的作用，通过企业运作积极为新农村建设服务，支持群众特别是困难群众发展生产，带动农村群众走上致富路子；同时，积极发挥企业家圈子作用，帮助引进各地客商参与新农村建设，帮助解决群众各种难题，为新农村建设和脱贫攻坚工作尽一分力、发一分光。

李铁的话得到村民群众热烈响应，大榕树下传出热烈掌声。■

（作者单位：阳江市人大常委会）



李铁在大榕树下听取村民群众意见

让代表更满意 让群众更受益

——佛山市人大常委会督办议案工作二三事

文/图 覃剑

“通过律师团的专业意见建议，我们发现了企业存在的部分法律风险，感谢党委政府，感谢市人大代表。”去年，广东金意陶陶瓷集团公司参与了市民营企业律师团组织的“法治体检”，“一对一”的免费法律服务让企业受益匪浅。沉甸甸的《法治体检报告》，饱含着佛山市对民营企业的尊重和厚爱，更彰显了佛山市人大常委会积极认真督办议案的监督力量。

2019年，常委会紧紧围绕中心、服务大局，深化监督，以重点督办《关于加强民营企业法律服务的议案》《关于建立佛山市青少年近视眼防控体系的议案》两件议案为抓手，把监督贯穿于政府工作的全链条，并积极开展“回头看”，对办理工作跟踪到底，推动议案督办工作取得更大实效。

为民营经济腾飞插上“法律翅膀”

佛山是全国民营经济最发达的地区之一，民营企业占经济总量的63%、贡献70%的税收、85%的就业岗位、占市场主体数量比重超过90%。然而，不少民营企业仍存在法律意识不高、风险意识不强、企业管理不规范等问题。

“部分中小微型民营企业由于规模小、经济实力弱，法律顾问也没有聘请。如果不正视上述问题，将给企业带来巨大的甚至不可挽回的损失。”市人大代表、佛山市律师协会会长钟坚为调研中



2019年9月，佛山市人大常委会组织部分市人大代表到禅城区环湖小学等地视察督办《关于建立佛山市青少年近视眼防控体系的议案》办理情况。

发现的问题而忧心。

2019年佛山市十五届人大四次会议上，钟坚等代表联名提出了《关于加强民营企业法律服务的议案》，建议政府牵头推动律师服务民营企业工作，建立民营企业法律服务平台、定期对民营企业进行“法治体检”，多措并举助力民企规范健康发展。

“为推动议案所提问题得到解决，我们改‘文来文往’为‘当面督办’。”常委会议案督办专题调研组相关负责人提到了在议案督办过程中的一大变化，去年10月，常委会副主任叶良率提出议案的代表，实地视察企业，召开办理部门参加的工作座谈会，听取办理情况汇报，提出意见建议。

在常委会监督推动下，市政府加大议案办理力度。明确由市长朱伟牵头办理。市司法局按照市政府对议案办理的有关要求，以办理重点督办议案为契机，吸纳建议，与市工业和信息化局、市工商联、市贸促会等部门联合出台了“佛山律师服务民营企业高质量发展十条”，以“法治体检”和“法治培训”为抓手，进一步完善服务企业的长效机制。

值得一提的是，应运而生的民营企业法律服务中心和民营企业律师服务团、民营企业法律服务讲师团，“一中心两团”自成立以来充分发挥律师专业特长和实践优势，组织开展法律咨询、法律政策宣讲、“法治体检”、参与企业公司治理和经营风险防范、纠纷调解等法

激发基层人大代表履职热情

——云浮人大推行“三议一评”监督方法

文/图 潘振才

2019年年初，云浮市人大常委会出台《关于在全市镇人大开展“三议一评”分组跟踪监督方法的意见》，在全市63个镇人大和人大街道工委正式实施“三议一评”监督方法。一年多来，各镇街在实施“三议一评”监督方法过程中，突出抓好“代表分组、跟踪监督、满意度票评”等工作环节，全面提升基层人大监督力度和效能，全市基层人大工作面貌焕然一新。

分组 全市63个镇街共有226个代表小组

“生江镇共有62名镇人大代表，闭

会期间几乎有70%的农民代表外出务工，这是乡镇人大管好用好人大代表的最大难题。”罗定市生江镇人大主席唐钢道出了农村人大工作中的难点所在。

云浮有55个镇人大，共有镇人大代表3400多名；有8个人大街道工委，虽然街道没有本级人大代表，但每个街道辖区内也有各级人大代表几十名。闭会期间，如何组织管理推动辖区内的人大代表积极履职，是能否更好发挥代表作用的关键所在。

新兴县新城镇是云浮市拥有镇人大代表数量最多的镇，共有102名镇人大代表。推行“三议一评”监督方法以来，镇人大把102名镇人大代表分成5个代表

小组，每个小组有代表20名左右，分别为脱贫攻坚、经济发展、乡村振兴、环境治理、巩固创文。闭会期间，各个代表小组根据镇人大主席团的工作安排，都能按时开展代表小组监督活动，代表参与率很高。

也有一些镇以自然村或选区为单位分组。分组数量最多的是罗定市黎少镇，共分成19个小组；代表小组最少的镇只有两个小组。目前，云浮市63个镇街共有226个代表小组。

由于街道一级没有本级人大代表，所以8个人大街道工委组织辖区内的各级人大代表，重点以辖区内的县级人大代表为基础划分代表小组。比如云城区

律服务活动，变“企业有事找上门”为“律师服务送上门”。2019年，106名律师组成的律师服务团已免费为500多家民营企业出具了《法治体检报告》。

呵护青少年健康成长的“心灵窗口”

市十五届人大四次会议期间，市人大代表，顺德区大良明熙眼科门诊部主任、副主任医师张先楠领衔提出了《关于建立佛山市青少年近视眼防控体系的议案》。

根据2018年佛山市儿童青少年近视抽样调查结果，全市儿童青少年总体近

视率达52.41%。鉴于此，市政府决定将综合防控儿童青少年近视工作列入2019年十件民生实事，并细化具体的工作目标任务。

为提高议案办理成效，常委会副主任麦洁华带领督办组到议案具体提到的顺德区以及对此项工作抓得比较早的禅城区，先后视察了禅城区环湖小学、市三中以及顺德区顺峰小学、顺峰中学，召开座谈会，听取市政府和顺德、禅城区政府及其相关职能部门的议案办理情况汇报。

在此基础上，常委会还专门召开了有疾控部门、教育部门、家长、眼科医生等参加的专题座谈会，广泛听民声、

集民智。座谈会上，各界代表采取“解剖麻雀”的方式，认真查找问题根源，其中最为突出的原因是“沉溺电子产品”“课后作业持续时间长”“户外活动时间不足”等，倒逼责任部门拿出实招。

如今，佛山市青少年近视防控工作已被纳入公共卫生服务体系，教育部门督导学校教学有原则地使用电子产品，作业原则上使用纸质作业，全市学校全面推进学生近视眼防控工作。此外，利用佛山市学生健康监护信息系统建立中小学生视觉健康档案、加强近视康复市场的规范和监管等工作也在加速推进中。■

（作者单位：佛山市人大常委会）



生江镇人大代表小组调研视察镇污水处理厂，跟踪监督镇污水处理情况

人大常委会云城街道工委，把辖区30名各级人大代表分成6个代表小组。

“‘三议一评’监督方法是以代表小组为单位开展履职活动，这是基础性工作。”罗定市苹塘镇人大主席陈旺新是这样理解的。从实践来看，“分组”是“三议一评”的基础工作，需要各个镇人大做好规划，按照地域、知识结构、工作特点等把代表分成若干小组，实现精细化管理，精准化开展监督工作，才能有效激发代表履职热情。

“总投资近2000万元的圩镇生活污水处理项目有望在年底建成使用，这与我镇城乡建设代表专业小组的跟踪监督密不可分，是人大代表积极参与的成果。”新兴县簕竹镇人大主席江伯林如是说。

跟踪 全程监督民生实事落地开花

市人大常委会选联工委的负责同志介绍，“三议一评”的主要环节是开好三个议事会和做好一次满意度票评。

第一次“议事会”在年初人代会闭会后15天内召开，目的是讨论制定全年跟踪监督计划。第二次“议事会”是在年中人代会15天前召开，目的是听取和

审议镇政府工作和议案建议办理的完成情况报告，提出审议意见。第三次“议事会”是在新一年年初人代会前15天召开，目的是听取镇政府工作和议案建议办理的进度报告。一次满意度票评活动是在第三次议事会期间对政府工作做一次满意度测评。

“议事会”是对监督项目的确定和审议过程，是规定动作。“每年要干什么？年中干得怎么样？年末干得好不好？都需要代表们集体讨论评价。”该负责人表示。

跟踪是“三议一评”的保障环节。监督议题选定了，需要跟踪监督才会落地开花。自从推进“三议一评”监督方法以来，郁南县河口镇人大主席团也忙碌起来，57名镇人大代表被分成5个代表小组，跟踪监督镇文化广场及吉祥路升级改造工程和镇旧街沥青升级改造工程，推动镇政府完成铺设沥青路面2.2公里，铺设人行道约1公里，共安装25盏路灯，种植绿化树苗60棵。

跟踪监督的方法有很多，比如新兴县天堂镇人大，就采用专题调研、集中视察、座谈、接访、走访等方式，监督朱所村农村生活垃圾分类工作，提高乡村环境治理水平。

有些镇还采用专题询问、约见、测评等监督手段。郁南县大湾镇人大通过专题询问，监督镇政府做好乡村振兴、精准扶贫工作。郁南县平台镇采用约见镇政府负责人的方法，紧盯重大项目，加快推动了平台旧街重建以及石台冲沙村—康顺冲路村农村公路建设。

票评 工作满不满意代表用投票说话

“满意度票评”是“三议一评”监督方法的评价机制。政府工作干得好不好，群众满不满意，代表用“投票”说话。

满意度测评采取无记名投票的方式，测评结果分为满意、基本满意、不满意三个等次。满意票占参评人员有效票60%以上（含60%），为“满意”；不满意票占参评人员有效票50%以上（含50%），为“不满意”；其余情况为“基本满意”。测评结果分别在年初和年中的人代会上公布，以此推动党委的决策部署、政府中心工作的落实以及人民群众关心关注问题的解决。

云安区富林镇有75名镇人大代表，按照代表分布片区分成5个代表小组。在2019年度的监督工作中就重点跟踪监督乡村“三清三拆三整治”工作和扶贫产业项目葛根种植，通过镇人大的持续跟踪监督，富林镇在云浮市第二轮“三清三拆三整治”PK赛中获得了第三名的良好成绩。

“通过监督，华丰路于2019年5月5月贯通，有效缓解丰收路、河南东路等周边道路的交通压力，特别是市六小和三中的师生的安全出行。”在云城区人大常委会云城街道工委组织召开的年中第三次“议事会”上，一位代表在审议发言时表示满意。

随着“三议一评”监督方法的深化推进，云浮市基层人大监督工作靶向更精准，成效更明显，基层人大工作生机焕发。■

（作者单位：云浮市人大常委会）

护航城市发展

——惠州人大助力交通一体化规划建设

文/图 郭敏

惠州自古有“粤东门户”之称，是粤东地区重要的交通枢纽，改革开放以来交通事业发展为惠州城市的繁荣注入了巨大的动能。但与国内先进城市相比，惠州的交通在规划理念、交通结构、出行品质等方面的不足日益凸显，严重制约着惠州市的进一步发展。惠州如何破解交通短板、引领城市发展？为此，市人大常委会挑起了破解这一重大课题的任务。

立题：开展综合交通一体化专题调研

2019年3月，由一名常委会副主任牵头，部分常委会组成人员和市人大代表组成调研组，调研惠州综合交通一体化规划建设情况。调研组先后实地查看了惠州交通发展状况，组织召开了16场由市直有关职能部门、各县区政府、市人大代表和咨询专家参加的各类座谈会，通过网络和媒体广泛征求群众意见

建议，收集了200多条意见建议。调研组还先后赴省内外10多个交通规划建设先进地区学习考察，形成了30多万字的综合材料，从中精益求精地寻找适合惠州交通发展的思路，提炼出未来惠州交通发展要贯彻“先导、统筹、协调、高效、绿色”的发展理念，以“对外大连通、对内大循环”的大交通思路构建有惠州特色的综合交通体系等25条具有针对性、前瞻性的意见、建议。

常委会关于建设综合交通一体化的立题与市委“交通带动产业，产业支撑城市”的发展思路不谋而合，市委市政府随后把人大的调研成果纳入惠州即将出台的“三横一竖”交通主框架规划。

“为落实大湾区发展规划纲要的重大决策部署，支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区，惠州市按照‘极点带动、轴带支撑、辐射周边’的空间布局，高标准谋划‘丰’字交通主框架，奠定惠州百年城市发展主框架。”市交

通运输局负责人表示，通过“丰”字交通主框架，融入大湾区大交通体系，充分发挥惠州作为大湾区东岸辐射带动粤东北发展的枢纽门户作用，促进大湾区核心城市与粤东北地区互联互通、均衡协调发展。

解题：以法定程序注入护航之力

2020年4月，常委会会议听取和审议市政府关于惠州市“丰”字交通主框架总体布局规划的报告，通过《惠州市人民代表大会常务委员会关于惠州市“丰”字交通主框架总体布局规划的决议》，通过法定程序使相关规划法定化，以制度之力保证惠州未来交通规划建设行稳致远。

会上，常委会组成人员认为，惠州市“丰”字交通主框架总体布局规划科学合理、功能清晰，对于重塑惠州发展格局，实现城市空间“内优外扩”，加快各类资源要素高效流通，带动产业发展，提升城市能级，推动惠州高标准融入粤港澳大湾区大交通体系将起到至关重要的支撑引领作用。

要促使规划顺利实施，还需要解决好诸多难题。“积极对接国家和省的发展战略，充分利用粤港澳大湾区平台政策红利，争取将‘丰’字交通主框架列入省交通强国建设试点项目，上升为省级发展战略，纳入省级各类专项规划和粤港澳大湾区互联互通重大基础设施建设布局。这样会更有利于维护规划的严肃性和权威性，确保‘一张蓝图管到底’”市人大常委会财经工委负责人在审议中特别提出。■

（作者单位：惠州市人大常委会）



惠州市“丰”字型城市交通发展规划示意图

紧盯环保短板不放松

——汕尾人大专题询问生活污水处理工作

文/图 林晓敏 吴炯臻

7月22日，汕尾市人大常委会会议听取和审议了市政府关于汕尾市2019年环境状况和环境保护目标完成情况报告，并针对城乡生活污水处理设施建设与运行情况组织专题询问会。会上，8位常委会委员先后提问，直指汕尾市城乡生活污水处理的存在问题。

镇级污水处理设施建设缓慢

“海丰县在镇级污水处理设施建设方面，今年5月底才清表动工，请问导致建设进度缓慢的原因是什么？”常委会委员罗世苑抛出第一个问题。

市住建局负责人回应，海丰县在2017年启动了PPP模式整县推进建设项目，2018年完成第一次工程招投标后流标，2019年8月有关部门进行第二次招标也未成功，今年1月启动第三次工程招投标工作，目前已完成招标，7月初正式签订合同，目前已完成选址、调规、征地、勘察设计、“三通一平”等工作。市住建局现已成立6个工作督导组，坚持每月“一督导、一调度、一通报、一报告”，加快推进项目建设。

常委会委员王云健继续追问，汕尾城市（县城）生活污水处理设施建设缓慢，进度未达序时要求，2018—2020年城市（县城）新增污水处理能力目标任务为18万吨/日，至今年6月底，只完成3万吨/日，请问原因是什么？将采取什么措施确保完成目标任务？

市住建局负责人解释，汕尾市东部水质净化厂一期工程是2017年开始选址，2018年初步选址在捷胜镇，后又重新选回现在红海湾污水处理厂旁，为此需要

重新再做一次可研、环评工作。直到2019年8月才完成立项，12月完成PPP方案财政入库并启动PPP招标工作。预计今年9月完成招标并动工建设。陆丰市第二污水处理厂受征地、用地调规手续等因素影响，前期工作进展缓慢，至今还未能开工建设。目前已完成选址、立项、PPP项目入库等工作，正在开展项目招标准备工作，预计今年12月动工建设。

生活污水日均处理量合不合理

“汕尾市有5座污水处理厂，但今年上半年平均每天实际处理量不到设计处理能力的一半，个别只有10%左右，请问为什么会出现这个情况？针对这个问题今后如何解决？”常委会委员叶桂传发问。

市住建局负责人坦诚，因为不同原因，今年上半年汕尾市的5座污水处理厂平均日实际处理量达不到处理能力的50%。西区污水处理厂今年1月因华润（海丰）电力有限公司设备故障原因，污泥排不出去，被迫调整，调节进水量，

减少污泥产生量，导致今年上半年污水处理量较上一年大幅下降。陆丰市陆城污水处理厂的运营负荷率一直处于较低水平，主要原因是陆丰市对污水收集处理设施建设投入不够，特别是市区污水管网不完善，污水收集率低。红海湾经济开发区污水处理厂是市政污水管网维护管理极不到位、污水管网建设不完善导致运营负荷率低。陆河县河口镇、螺溪镇两家污水处理厂主要是因为可研报告预测人口数量与实际人口数量相差太大。目前，已分别根据5个污水处理厂的实际情况落实了整改措施。

常委会委员还就污水处理厂怎样有效运营、雨污分流工程如何推进等群众关注的问题先后提问，要求有关部门明确提出解决办法。

到会应询的副市长明确表态，市政府一定会加强督查问责，确保建设任务落到实处，对于领导责任不到位，工作落实不力，问题突出且整改不及时、不到位的，市政府将按照相关的规定启动问责。■

（作者单位：汕尾市人大常委会）



两次约见 跟踪监督

——乐昌人大推动污染防治工作落到实处

文/图 刘宏伟

“如何依法加快农村污水处理设施建设，并切实保障这些设施建设得起、运行得好、可持续？现在这方面的工作进展情况如何？”“2019年我们反馈的建筑工地尘土污染问题有没有整改到位？现在又产生了哪些新的问题？需要采取哪些有效措施？”7月28日，在乐昌市人大代表约见行政机关负责人座谈会上，代表们围绕大气污染、水污染、垃圾分类处理等问题接连发问，指向性非常明确。

这个场景似曾相识。原来，在2018年7月25日，乐昌市人大常委会组织的首次人大代表约见行政机关负责人座谈会上，讨论的核心就是环保问题。当时，代表针对《乐昌市污染防治攻坚战2018年实施方案》在实施过程中的存在问题向有关部门提出意见，聚焦关停生产工艺落后的砖厂和石灰窑、引进垃圾焚烧发电厂、河湖库塘清淤等工作。随后的两年时间里，代表通过调研镇级污水处理厂建设工作、视察循环经济环保园建设、开展《韶关市野外用火管理条例》执法检查、听取关于河道采砂管理工作情况报告等方式，推动政府兑现代表约见时立下的“军令状”。

“总体来看，2018年代表约见的成果是令人满意的，大部分工作推进速度快。”连续两次参加约见活动的市人大代表李小伟肯定了前一段时间有关部门的工作成果。“所以时隔两年后，我们再次采取代表约见的方式，希望能再接再厉推动我市环保工作进一步升级提质。”

本次约见活动，8名人大代表有备而

来。他们通过日常走访群众了解到的情况，结合代表小组调研所得，把心中的疑惑在座谈会上问个明明白白。从饮用水水源保护、第二污水处理厂建设这样的大工程，到农村畜禽养殖污染、泥头车扬尘粉尘污染治理这样的小项目，代表们把这些人民群众普遍关心的难点堵点都拿到会场一一细问。市住管、环保、交通、水务、农业农村等部门的负责人现场作答并认真听取了代表提出的意见和要求。

乐昌副市长朱锋麟代表市政府作了表态性发言，他要求各相关职能部门要深刻认识到污染防治工作的紧迫性，加快污染治理的进度和成效。采取精细化管理，继续加强督查督办和治理力度，

进一步加大资金投入力度，确保污染防治工作取得显著成效，向广大人民群众交上一份满意的答卷。

常委会副主任邹志忠表示，近年来，乐昌市各级人大代表围绕乐昌市“打造粤北绿色发展先行地”的目标精准发力，近年来两次约见与环保工作相关的行政机关负责人，体现了对环保工作的高度重视和高标准要求。这种以“约”促改、以“约”解难的履职方式，值得赞赏。会后，常委会有关工委将跟踪相关部门对代表所反映问题的整改情况，确保代表的意见建议落到实处，推动全市大气、水污染防治攻坚工作再上新台阶。■

（作者单位：乐昌市人大常委会）



7月17日，乐昌市人大代表视察该市循环经济环保园项目建设

“回头看” 确保询问见实效

——兴宁人大建立长效机制加强监督工作

文/图 彭立峰 李宗龙

从2015年起，兴宁市人大常委会采取“专题询问+回头看”模式跟踪督办水资源保护工作，增强监督实效，取得了良好的效果。

聚焦水质保护 首开专题询问

合水水库是兴宁工农业生产和生活用水最主要的水源地。曾经，受上游生活排污、养殖业等的影响，合水水库水浮莲、垃圾等漂浮物泛滥成灾，水质较差，直接影响城区几十万人的饮用水安全，民众反映强烈。为此，常委会在2015年9月首次就合水水库水质保护工作组织专题询问，针对存在问题，常委会提出了“进一步加强畜禽养殖污染整治、持续抓好农村生活垃圾收集处理”等意见。

询问会后，市政府成立了整治工作领导小组，先后制订了《兴宁市合水水库饮用水源保护区生猪养殖污染整治方案》《兴宁市合水上游六镇生猪养殖污染整治方案》，投入近一千万元，集中力量开展对合水水库上游禽畜养殖的专项整治，依法搬迁关闭禁养区范围内的生猪养殖场277家，减少生猪存栏约2万头；同时，进一步加强了农村生活垃圾处理、非煤矿山整治、水质监测、库面保洁等方面的工作。

每年“回头看” 持续跟踪督办

“只要我还在人大工作，每年都要开展合水水库水质保护工作‘回头看’监督，防止反弹，持续推进，让群众真



正饮上放心水。”常委会主任何建元如是说。从2016年起，常委会每年都组织人大代表“回头看”监督检查合水水库水质情况，既察看去年提出意见的落实情况，又查找新问题。至今，已连续5年组织“回头看”监督检查，而且每年“回头看”都解决了一些问题，推进了相关工作。比如，2016年的“回头看”视察，提出了“逐步关闭合水水库上游垃圾填埋场”等方面的建议，随后，市政府依法搬迁了位于水库上游的罗岗岐丰山垃圾填埋场，采取覆土填埋、生态修复、水质净化等整治措施，有效地减少了水库上游的污染。又如，2017年的“回头看”视察，提出了“适当提高奖补经费，强化农村生活垃圾整治”等方面的建议，市政府在财政较为困难的情况下，抽调资金，将原来农村生活垃圾收集处理经费增加了60%，保证了农村生活垃圾治理的资金来源。再如，2018年的“回头看”视察，针对自来水厂坝后取水容易受污染的问题，提出迁建自来水厂取水点的建议，被市政府采纳，

目前该工程项目正在实施，预计今年底前可以完成。

突显监督成效 建立长效机制

通过“专题询问+回头看”的监督模式，合水水库水质改善良好并持续保持稳定，如今，水库库面清洁，碧波荡漾，生态秀美，水库水质经监测连续四年达到国家《地表水环境质量标准》Ⅱ类标准，得到了上级领导的充分肯定和人民群众广泛好评。

为建立“专题询问+回头看”模式的长效机制，常委会先后制定了《兴宁市人民代表大会常务委员会专题询问办法》等制度，把专题询问和“回头看”督办工作常态化、制度化。除了合水水库水质保护专题询问和“回头看”督办以外，近年来，常委会还分别开展了城市管理、食品安全监管、宁江河水质保护等专题询问，每年开展十件民生实事“回头看”视察。■

（作者单位：兴宁市人大常委会）

新时代“枫桥经验”的探索与思考

——深圳坪山人大积极推动基层社会治理法治化

文 孙新华 杨勇 汪济国 林刚 黄香珍

党的十九大报告提出,提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理。习近平总书记在出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会发表重要讲话时指出,要“创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化”。进入国家治理体系和治理能力现代化发展的新时代,作为国家权力机关和民意机关的人大,如何以习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想为指导,代表人民依法行权,主动参与社会治理,坚持和发展“枫桥经验”,促进社会和谐稳定发展,是摆在地方人大面前的一个重大课题。

“枫桥经验”的形成和发展

“枫桥经验”起源于20世纪60年代,是浙江诸暨枫桥镇干部群众在社会主义教育运动中以说理斗争的形式对“四类分子”进行改造的大胆创新与实践。“枫桥经验”的基本精神概括为“发动和依靠群众,矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”。“枫桥经验”形成的土壤,既有浙江省委工作队的政策指导,也与当地人文环境的潜移默化密不可分。当时的枫桥经济相对发达,枫桥人喜文斗、常斗嘴,服理不服力;爱面子,家丑不外扬,遇事多调解;权利意识强,约束公权力。可以说,“枫桥经验”是在特定的历史条件和人文环境下,集干部和群众的智慧和实践共同创造出来的。

“枫桥经验”在诸暨成功首创,也

在诸暨率先创新。过去五十年来,针对基层社会治理中出现的新情况、新问题,诸暨以德治涵养文明建设,以法治夯实社会治理根基,以自治激发社会活力,探索建立矛盾纠纷多元化解机制,努力打造“枫桥经验”升级版,构建起共建共治共享的社会治理新格局。

党的十八大以来,国家发展进入新的历史方位。顺应新时期的新变化、新特点和新趋势,国家治理手段逐步由社会管制、社会管理向社会治理转型。党的十九大报告指出,当前我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。在发展中保障和改善民生,是对新时代人民对美好生活向往和期盼的必然回应。在新的时代背景下,社会治理理念重视“发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享”,坚持“共建是基础,共治是关键,共享是根本”。显而易见,新时代“枫桥经验”需要进一步充实、丰富和拓展。2013年10月,习近平总书记指出,要充分认识“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”的重要意义,善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题,紧紧扭住做好群众工作这条主线,创新群众工作方法,把党的群众路线坚持好、贯彻好,为经济社会发展提供重要保障。由此,新时代“枫桥经验”不局限于矛盾纠纷化解的经验,也不局限于政法综治领域的经验,而成为新时代践行党的群众路线、推进基层治理现代化的经验。

新时代“枫桥经验”要突出“以人民为中心”发展理念,发挥“基层产生的矛盾由基层解决”的社会治理智慧,以党的领导为核心、以政府为主导,从群防群治向共建共治共享、从自治向自治法治德治相结合、从单一调解向多元化解、从化解人民内部矛盾向突出解决民生问题、从条块分割管理向综合治理、从发动和依靠群众法理斗争向运用法治思维和现代信息技术等多方面全方位转型升级,成为“打造共建共治共享社会治理格局”的典型。

人大参与社会治理的理论基础和典型实践

习近平总书记指出:“人民代表大会制度是中国特色社会主义制度的重要组成部分,也是支撑中国国家治理体系和治理能力现代化的根本政治制度。”参与社会治理是人大工作的题中之义,“枫桥经验”以及地方人大的实践探索,也为人大参与社会治理提供了样本。

(一)依法行权:宪法和法律为人大参与社会治理提供了法理依据。宪法规定,“人民行使国家权力的机关是全国人民代表大会和地方各级人民代表大会。人民依照法律规定,通过各种途径和形式,管理国家事务,管理经济和文化事业,管理社会事务”。人民代表大会制度是保障人民掌握国家政权、行使权力的根本途径,也是人民参与社会治理的重要渠道。人大代表是国家权力机



2019年7月，秀新社区联络站“代表议事会”活动现场

关的组成人员，代表人民行使国家权力，无疑是加强和创新社会治理的重要力量。基层人大代表直接来自于选民，参与社会治理是人民赋予代表的权力。代表法规定，“代表可以通过多种方式听取、反映原选区选民或者原选举单位的意见和要求。”

（二）有位可为：人大代表的自身优势为参与社会治理提供了有力支撑。

从政治角色来看，人大代表是人民代表大会的组织细胞，是人民权力的受托者和人民意志的表达者，也是推动政府依法行政的监督者；从社会角色来看，人大代表是关注民生、反映民意的社会活动家，是群众的代理人，是民众利益的维护者。基于此，人大代表参与社会治理具有鲜明的优势：政治优势，代表的话语权和立场相对具有权威性，受到社会尊重群众信任，不偏离政治路线；联结优势，基层人大代表来源于人民群众，根植于人民群众，能够有效联结社会治理各主体，起到上下沟通的作用；监督优势，代表的批评意见和建议享有法律保障，能够发挥民主监督作用，推动基层社会治理措施落实到位。

（三）现实需要：基层矛盾的多样性为人大代表参与社会治理提供了实践空间。人大代表了解基层社会矛盾的关键所在，也感同身受群众对社会发展的期盼；能够在联系群众过程中收集民情

民意、及时掌握矛盾纠纷，也具有梳理意见、提出建议、调处纠纷、推动治理的能力和渠道；同时以较高的政治素质、法治意识、政策敏感，宣传、了解和监督法律、政策、措施的落实，实现下情上达、上情下达，搭建民众与政府理性对话空间，督促政府积极作为，有效化解或钝化社会矛盾。

（四）创新驱动：参与社会治理为人大自身工作创新提供了重要路径。参与社会治理，传承发展“枫桥经验”，既是人大工作围绕中心、服务大局、合力推动社会治理现代化的职责所在，也是人大工作自身不断创新的必然要求。治理能力现代化为人大工作提供新动力，人大工作的创新也为参与社会治理探索新路径，为丰富“枫桥经验”注入新内涵，互相促进、相得益彰。通过参与社会治理，不断探索人大代表联系群众的工作机制，进一步扩大地方人大建言献策的民主渠道，在社会治理中努力发挥人大作用。

（五）“枫桥经验”：地方探索为人大参与社会治理提供了鲜活样板。“枫桥经验”为人大书写新时代的社会治理篇章提供了鲜活的范本，其中蕴含的“以人民为中心”理念，落实到人大，就是要践行党的群众路线，始终密切联系群众，紧紧依靠人民，一切为了人民；“坚持矛盾就地解决”原则，就是要求人大

发挥代表作用，以推动化解基层社会矛盾为己任，切实做到解民忧、纾民困、暖民心；“共建共治共享”目标，就是要求人大依法履行职权，服从和服务于社会治理工作大局，积极作为，贡献力量。近年来，一些地方人大积极探索基层社会治理的人大作为，为新时代“枫桥经验”的发展创造了一些成功范例和地方经验。

坪山人大坚持和发展新时代基层社会治理“枫桥经验”的实践和探索

坪山人大自2017年1月组建以来，坚持以人民为中心的理念，依法、高效、规范履行宪法法律赋予的各项职权，积极、主动、创新发展“枫桥经验”，发挥基层人大在推动国家治理体系和治理能力现代化中的优势和作用，在多个领域开展基层社会治理新时代“枫桥经验”的坪山实践，助力化解了一大批基层矛盾，推动解决了一大批民生问题，为推动营造共建共治共享社会治理格局贡献了坪山人大力量。坪山人大参与基层社会治理的创新做法引起广泛关注，先后有上海闵行、江苏昆山、黑龙江哈尔滨、广州越秀等地人大前来实地考察，广东省、深圳市人大，《人民代表报》《人民之声》《人大研究》等报刊多次推广“坪山经验”，深圳市基层人大创新案例研讨推进会将坪山作为会场之一。2019年，坪山区率先创建成为“深圳市基层人大工作和建设示范区”；龙田街道人大工委被省人大常委会授予“广东省推进县乡人大工作和建设先进集体”。

（一）标准建设代表联络站，夯实群众工作平台

为在基层社会治理中贯彻群众路线，推动和服务代表密切联系群众，坪山人大将联络站打造成为参与社会治理的主阵地和了解基层民意的“探测器”，先行先试、规范标准、注重实效。一是实现街区联络站全覆盖。全区6个街道各设立中心联络站（人大代表之家），

23个社区各设立联络站，在全市率先实现联络站社区全覆盖，将代表依法履职、体察民意、参与社会治理的触角向社区延伸。二是出台联络站“基本规范”。系统提出坪山区人大代表社区联络站选址、建设、场所和空间配置、设施、标识等“硬件”标准，以及代表学习、接待、视察、调研、议事、述职、立法联系、建议交办等“软件”标准。三是选聘联络员驻站。每个社区安排1名员额内专职工作者担任联络站专职联络员，负责联系居民群众、协助驻站代表工作及联络站日常管理。

（二）规范召开代表议事会，多元化解民生难题

为着力推动矛盾纠纷在基层化解，促进和谐社会建设，坪山人大将“代表议事会”活动作为代表履职的规定动作，科学指导、规范运作、常态化开展，打造解决民生问题的“助推器”。一是规范议事程序。明确议题收集、确定、议事、跟踪、督办，以及结果公开等程序，实现议事活动的制度化，做到“三必”：议事会前必对问题现场调研，议事会上必请部门会商承办，议事会后必对事项跟踪督办。二是规定活动形式。活动频次，社区联络站年度“代表议事会”不少于50次；会议组织，各联络站可以单独组织召开“代表议事会”，也可以跨站、联站议事；议事主题，既可针对辖区各种民生突出问题综合性议事，也可以聚焦某一时期某一方面的共性问题专题议事。三是突出活动实效。坚持问题导向，致力推动解决民生难题，三年累计召开“代表议事会”126场，参加代表849人次，推动解决教育、医疗、卫生、交通、水电路基础设施等民生热难点问题893件。

（三）拓展人大监督新领域，践行区域综合治理

为推动民生实事落到实处造福于民，推动解决代表及群众反映强烈的突出问题，坪山人大积极介入基层社会治理工作链条，拓展社会矛盾化解工作内涵。一是探索实施重点民生实事项目代

表全程介入式监督工作，建立政府征集项目（代表建议）-人代会差额票决（代表表决）-部门主导实施（代表监督）-项目满意度测评（代表评议）的全链条监督机制，督促民生实事项目高效率、高质量落地。在此基础上，针对区政府在社区安排实施的500个左右“民生微实事”项目，区人大将监督链条向社区延伸，组织代表参与项目的征集筛选、推动实施、结果评议三个环节。2019年，全区联络站召开“民生议政会”53场，代表提议的民生微实项目98.6%以上入围。二是探索建立人大、检察、审计等多方联动监督机制。区人大牵头，整合法律赋予人大、检察、审计的监督手段，组织开展专项监督，实现信息共享、线索移送，推动法律监督、工作监督和审计监督更有刚性、更具实效。区人大常委会作出《关于加强法律监督支持检察公益诉讼工作的决定》，区人大法委联合区检察院制发《关于建立法律监督联动机制的实施办法》，区人大财委联合审计局制发《关于建立审计监督联动机制的实施办法》。

（四）探索履职监督新机制，督促落实主体责任

为督促政府部门依法履行社会治理主体责任，落实基层社会治理政策措施，坪山人大探索实施国家机关组成人员履

职监督，探索建立代表建议办理百分制分段评价机制。一是创新开展履职监督。随机抽取区政府组成部门的主要负责人分别作年度履职情况口头述职，区人大常委会组成人员审议所有监督对象年度履职情况报告，并对区政府组成部门主要负责人年度履职情况进行述职评议。述职评议设优秀、良好、称职、基本称职和不称职五个等级共九个档次。测评结果排名靠后的三个部门列为年度工作评议对象。二是创新建立代表建议办理评价机制。将承办单位的答复评价调整为答复和落实两个阶段评价，每个阶段细分成“满意”“基本满意”“不满意”不同等次，设置不同分值，按答复评分占40%、办理落实评分占60%计算总分。代表评价结果连同代表建议办理情况报告、督办情况报告作为下一年度区人大常委会参阅材料印发，纳入区年度绩效考核范围。2019年，168件代表建议总体办理满意率达100%，其中终评得分100分的74件，90-99分的69件，80-89分的25件，更科学、更客观地反映了代表建议办理实效。

（五）实现代表工作信息化，激活代表履职动力

为进一步激发代表参与基层社会治理的主动性，更好发挥代表参与管理国家事务、监督“一府一委两院”工作的



“代表议事会”会前调研活动

主体作用，坪山人大充分运用现代信息化手段，在全市率先推行代表履职积分登记制。一是建立积分机制。对代表参加会议、审议发言、提出建议等履职活动，逐项量化，累计积分，登记造册，形成档案。二是设置积分标准。代表履职积分办法突出考“勤”和问“效”，积分内容、项目、分值设置以鼓励代表履职为导向，向推动解决民生问题倾斜。如代表每参加一次议事会积5分，在会上每领衔提出一个民生议题积10分，会后每跟踪协调解决一个民生问题再积15分。三是优化登记手段。依托“坪山人大”官微手机端，开发代表履职积分登记信息系统，同时搭载代表跟踪落实代表建议、在线发布活动通知等功能。四是定期公布积分。代表履职积分情况通过“坪山人大”官网、官微，以及社区联络站宣传栏分季度公布。实施代表履职积分登记制，有效激发了代表的履职热情。活动抢“位”、会场抢“麦”成为代表履职工作常态。2019年，全区人大代表进站履职4758人次，总积分27559分，较上年分别增长24.9%和28.3%。

基层人大创新发展“枫桥经验” 推动社会治理的思考和建设

党的十九届四中全会决定指出，“必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，确保人民安居乐业、社会安定有序，建设更高水平的平安中国。”这是新时代社会治理总体要求，体现了党领导下多方参与、共同治理的理念，是社会治理理念、治理体制和治理方式的重大创新，是推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。纵观“枫桥经验”的产生和发展，可以看出，“枫桥经验”是特定历史条件下的产物，是新中国成立之初社会治理形势、理念、方式的成果，具有时代的典型性和先进性。同时，囿于五十多

年前的时代局限性，特别是在基层区县人大尚未设立常委会、人大运行机制尚不健全的大背景下，人民在国家事务管理中的主体地位、社会治理的共建共治共享、群众工作的方式方法、民意的尊重收集表达、权力的监督制约等等，在“枫桥经验”中难免有忽视、弱化甚至缺失。进入新时代，置于社会治理这一时代主题和宏观视野，基层人大当贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，立足职权，主动作为，积极参与社会治理，坚持和发展“枫桥经验”，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献应有的“人大力量”。

（一）坚持党的领导，在人大履职中严守政治方向

新时代“枫桥经验”的精髓，在于坚持党的领导，党的领导不仅是“枫桥经验”历久弥新、长盛不衰的坚强保障，也是坚持和发展新时代“枫桥经验”的根本保证。实践证明，推进治理体系和治理能力现代化，首要的是科学把握和正确处理党和人大的关系，自觉把党的领导贯彻到人大工作的重点环节，贯彻到助推社会治理的具体实践。一是在人大依法履职中体现党的领导，要善于把党的主张转变为国家的意志和人民的行动，使人大始终沿着打造共建共治共享的社会治理格局的轨道良性运行。二是在人大参与社会治理实践中坚持党的领导，在民生微实事实施中，要坚持社区党委的主导地位，探索民生微实事实项目代表票荐制；再如在用好代表联络站中，既要发挥好联络站自身优势，善于听取和忠实反映民情民意，也搭建好党和群众联系的桥梁，传递好党的声音。三是在人大调研中服务党的领导。要围绕党委中心工作和近期关注的社会治理重点难点问题，充分发挥人大职权优势和代表密切联系群众的优势，形成有深度、有高度、有温度的调研报告，为党委决策提供人民视角的第一手材料。

（二）推动政府履责，在社会治理中增强监督刚性

新时代“枫桥经验”的关键，是政

府发挥主导作用，加强指导、统筹协调、把握重点、组织落实，实现“善政”与“善治”。实践证明，依法行使好人大监督权，不断增强监督刚性，对促进政府依法行政，推进社会治理创新具有重要作用。创新履职监督民主测评和做实民生项目监督，是当前行之有效的两个着力点。一是进一步优化民主测评工作机制。建议：问卷调查，要科学设置调查对象，尤其要注重对社区群众和社会组织的选取；会议测评，既要让常委会组成人员提前研读测评报告，也可以安排被测评部门到会述职，并接受现场询问；结果运用，测评结果以适当方式向测评对象反馈，对于测评半数以上不满意、人大代表和群众反映强烈的事项，实行跟踪监督。二是进一步抓实民生项目监督。建议从三个环节深化完善民生项目监督机制，增强监督刚性：民生实事姓“民”，开展“民生实事代表提”主题活动，确保民生项目最大程度接地气、贴民情、合民意；监督标准求“细”，统一明确人大监督原则、方法、内容、标准，提高监督工作的专业性；监督手段要“实”，经票决未能入选的项目原则上本年度不予实施，民生项目实施情况列入国家机关工作人员履职监督范畴。

（三）参与民主协商，在基层议事中发挥代表作用

新时代“枫桥经验”的要义，是群众的事情群众自己决定，鼓励群众“说事、议事、主事”，做到民事民议、民事民办、民事民管。实践证明，基层人大参与到民主协商的过程，不仅能够弥补普通公民在参与意识和政治参与能力方面的不足，使群众的正当利益诉求能够得到充分表达，同时也能够在决策层与社会、群众之间搭建沟通桥梁，将零散的群众心声愿望转化成系统性、有建设性的意见建议。人大既要致力经营好自己的民生议事平台“代表议事会”，也要善于借力并积极介入居民议事会、乡贤参事会等平台，引导和鼓励代表在各种民主协商舞台担任重要角色。一是不断创新“代表议事会”治理形式。建

议探索建立常态化会议机制，形成定期召开会议与临时专题会议相结合的工作模式；探索实施代表领衔议题机制，形成“调研—提出—建议—督办—回访—评价”的全链条；探索网上议事形式，提高议事效能，提升群众参与度。二是推选代表常驻社区居民议事。落实中央印发的《关于加强城乡社区协商的意见》，每个社区居民议事会至少推选一名人大代表常驻会议，让代表在社会治理中发挥更多作用。三是鼓励人大代表成为“新乡贤”。支持和推动“乡贤治社”，帮助发展“乡贤会”，倡导基层人大代表积极参加乡贤会，助力于新乡贤构建起符合新时代的基层社会治理基础。

（四）促进社会协同，在社会组织发展中依法主动作为

新时代“枫桥经验”的依托，在于凝聚和动员社会各方力量，协同开展社会治理，形成强大合力。实践证明，社会组织为发动群众搭建了更多平台，有效促进了碎片治理向系统治理转型。社会组织参与社会治理难免会遇到各种难题，需要人大主动介入，保障社会组织有序发展，激活社会组织的巨大潜力。一是促使政府履责到位，不仅要监督政府转移公共服务职能的质效和透明度，推进政府购买公共服务工作的制度化建设，也要督促政府降低社会组织登记门槛，积极搭建社会组织参与社会治理的平台，让社会组织在基层治理中有用武之地。二是纠正政府权力越位，监督公权力的依法运行，一方面要监督“政社分开”，使社会组织与国家机关在人员、机构、场所、资产上等方面脱钩；另一方面要监督政府的履职行为，避免政府直接介入社会组织运作、干预管理事务。三是促使社会组织回归本位，发挥人大代表在社会组织中的骨干和示范作用，引导社会组织积极投身社会治理，确保社会组织发挥作用。

（五）加强公众参与，在联络站运行中密切联系群众

新时代“枫桥经验”的基础，在于广泛引入公众参与，依靠和发动群众，

这也是加强和创新社会治理始终坚持的原则。实践证明，建好、管好、用好人大代表联络站，让居民群众通过联络站走上基层社会治理的舞台，真正成为社会治理的主体。建议从三个方面创新联络站建设：一是增设专门联络站，选取一些有代表性的、人流量较大的地点设置专门的代表联络站，方便群众就近联系代表，如联络站进驻行政服务大厅，既有助于化解群众办事过程中产生的矛盾纠纷，同时督促各职能部门依法行政、履职尽责、服务群众，重塑营商环境。联络站还可以进驻专业市场、旅游风景区、广场、交通枢纽站点等，并根据地域、行业、人群特点，由专业代表小组驻站。二是推广网上联络站，实现联络站“不打烊”、接待群众“全天候”、反映问题“无障碍”。三是设立流动联络站，走出定点联络站“门难找、人很少”的窘境，变静态为动态，变被动为主动，通过进学校、进企业、进养老机构，打通联系群众的“最后一公里”，从而让代表与选民“零距离”，保障公众更多参与社会治理。

（六）强化法治建设，在保障宪法法律实施中履行人大职权

新时代“枫桥经验”的重点，是加强法治建设，运用法治思维和法治方式解决社会治理中的矛盾和问题，以法治

来保障基层社会治理的实践。实践证明，基层人大要推动社会治理法治化，就要依法行使好法律赋予的各项职权，通过实施执法检查、参与地方立法和加强普法宣传等方式推进法治建设，让法治成为社会共识和基本准则。一是扎实做好执法检查，首先在现场检查环节下功夫，坚持真查实查，也要在督促整改环节下功夫，做到真督实改。二是更多参与地方立法，积极提出立法建议，充分利用专题调研、代表视察、执法检查等活动发现立法线索，从代表向人大及其常委会提交的议案和批评、意见、建议中发现问题；主动参与立法调研，做实基层立法联系点，让广大群众关注立法、信任人大、勇于表达。三是主动担当普法宣传，人大要加强对普法工作的监督，将普法工作列入年度监督工作计划；人大代表要带头弘扬社会主义法治精神，探索实行人大代表候选人法律知识考评制度。

（七）夯实科技支撑，在代表履职中务求精准高效

新时代“枫桥经验”的动力，在于科技创新，通过大数据为“枫桥经验”赋能，在社会治理中更高效、精准地发挥作用。实践证明，大数据是“现代社会的新石油”，智慧人大建设大有可为。一是助力精准调研，（下转第64页）



人大代表视察城市管理“百日整治”行动



计为民

浙江专栏

司法运用人工智能的广度和限度

进,以及人工智能深度学习能力的不断提升等等,逐步予以消解。但更为根本的追问是:人工智能能否彻底替代人类法官?

司法诉讼的千姿百态,决定了必须充分评估个案的细微差异,妥善处理复杂的情理、利益等纠葛,这就需要灵活、智性的审案技能,人工智能的机械算法、冰冷思维并不能完全胜任。正如意大利法学家卡拉玛德雷所言:“司法过程的典型体貌并非程序法所赋予,而是实施它的人的心灵习惯所赋予。”从本质而言,司法是善良与公正的艺术,也是衡平与悲悯的艺术,而非徒具匠气的手艺。优雅的司法,除了尊重技术层面的逻辑、规范等形式理性,更应融入人类的情感、良知等感性经验,以及道德、伦理等价值判断。如此,才能真正产出有温度、有人性的司法正义。

因此,人工智能的司法运用,必须确立合理的限度,固守其工具性价值,不应也不能取代人类法官。倘若沉醉于“技术迷信”,势必抹杀个案形态的多样性,动摇司法判断的独立性。而对人工智能的过度路径依赖,也将消磨法官的职业素养,瓦解充满魅力的思辨、对抗等诉讼过程,最终难免司法为机器所奴役、掏空司法的精神内涵的悲剧。

从目前的司法实践看,均将人工智能设定为审判辅助系统,这一定位无疑是理智和清醒的。不过,“辅助”的程度和边界何在?仍是需要清晰划定的议题。比如就基本理念而言,应当明确强调人工智能仅能担当司法参考,审慎采纳其裁判建议。就具体应用而言,基于目前人工智能的发展水平,应当优先运用于已有成熟判例的简单案件。至于复杂疑难案件,则应严格限定运用于法律检索、证据比对等基础事务,而由人工审理完全控制定性分析、裁决尺度等关键要素。此外,对于人工智能可能出现的偏差,除了确保二审等法定补救机制的公正性,还不妨考虑设立当事人申请人工复核、律师参与事后监督等特别程序,以将错误风险降到最低程度。

归根结底,合理平衡人工智能司法运用的广度和限度,才能越过变革的关卡或陷阱,真正实现科技和司法的深度融合。同样,人工智能和人类智慧的良性互补,才能激发各自价值的最大化,最终绘出“公正”与“高效”比翼双飞的司法新图景。■

(作者单位:民主与法制杂志社)

近期,浙江宁波镇海法院滂浦法庭运用“智审”系统,短短半小时就成功审结了两起以往耗时长久的金融借款案,引人关注。这是法官和人工智能共同审案的最新范例,也为司法智能化打开了更大的想象空间。

历史经验证明,科技的每一次进步,都会引发法治的变革。在构建“智慧法院”的时代语境下,技术更新已成为近些年司法改革的主攻方向。在司法文本数据化、庭审语音识别、在线审理等信息化建设的基础上,不断引入司法实践的各类人工智能审判辅助系统,已具备梳理关键事实、归纳案件争议、校验审查证据,推送类似案例、提供量刑建议、生成裁判文书等功能,进化到了拥有推理判断等能力的“助理法官”。

人工智能进入司法领域,影响可谓深刻。其超凡的识别、检索、审核等能力,能大幅提升司法效率,缓解困扰法院已久的“案多人少”压力。而人工智能依据固定算法所设定的审案逻辑,也部分满足了司法公正的需求。比如通过类案推送所提供的裁决参照,将促进同案同判的实现;通过自动审验并阻断瑕疵证据,将防止冤案错案的发生。更进一步,人工智能不受“人情”“关系”等法外因素干扰的科学理性,能有效制约法官滥权、对抗司法腐败。凡此种种,都是人工智能融入司法的理由和价值所在,也预示着司法智能化的广度并未穷尽。

然而,人工智能巨大的效率优势,并不意味着能够占据绝对公正的高地。人工智能介入司法的基本原理,是依托以往案例等数据不断训练算法,进而提炼司法审判的集体经验。但公开尚不充分的司法数据,并不足以以为普适的裁决提供完备的素材。尤其是,以往积累的历史数据,往往隐藏着裁决不当等数据污染,并由此引发算法歧视。比如,此前我国刑事领域曾有不少正当防卫案例,被误判为防卫过当乃至其它犯罪,倘若凭借此类数据瑕疵推导裁决结论,其误导恶果显而易见。此外,出于防止通过预测算法进而规避惩罚等考虑,算法设计和要素通常不予具体解释,这就难免滑向算法黑箱和算法独裁,侵蚀个体的诉讼权利,损伤司法的透明公信。

诸如此类的信任风险,固然可以通过数据体量、质量的不断优先,算法标准、逻辑的不断改



赢心话
孙莹专栏

地方立法实践中 必须厘清的几个基本问题

2020年是立法法获全国人大通过20周年暨立法法修改赋予设区的市地方立法权5周年，这正是回顾总结地方立法经验的时间节点。关于地方立法的理论和实践，笔者认为，以下几个基本问题是做好地方立法工作的前提，对学界的代表性观点加以分析也更加有益于地方立法实践。

一是关于党领导立法的原则。有学者认为，党领导立法的原则包括法治原则、民主原则和科学原则，党领导立法的实现途径包括通过国家权力机关立法和通过国家方针政策指引立法。对此，各地的立法实践证明，各级人大常委会需要把党的领导贯穿到立法工作的各个主要环节，即立法规划的编制、法律法规草案的起草和法律法规草案的审议等环节。在各个环节，各级人大常委会要将党关于经济社会发展的决策部署反映到立法工作中，并将立法中的重大问题向党请示报告。

二是关于地方立法的权限范围。有学者认为，“较大的市”立法权限体现的是刨去法律保留事项的排除思维，而“设区的市”立法权限体现的是设定明确立法事项的限定思维。立法上存在技术的难题即难以作出精确的立法权限划分，“范围宽泛”承认了设区的市立法权限的模糊性，但同时也为解读设区的市立法权限提供了拓展空间的可能。在实际工作中，三个范围的内涵外延有时还是难以把握的，例如有人问到，社会保障、科技创新、园区管理、献血、慈善、民办学校培训、活禽市场管理、气象灾害预防、汽车租赁安全、戒毒管理、体育健身是否属于城市管理范畴？地方志保护、知识产权保护、档案管理是属于城市管理范畴还是历史文化保护范围范畴？从各国立法经验来看，“城市管理”的内涵和外延至今没有形成统一论，通常是在特定历史时期特定区域内根据政治行政需要框定特定的范围。具体而言，地方立法工作者对遇到确实可能超越地方立法权限的问题，要向地方党委汇报清楚，必要时可与省、自治区沟通，取得指导；仍不清楚的，还可以通过省级人大常委会同全国人大常委会法工委沟通。

三是关于“不抵触”原则的把握。有学者通过实证数据统计发现，地方立法文本大体沿袭了中央立法的框架结构，以总则、组织、职权、程序、法

律责任、附则等完整章节出现，在总则、组织等部分的条款几乎都是复制或微调上位法表述。这样对上位法的重复有一些弊端，例如导致立法者依赖上位法的心理，抑制立法者的创新习惯与动力；在立法审议阶段，包含大量上位法内容的法规草案会显著增加人大代表或常委会委员辨析需审议对象的时间成本，影响审议效率；地方特色难以凸显，等等。所以，需要注意地方性法规与上位法“被抵触”现象，即地方立法在制定实施时与上位法不相抵触，但是后期由于上位法的修改或者变动而导致下位法被动与上位法“抵触”。“不抵触”原则可以从三个方向来认识把握，首先是“法权不抵触”，即地方立法机关不能僭越自身立法权限，超范围开展立法活动；其次是“法条不抵触”，即地方立法既不得违反上位法的具体规定，同一立法位阶的地方性法规也不能彼此矛盾；再次是“法意不抵触”，即地方立法不得同上位法的立法目的、立法原则和立法价值相抵触，不得违反上位法立法精神，限制公民、法人和其他组织的权利或者增加其义务。法权不抵触是刚性要求，是地方立法创新的禁区；法条不抵触是直接要求，是地方立法创新应当把握的重点；法意不抵触是间接要求，是地方立法创新质量的体现。

四是关于地方立法的工作机制。多年的立法实践中逐渐形成了多种行之有效的立法机制，如立法评估机制、立法协商机制、委托第三方参与立法机制、区域立法协作机制、立法点评机制等。综合研究表明，地方立法评估机制的制度化、法治化程度不高，带有较大的随意性、盲动性，必须在扎实、系统理论研究的基础上制定科学、理性地方立法评估法，实现地方立法评估制度法律化。广东省人大常委会在立法工作实践中就提出了在立法调研、法规多元化起草、立法听证、立法论证、广泛征求法规草案的意见、立法评估等阶段都可以开展立法协商工作，在此基础上形成了坚持立法协商的政治性、坚持立法协商的主导性、坚持立法协商对象的广泛性、坚持立法协商内容的公平性、坚持立法协商方式的多样性、坚持立法协商成果运用的实效性等等完善建议，这是对地方立法工作机制的有益探索。■

（作者单位：中山大学法学院）

为加强互联网租赁自行车（即“共享单车”）管理，推进绿色出行，维护良好公共秩序和市容环境，广州市政府于9月出台了《广州市互联网租赁自行车管理办法》，自2020年11月1日起施行。规定在严管区域和路段，共享单车应当停放在自行车停放区内，不得在其他区域和路段停放。经营企业未落实停放管理要求，影响市容环境的，由城管部门依法进行处罚。在处罚机制下，经营企业“重投放、轻管理”的问题将有望得到改进。

早在今年6月，广州市十五届人大五次会议上，人大代表董雪娟、段安春在提交的有关细化共享单车行业管理的建议中提出，可对评价总分高的公司增加投放配额，对评价总分低的公司减少投放配额。共享单车应与其他公共交通形成合力，方便市民最后一公里出行。

可见，一边是政府规章和法规对共享单车的约束越来越严格规范，一边是市场和民众对共享单车的需求远未完全满足。供需矛盾如何协调，是秩序优先还是活力优先，如何防范过度投放导致成灾，如何驱动共享单车去到最需要的地方，这将长期成为管理当局和企业的考题。有一个明显的例子就是二沙岛。作为环境优美之地，二沙岛的绿道在广州也是出名的。来自岛外的市民和游客，大多喜欢在二沙岛骑行共享单车。可以想象，在这里的绿道可以骑车，却不能随便停车，会是一种多么奇怪的体验。

仅仅4年时间，共享单车在国内就经历了从星星之火到群雄逐鹿，从大浪淘沙到兼并重组。从蜕变的历程来看，基本上就是从野生到圈养，从无序到有序，从随心所欲到步步小心的状况。这个过程，政府法规的不断收紧，企业策略不断迎合，用户意识和习惯也在不断磨合。

今年7月，广州市交通运输局公布了2020年第二季度广州市互联网租赁自行车企业服务质量考核评价结果及运营配额调整情况。其中，哈啰单车得分为70.7分，排名第一，运营配额由14万辆增加至15万辆；美团摩拜单车得分为68.5分，排名第二，运营配额保持15.1万辆不变；青桔单车得分为63.8分，排名第三，运营配额由9.5万辆减少至8.5万辆。

可以说，今天的共享单车格局基本上就是在这样一种有形的管理框架中运行。比如，如果企业收运单车不及时导致局部爆棚，很容易就会被管理部门盯上。如果烂车拦路成为城市的结石，那么就是

占用自己的配额，不清理都不行。同样的，经过几年的训练，调度费已经成为大多数用户心中的一根针。哪怕费用不高，但是被扎中也是不好受。如同动物触电自然不敢再翻墙，条件反射就慢慢形成。

调配单车的水平，和企业有关。如果企业调配及时，爆棚现象不存在，那么禁停其实是没有必要的。反之，调配滞后，即使是允许停车的地方，也会彼此争地严重挡路。如果动辄规定一个地方“不能停车”，其实也是在剥夺骑车的权利。禁停的地方越多，骑行的可能性就越低，因为骑车纯粹用于健身是少之又少的。

追溯共享单车的初心本意，那就是创造城市人无处不在的骑行自由。产品的灵活性、便利性和周转性越高，用户才会越敢用，忠诚度就会越牢固。但是过去几年的磨练，已经证明并非所有城市的管理方都会把灵活性放在约束性之上的。有的大城市比如北京就很友好，在社区和人口密集之地，停车区域反而更多，结果基本都很有序。有的城市则相反，常常禁止停车，理由也是为了“有序”。

对企业来说，实现有序一是交给政府的答卷，二是有助于回收管理。但如果有序的绳子收得很紧，以至于像当年被淘汰的公共单车那样，就违背了共享产品的特征，也伤害了庞大的用户需求。因此，企业可能会和管理部门谈判沟通，求得更多的豁免权。哪怕在空地上画一个框，让车能停进来，至少也是对市场需求的积极回应。

企业掌握着最全面的运行数据，很清楚所谓的“爆棚”“乱停”“缺车”的背后含义就是资源流动的不顺畅、不及时导致的。最佳的做法就是提高流动性，让资源更加均衡。企业可以运用调度或者奖励来推动资源流动。但是，大量禁停区的存在，对于自发流动本身就是一大障碍。对于掌握更高权力的管理部门来说，也应该审时度势，动态规划，让资源更好地流到应该去的地方。

由此可见，人大代表履职为民，监督和约束政府行政行为，发挥企业的管理积极性，为共享单车争取更多的生存空间，让共享单车有地可停，这对于城市的绿色经济和长远发展来说，都是很有必要的。如果只是口头谈环保，一看到共享单车满街跑、满街停就觉得城市形象不够光辉，扭曲了民众的出行需求，增加了停车骑车成本，那么绿色城市建设就只是空中楼阁了。■

（作者单位：羊城晚报社）



戚戚语

戚耀斌专栏

支持共享单车 应从削减禁停区开始



执行政府指令不构成民事“违约”

文 徐嵩 伍志坚 赖家喜

党的十八大以来，习近平总书记创造性地提出了新时代全面依法治国的战略布局，明确要求坚持依法治国、依法行政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设。实践中行政机关依法作出行政决定，相关主体遵循行政决定并予以执行，常常对部分行政相对人的权益产生消极影响，而在相关主体与行政相对人订立的民事合同中已经对该等权益作出过约定，此时，行政相对人往往以“违反合同约定”为由，对相关主体的行为进行对抗。此种情况应当如何处理？若相关主体因此要承担违约责任，则使得行政机关的公信力让位于合同约定的义务，政府的公信力将难以自处；且相关主体将处于左右为难的困境。笔者试结合一则案例，对此展开讨论。

案情简介

原告G市某饮食店与被告某燃气经营企业签订了《管道燃气供用合同》。合同签订后，双方一直依约履行。2019年4月，被告按照城市管理和综合执法局《关于协同查处违法建设的函》的要

求，开始停止向原告输送天然气，原告认为被告在合同有效期内擅自停止向原告供应天然气的行为构成严重违约，据此向法院请求判决被告向原告支付违约金，并赔偿原告营业损失。

法院经审理查明，原告作为用气方，被告作为供气方，双方签订了《燃气供用合同》，原被告一直依约履行相应的合同义务。2019年3月，城市管理和综合执法局以张贴公告的形式发出通知，告知包括原告在内的该栋建筑物内所有商铺的使用人，该栋建筑物系违法建设，限期拆除的处理决定；同时依据该市制定的《违法建设查处条例》向被告发出《关于协同查处违法建设的函》，要求被告对原告实施停止供给天然气的措施以协同查处违法建设。被告收函后遵循并执行其行政决定，对该商铺停止供给天然气，遂引发本案争议。

争议焦点

一、被告某燃气经营企业遵守并执行政府指令，停止按照民事合同约定向原告供应天然气的行为是否构成违约？

二、原告无法正常营业而导致的损

失与被告某燃气经营企业停止供应天然气的行为是否具有因果关系？

双方主要观点和意见

一、原告主要观点

原告认为，其与被告所签订的《燃气供用合同》是双方真实意思表示，且合同内容不违反法律、行政法规的强制性规定，该合同依法成立并生效，双方均应严格遵守。但在合同有效期内，被告擅自停止向原告供应天然气的行为构成严重违约，依法应当向原告承担违约责任。

二、被告的主要观点

(一) 被告并非擅自停止供给天然气，不构成违约。被告是收到城市管理和综合执法局发出的《关于协同查处违法建设的函》，该函件认定原告经营场所所在建筑物未取得建设工程规划许可证，属于违法建设，要求被告对上述违法建设停止供给天然气协同查处违法建设，被告并非“擅自停止供给天然气”，不存在违约行为。

(二) 被告根据行政机关的指令停止供用天然气，是遵守并执行行政决定的体现。行政机关的具体行政行为一经

作出即具有法律效力，在未经法定程序撤销前，相关人员均应依法予以执行。被告作为守法经营的企业，理应遵守并执行行政机关依法作出的行政决定。况且，被告在采取停气措施前已向原告履行了通知义务，被告在此过程中没有责任和过错。若被告因遵守并执行政府指令而需承担违约甚至赔偿责任，将会导致案件结果与公众认知形成巨大反差，行政机关的社会公信力将无法建立，引导公民遵纪守法，依法办事的社会环境也将无从营造。

(三) 双方签订的《燃气供用合同》明确约定：因政府指令原因造成停止供给天然气的措施，被告采取停止供给天然气的措施，无需承担违约责任。

(四) 原告的所谓“损失”与被告实施的停止供给天然气的行为不具有因果关系。在被告采取停止供给天然气之前，城市管理和综合执法局已经对原告的经营场所作出强拆决定，并向原告发出劝离通知，相关新闻媒体也已公开报

道原告经营场所违法建设，将限期拆除。被告只是在上述种种行为之后才执行行政机关的指令，换言之，即使被告不停止供给天然气，原告也无法正常经营。

判决结果

一审法院认为，被告停止向原告经营的商铺供气系基于政府行为作出的行为，故该行为不属于违约行为。依照《中华人民共和国合同法》第六条、《中华人民共和国民事诉讼法》第六十四条第一款之规定，一审法院判决驳回原告饮食店的诉讼请求。

一审判决之后双方均未上诉。

案例评析

被告依据《中华人民共和国城乡规划法》等法律规定以及行政机关的指令，停止向原告供用天然气，其行为在本质上属于履行政府指令的行为，不能简单认定为违反《燃气供用合同》并追究违约

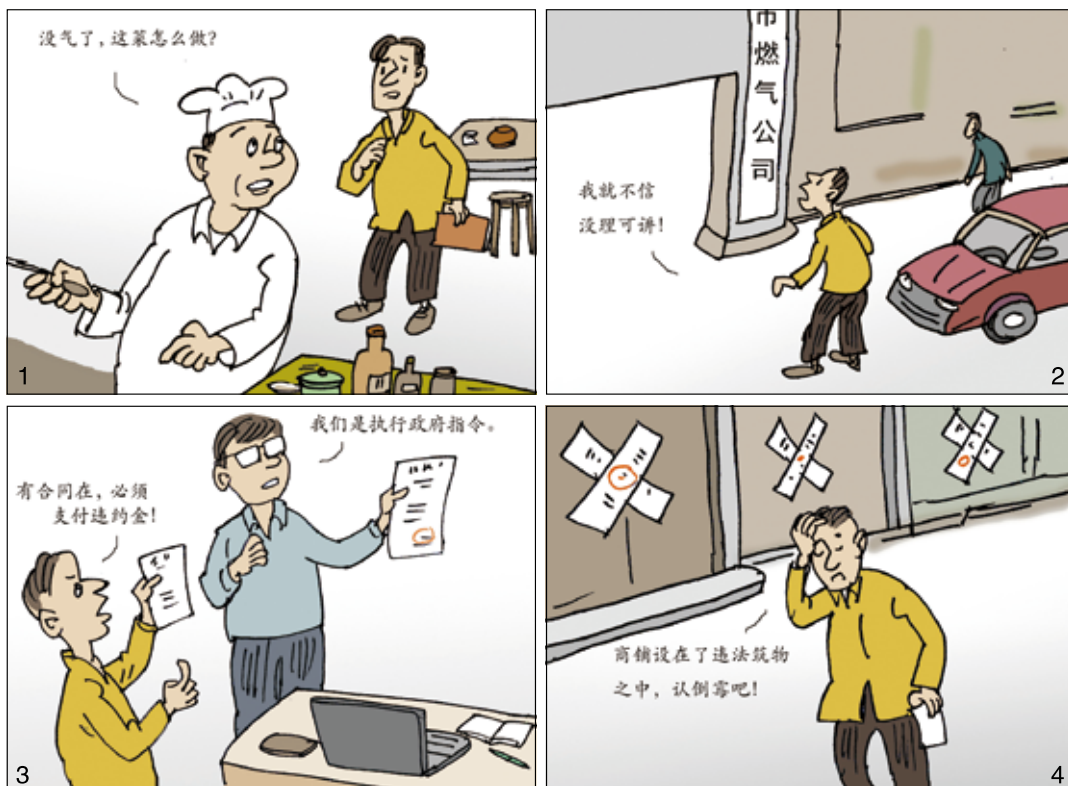
责任，相反，这是以实际行动依法维护政府公信力的体现，应当受到法律的保护。

结语和建议

本案被告胜诉的关键在于，能够透过表面现象、抓住问题的实质，紧紧围绕被告停止供用天然气行为的定性及该行为与原告经营损失之间的因果关系展开论述。

本案中被告遵循并执行行政决定，是公民正逐步形成对法律和制度的信仰，对行政机关根据法律法规以及法律精神为人民服务的信任的具体体现。公民信赖政府和政府的行政决策，理解、支持与配合政府的行政执行，支持与拥护政府的公共管理行为，在这种信任关系的基础上，有利于继续营造连续的、强大的公信政府，维持政府的公共权力与责任和公民的权利与义务的良性动态平衡关系。■

(作者单位：广东国智律师事务所律师事务)



(漫画/赵晓芬)

强制拆除违法建设的法律依据是什么？

编辑同志：

我正在建造的房子被行政机关认定是违法建筑，要求我停止施工并限期拆除，过了一段时间甚至要进行强拆。请问他们强拆的依据是什么？

广州市 韦先生

韦先生：

《中华人民共和国城市规划法》第四十条的规定：“在城市规划区内，未取得建设工程规划许可证或者违反建设工程规划许可证的规定进行建设，严重影响城市规划的，由县级以上地方人民政府城市规划行政主管部门责令停止建设、限期拆除或者没收违法建筑物、构筑物或者其他设施；影响城市规划，尚可采取改正措施的，由县级以上地方人民政府城市规划行政主管部门责令限期改正，并处罚款”。《中华人民共和国行政强制法》第四十四条规定：“对违法的建筑物、构筑物、设施等需要强制拆除的，应当由行政机关予以公告，限期当事人自行拆除。当事人在法定期限内不申请行政复议或者提起行政诉讼，又不拆除的，行政机关可以依法强制拆除。”

因此，行政机关有权根据上述规定对违法建筑物责令停止建设、限期拆除或者没收违法建筑物等。如你在法定

期限内未申请行政复议或者提起行政诉讼，又不履行行政决定的，行政机关可以依法申请人民法院强制执行拆除违法建筑物。

出租屋为违法建筑，承租人能否要求返还已付租金？

编辑同志：

房东把未经规划审批擅自搭建的店铺出租给我，店铺到期后，我能否以房东出租的店铺为违法建筑，租赁合同为无效合同，要求他返还我已付的租金？

珠海市 陈先生

陈先生：

最高人民法院《关于审理城镇房屋租赁合同纠纷案件具体适用法律若干问题的解释》第二条规定：“出租人就未取得建设工程规划许可证或者未按照建设工程规划许可证的规定建设的房屋，与承租人订立的租赁合同无效。”第五条规定：“房屋租赁合同无效，当事人请求参照合同约定的租金标准支付房屋占有使用费的，人民法院一般应予支持。”因此，就未取得建设工程规划许可证而建设的商铺进行出租，其租赁合同无效；但是，承租人实际占有使用商铺期间，出租人仍然有权参照合同约定的租金标准要求承租人支付房屋占有使用费。如果你以房东出租的店铺为违法建筑、租赁合同为无效合同为由，

要求房东返还按合同收取的租金，缺乏法律依据，不会获得支持。

违章建筑就一定会被拆除吗？

编辑同志：

我在建的房子不久前被政府认定为违章建筑，请问政府是否一定会来拆我的房子？

茂名市 俞小姐

俞小姐：

《中华人民共和国城乡规划法》第六十四条规定：“未取得建设工程规划许可证或者未按照建设工程规划许可证的规定进行建设的，由县级以上地方人民政府城乡规划主管部门责令停止建设；尚可采取改正措施消除对规划实施的影响的，限期改正，处建设工程造价百分之五以上百分之十以下的罚款；无法采取改正措施消除影响的，限期拆除，不能拆除的，没收实物或者违法收入，可以并处建设工程造价百分之十以下的罚款。”

根据上述规定，政府虽已认定你在建的房子为违法建筑，但是否会拆除你的房子还要综合实际情况考虑，如你在建的房子被认定为违法建筑的原因仅是未取得建设工程规划许可证，可采取补办许可证等措施进行改正，并承担一定的罚款以消除对规划实施的负面影响。■

（徐嵩 伍志坚 赖家喜）

（上接第58页）利用大数据技术汇总多维度信息，分类甄别和科学化舆情民意，使人大的决议决定更加精准、更合乎民意、更具公信力。二是推动社会“智”理，探索以人大官网、政府在线为依托，建立代表反映问题和政务服务互动工作机制，鼓励代表对身边的民生问题“随手拍、随地传、随时查”；联合政务服务部门通过收集到的大数据定期开展分析研判，对群众意见大、长期难解决、落实不到位的突出问题，持续

跟踪督办。三是提供专业支撑，数字化管理代表履职信息，激发代表履职热情，并通过横向、纵向“数据”分析，深度挖掘代表议案、建议、批评和意见所包含的信息，使之成为本级国家机关决策的重要参考。

新时代的“枫桥经验”是在具体实践中不断发展、不断创新的经验，包括坪山人大在内的各地基层人大也在不断诠释和充实丰富“枫桥经验”的内涵。可以展望，各地基层人大将践行习近平

总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，顺应国家治理体系和治理能力现代化的历史洪流，立足人大职权，勇于担当探索，从完善社会治理体系的各个角度切入，审时度势，因地制宜，努力将“枫桥经验”内化成顺应时代特征、符合本地实际的典型样本，合力谱写助推国家治理体系和治理能力现代化的新篇章。■

（作者单位：深圳市坪山区人大常委会）



◀ 10月13日，省人大常委会副主任徐少华率调研组赴东莞市开展“珍惜粮食反对浪费”开展专题调研。调研组考察了东莞市国丰粮油有限公司、省储备粮管理总公司东莞直属库、餐厅、食堂等，听取东莞市政府有关情况汇报。徐少华指出，要坚决贯彻落实习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出的重要指示精神，加强立法、监督工作，制止餐饮浪费行为，做好珍惜粮食工作。（任法/供稿）



◀ 10月16日，省人大常委会副主任罗娟率调研组赴佛山市开展“珍惜粮食反对浪费”专题调研。调研组考察了佛山市机关食堂、佛山市迎宾馆餐饮部，听取佛山市政府有关工作情况汇报。罗娟指出，要贯彻落实习近平总书记关于坚决制止餐饮浪费行为的重要指示精神，采用有效管用的措施在全社会营造浪费可耻节约为荣的氛围。（任社/供稿）



◀ 9月16日，省人大常委会副主任王学成率队到梅州市开展“关于传承红色基因，加强岭南革命遗址保护”和“关于加强儿科建设，解决儿童看病难问题”两项代表建议重点督办工作调研。王学成指出，要依法保护好传承好利用好我省的革命遗址，将革命遗址的保护利用与脱贫攻坚、乡村振兴相结合，促进革命老区振兴发展。要加大儿童预防保健力度，推动区域儿童医疗资源均衡发展。（任柯/供稿）



汕头南澳大桥（资料图片）



请扫描二维码
关注广东人大微信



请扫描二维码
关注人民之声杂志